

m:tel a.d. BANJA LUKA

PREGLED CIJENA Juli 2018.

m:tel

imate prijatelje!

CJENOVNIK

SADRŽAJ

2	FIKSNA MREŽA	9
1.1.	USLUGE FIKSNE TELEFONIJE	9
1.1.1.	Zasnivanje pretplatničkog odnosa	9
1.1.1.1.	Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)	9
1.1.1.2.	Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike	9
1.1.2.	Mjesečna pretplata	10
1.1.2.1.	Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)	10
1.1.2.2.	Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)	11
1.1.2.2.1.	ISDN BRA	11
1.1.2.2.2.	ISDN PRA	11
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak	12
1.1.2.4.	Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+	12
1.1.3.	Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”	13
1.1.3.1.	Nacionalni telefonski saobraćaj	13
1.1.3.2.	Međunarodni telefonski saobraćaj	13
1.1.4.	Promjene u pretplatničkom odnosu	14
1.1.5.	Ostale usluge	15
1.1.6.	Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji	15
1.1.7.	Tarifne opcije u fiksnoj mreži	16
1.1.7.1.	Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike	16
1.1.7.2.	Tarifne opcije za poslovne korisnike	17
1.1.8.	Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)	17
1.1.8.1.	Paketi dodatnih usluga	17
1.1.9.	Dodatne telefonske usluge (ISDN)	18
1.1.9.1.	Paketi dodatnih ISDN usluga	19
1.1.10.	Posebne usluge	19
1.1.11.	Pozivi prema brojevima Call Center –a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	19
1.2.	USLUGA „FIKSNA PREPAID“	20
1.2.1.	Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike	20
1.2.2.	Startni prepaid paket za CLL korisnike	20
1.2.3.	Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	20
1.2.4.	Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	20
1.2.5.	Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid”	20
1.2.6.	Promjene statusa korisnika	21
1.2.7.	Nacionalni telefonski saobraćaj	21
1.2.8.	Međunarodni telefonski saobraćaj	21
1.2.9.	Prepaid dopune	21

1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	22
1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET	22
1.3.1. Priključak Homenet/Officenet.....	22
1.3.2. Tarifni modeli	22
1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS	23
1.4.1. Homeline plus	23
1.4.2. Officeline plus	23
1.4.3. Promjena tarifnog modela	23
1.5. IP CENTREX USLUGA	24
1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	24
1.5.2. Mjesečna pretplata	25
1.5.3. Telefonski saobraćaj.....	26
1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	27
1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	27
1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	28
1.5.7. Popust na ugovoreni period.....	28
1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE	29
1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM).....	29
1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT).....	31
1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)	32
1.6.4. Humanitarni telefon	34
1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)	34
1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU	37
1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja	37
1.7.1.1. Uspostavljanje usluge.....	37
1.7.1.2. Mjesečna pretplata.....	37
1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	38
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	38
1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke.....	39
1.7.1.6. Privremeno isključenje	39
1.7.1.7. Redundantni pristup.....	39
1.7.1.8. Popust na uslugu	39
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	39
1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike.....	40
1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike	40
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu	40
1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema.....	41
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	42
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	42

1.7.2.6. Zamjene ADSL modema koji su u vlasništvu korisnika za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem prilikom otklanjanja smetnji	42
1.7.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	43
1.7.2.8. Privremeno korišćenje usluge	43
1.7.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	43
1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli.....	44
1.7.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa.....	44
1.7.3.2. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela.....	45
1.7.3.3. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem приликом отклањања сметњи	45
1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	46
1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	46
1.7.3.6. Promjena u pretplatničkom odnosu.....	47
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu	47
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese	47
1.7.4. Ostale Internet usluge.....	47
1.7.4.1. Hosting paketi usluga	47
1.7.4.2. Mail hosting usluga.....	49
1.7.4.3. Dodatne usluge.....	49
1.7.5. Server housing (samo za postojeće korisnike)	51
1.7.6. Soft Virtual Server	51
1.7.7. Virtual Data Center	52
1.7.8. VIRTUAL PRIVATE SERVER	52
1.7.8.1. Paketi Virtual Private Server usluge	52
1.7.8.2. Operativni sistem	53
1.7.8.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge.....	53
1.7.9. Microsoft Office 365.....	53
1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA.....	54
1.8.1. Iznajmljivanje vodova.....	54
1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	61
1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN	62
1.8.4. Usluga E-VOD.....	69
1.8.5. Usluga Direktan TV prenos.....	74
1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE.....	74
1.9.1. Cijena priključka	74
1.9.2. Mjesečna pretplata	75
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	75
1.9.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	75
1.9.5. Zamjena ADSL modema.....	75
1.10. BIZ Hotel TV usluga	76
1.10.1. Cijena priključka	76
1.10.2. Mjesečna pretplata	76

1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke	76
1.10.4. Zamjena IPTV prijemnika	76
2 MOBILNA MREŽA.....	77
2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE	77
2.1.1. Usluga “Dopuna”	77
2.1.1.1. “Dopuna:Start” paket	77
2.1.1.2. “Dopuna:Start 4GB” paket I “Dopuna:Start 10GB” paket	77
2.1.1.3. Dopune	77
2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela “Standardica” i “Opuštencija”	78
2.1.1.5. “Dopuna” tarifna opcija	79
2.1.1.6. “Dopuna” tarifni planovi	79
2.1.1.7. Dodatne usluge.....	81
2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Call Center –a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH.....	82
2.1.1.9. USSD servis (Moj meni)	82
2.1.2. Postpaid usluga	82
2.1.2.1. Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL	82
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonusi	82
2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja.....	84
2.1.2.2. Tarifni modeli “Pretplata:Flex” i “Pretplata:Flat”	84
(samo za postojeće korisnike)	84
2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi	84
2.1.2.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja.....	86
2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	87
2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL	87
2.1.2.3.2. Postpaid tarifni model Pretplata:XXL.....	88
2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	88
2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL , Pretplata:XXL i Posebni tarifni paketi	89
2.1.2.6. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije	89
2.1.2.7. TARIFNI MODEL “KOMBINUJ:Flex/Flat” I “KOMBINUJ:S Junior”	89
2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi	90
2.1.2.7.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	90
2.1.2.7.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	91
2.1.2.7.4. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	91
2.1.2.8. Tarifni modeli – „Moji najbliži FLEX/FLAT“ za postojeće korisnike	92
2.1.2.8.1. Mjesečna pretplata i bonusi	92
2.1.2.8.2. Cijene nacionalnog saobraćaja	93
2.1.2.8.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	94
2.1.2.8.4. USSD servis “Moj meni” za postpaid korisnike usluge „Moji najbliži Flex/Flat“	94
2.1.2.8.5. USSD servis “Moj meni” za prepaid korisnike usluge „Moji najbliži Flex/Flat“	94

2.1.2.9. TOTAL GROUP.....	95
2.1.2.9.1. „m:biz“	95
2.1.2.9.2. „FLEX PLUS“	102
2.1.2.9.3. „FLAT PLUS“	108
2.1.2.9.4. „BEZ LIMITA-FLEX“	112
2.1.2.9.5. „BEZ LIMITA-FLAT“	115
2.1.2.9.6. Flat 1	118
2.1.2.9.7. Promjena profila za postojeće VPN korisnike	119
2.1.2.9.8. KOMBINUJ BIZ.....	119
2.1.2.9.9. Tarifni modeli m:web.....	121
2.1.2.9.10. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	121
2.1.2.9.11. Uslov za kupovinu paketa mobilnih telefona za korisnike tarifnih modela „BEZ LIMITA-FLEX“, „BEZ LIMITA-FLAT“, „FLEX PLUS“ i „FLAT PLUS“	121
2.1.2.10. Promjena tarifnih modela	122
2.1.2.11. Promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu	123
2.1.2.12. Ostale usluge	123
2.1.2.13. Dodatne usluge.....	124
2.1.2.14. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH.....	125
2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA	126
2.2.1. Prepaid mobilni internet	126
2.2.1.1. “DopunaNET” usluga	126
2.2.1.2. “DopunaNET” tarifne opcije	126
2.2.2. Postpaid mobilni internet	126
2.2.2.1. Pretplata NET usluga	126
2.3. TOTAL DATA usluga.....	127
2.4. VPN EXCLUSIVE	129
2.5. PRAĆENJE VOZILA	130
2.6. BLACKBERRY USLUGA	130
2.7. TARIFNE OPCIJE	131
2.7.1. Tarifne opcije Internet.....	131
2.7.2. Tarifne opcije MINUTE i PORUKE za korisnike usluge „Dopuna“ u okviru Call Centra.....	132
2.7.3. Tarifna opcija Facebook 30 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i usluge „MOJI NAJBLIŽI“	133
2.7.4. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	133
2.7.5. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	133
2.7.6. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	133
2.7.7. Tarifna opcija Fleš i Mini SMS za sve korisnike mobilne telefonije	133
2.7.8. Tarifna opcija „Moja roming tarifa“ za korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata:Flex, Pretplata:Flat, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S NET, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL.....	134
2.7.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela.....	135

2.7.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS	136
2.7.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT	137
2.8.TARIFNI DODATAK.....	137
2.9. USLUGE MEĐUNARODNOG ROAMINGA.....	138
2.10. VAS SMS/MMS USLUGE	146
2.11. MONDO WAP PORTAL Mtel.....	150
2.12. BROADCAST SMS USLUGE.....	150
2.13. DODATNI SERVISI Mtel-a	151
2.14. Mtel WIFI usluga	152
2.14.1. Mtel WIFI usluga	152
3 INTEGRISANE USLUGE	153
3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE	153
3.1.1. Cijena pristupa paketu integrisanih usluga	153
3.1.2. Mjesečna pretplata	153
3.1.2.1. NET+TEL	153
3.1.2.2. 2NET	155
3.1.2.3. TV+TEL	155
3.1.2.4. TV+NET	156
3.1.2.5. TV+NET+TEL.....	157
3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB.....	159
3.1.3. Dodatni paketi TV programa.....	164
3.1.4. Videoteka	164
3.1.5. TARIFNI DODATAK	164
3.1.6. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	165
3.1.7. Cijena mjesečne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika	165
3.1.8. Cijena mjesečne naknade korišćenja četvrtog iptv prijemnika	165
3.1.9. Cijena mjesečne naknade korišćenja petog i svakog sledećeg iptv prijemnika	165
3.1.10. Cijena mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	165
3.1.11. Pickbox SVoD usluga za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M i TV+NET+TEL+MOB:3	166
3.1.12. Minimax Plus SvoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:3	166
3.1.13. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	166
3.1.14. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	166
3.1.15. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB.....	166

3.1.16. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi	167
3.1.17. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a.....	167
3.1.18. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru paketa usluga NET+TEL - na zahtjev korisnika	167
3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE	167
3.2.1. Cijena pristupa paketima BIZ integrisanih usluga	167
3.2.2. Mjesečna pretplata	168
3.2.2.1. BIZ TV+NET	168
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL.....	168
3.2.2.3. BIZ 2NET.....	168
3.2.3. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	169
3.2.4. Cijena mjesečne naknade za korišćenje trećeg i svakog narednog iptv prijemnika	169
3.2.5. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi.....	169
3.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a.....	169
3.2.7. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema.....	169
3.2.8. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese.....	169
3.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu	169
3.3. Ostale usluge	170
3.4. Dodatne telefonske usluge	171
3.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH.....	172
4 m:TV net	173
4.1. Cijena pristupa m:TV net paketu usluga.....	173
4.2. Mjesečna pretplata.....	173
4.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa.....	173
4.4. Promjene u pretplatničkom odnosu.....	173
4.5. Zamjena terminalna oprema.....	173
5 Usluga printing centra	174
5.1. Štampanje	174
5.1.1. Repromaterijal Mtel-a	174
5.1.2. Repromaterijal Korisnika	174
5.2. Koveriranje.....	175

2 FIKSNA MREŽA

1.1. USLUGE FIKSNE TELEFONIJE			
1.1.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa			
1.1.1.1. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni i poslovni pretplatnik	jednokratno	20,00	23,40
- Porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega, oslobođeni su plaćanja pristupne takse za zasnivanje pretplatničkog odnosa - Invalidi (od I do X grupe), na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom.	jednokratno	besplatno	besplatno
1.1.1.2. Pristupna taksa za zasnivanje pretplatničkog odnosa u digitalnoj mreži sa integrisanim uslugama (ISDN)-samo za poslovne korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Bazni ISDN priključak bez ugovorene obaveze			
- Novi ISDN bazni priključak	jednokratno	49,00	57,33
- Novi ISDN bazni priključak uz otkazivanje analognog telefonskog priključka	jednokratno	29,00	33,93
Primarni ISDN priključak (ISDN PRA)			
- Novi ISDN primarni priključak	jednokratno	1.499,00	1.753,83
Primarni ISDN priključak uz otkazivanje analognih i ISDN BRA priključaka			
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkazivanje postojećih analognih telefonskih priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
- ISDN PRA (primarni) priključak uz otkaz postojećih ISDN BRA priključaka, umanjenje po priključku	jednokratno	29,00	33,93
Napomena:	- Cijena ISDN PRA priključka uz otkazivanje postojećih analognih/ISDN BRA priključaka se može smanjiti maksimalno za 50%.		
Privremeno priključenje ISDN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Privremeno priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- Privremeno priključenje ISDN PRA	jednokratno	20% cijene priključka	
Prelazak iz statusa privremenog u status stalnog ISDN priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Na zahtjev pretplatnika u toku trajanja statusa privremenog priključenja			

- naknada za priključenje ISDN BRA	jednokratno	50% cijene priključka	
- naknada za priključenje ISDN PRA	jednokratno	80% cijene priključka	
Na zahtjev pretplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja			
- naknada za priključenje ISDN BRA/ ISDN PRA	jednokratno	100% cijene priključka	
Iznajmljivanje ISDN terminalne opreme za privremeni priključak	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN telefonski aparat	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem	dnevno	10,00	11,70
Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- POTS/VoBB priključak	jednokratno	0,85	1,00
- Fiksni telefonski aparat			
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka, a koji ISDN BRA priključak koriste u okviru Open paketa usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za prelazak na POTS/VoBB priključak	jednokratno	besplatno	
- Fiksni telefonski aparat	jednokratno	0,85	1,00
Napomena: Model fiksnog telefonskog aparata čija je cijena u iznosu od 0,85 KM (1,00 KM) definisana važećim Cjenovnikom za nove korisnike osnovnog tarifnog modela			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa (POTS/VoBB) – za korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA priključka odobrava se korišćenje drugog POTS/VoBB priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Drugi POTS/VoBB priključak	jednokratno	besplatno	
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za paket usluga fiksne telefonije VoBB+ – za rezidencijalne i poslovne korisnike kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja usluge fiksne telefonije preko ISDN BRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket usluga fiksne telefonije VoBB+	jednokratno	besplatno	
Instalacija optičkog mrežnog završetka ONT, VDSL IAD i IAD uređaj	jednokratno	besplatno	
Napomena: Ugovori o korišćenju paketa usluga fiksne telefonije VoBB+ zaključuju se bez minimalnog perioda trajanja ugovora, pri čemu korisnici imaju mogućnost izbora tarifnog modela u skladu sa važećom ponudom Mtel-a, a postojeći ugovor se raskida bez plaćanja naknade ukoliko ista postoji			

1.1.2. Mjesečna pretplata			
1.1.2.1. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (POTS, CLL, VoBB)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	12,95	15,15
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket	mjesečno	4,20	4,91

Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom			
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici	mjesečno	16,40	19,19
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni korisnici – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 1 i ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2. Mjesečna pretplata – tarifni model „Fiksna:S“ (ISDN)			
1.1.2.2.1. ISDN BRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Rezidencijalni pretplatnik	mjesečno	13,95	16,32
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Rezidencijalni pretplatnik – socijalni paket Invalidi I i II grupe sa 100 % invalidnosti, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, porodice poginulih boraca Vojske RS ili MUP-a, porodice civilnih žrtava rata (bračni drug, djeca i roditelji), lica koju su potpuno ili trajno izgubila vid, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja, lica sa 100% tjelesnim oštećenjem uzrokovano zatajenjem rada bubrega primaoci stalne socijalne pomoći, korisnici novčane naknade za tuđu pomoć i njegu i roditelji sa invalidnom djecom	mjesečno	4,20	4,91
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 100 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik	mjesečno	23,95	28,02
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
Poslovni pretplatnik – posebni paket Posebne djelatnosti utvrđene zakonom: religijske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije, udruženja koja okupljaju pripadnike socijalnih kategorija 1 i ran.	Mjesečno	14,90	17,43
U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a a.d. Banja Luka.			
1.1.2.2.2. ISDN PRA	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poslovni pretplatnik - U konfiguraciji tačka – vise tačaka za ISDN BRA cijena mjesečne pretplate obuhvata paket usluga : 3 MSN, CW,CH,CLIP - U konfiguraciji tačka – tačka ISDN BRA i ISDN PRA cijena mjesečne pretplate obuhvata uslugu CLIP	mjesečno	168,00	196,56

1.1.2.3. Mjesečna pretplata za POTS/VoBB priključak			
Mjesečna pretplata za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prvi POTS/VoBB priključak	mjesečno	U skladu sa cijenama i uslovima definisanim važećim Cjenovnikom Mtel-a	
- drugi POTS/VoBB priključak	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate definisane važećim Cjenovnikom za tarifni model „Fiksna:S“ u periodu od jedne (1) godine	
Napomena: U mjesečnu pretplatu je uključen bonus od 60 besplatnih minuta razgovora u fiksnoj mreži Mtel-a			
1.1.2.4. Mjesečna pretplata za paket usluga VoBB+			
Rezidencijalni korisnici- tarifni model “Fiksna:S”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba telefonska broja, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja 	mjesečno	13,95	16,32
Rezidencijalni korisnici- socijalni paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM/min (0,06 KM/min), koji su omogućeni sa oba pretplatnička broja, • 100 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge, • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja. 	Mjesečno	4,20	4,91
Poslovni korisnici- tarifni model “Fiksna:S”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, 	mjesečno	18,95	22,17

<ul style="list-style-type: none"> • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja, 			
Poslovni korisnici-poseban paket	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korištenje VoBB telefonskog priključka, • 2 telefonska broja realizovana putem VoBB telefonskog priključka, • 60 minuta besplatnog saobraćaja unutar fiksne mreže Mtel-a koji će se obračunavati na izabranom telefonskom broju, • saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem Cjenovniku za osnovne govorne usluge , • dodatnu telefonsku uslugu: <i>CLIP</i> (prikaz broja koji zove), koja se uključuje na oba telefonska broja, • dodatne telefonske usluge: <i>CW, CH, CONF, CFU</i> (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika na oba telefonska broja, 	mjesečno	14,90	17,43

1.1.3. Telefonski saobraćaj za poslovne i rezidencijalne korisnike usluge fiksne telefonije (POTS, CLL, ISDN, VoBB) – tarifni model “Fiksna:S”			
1.1.3.1. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
Razgovori prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,236	0,276
Razgovori prema jednom izabranom broju mobilne mreže Mtel-a, samo za fizička lica	minut	0,050	0,06
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			
1.1.3.2. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64

Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim Evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,690	0,81
Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Napomena: Mjerna i obračunska jedinica je 1 sekund			

1.1.4. Promjene u pretplatničkom odnosu			
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za preseljenje priključka (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	10,00	11,70
- Naknada za preseljenje priključka (ISDN PRA)	jednokratno	115,00	134,55
Ostale promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena u načinu priključenja terminalne opreme za ISDN BRA, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	7,00	8,19
Promjena u nazivu pretplatnika i prenos pretplatničkog odnosa (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA)	jednokratno	besplatno	
Promjena broja (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) na zahtjev pretplatnika*	jednokratno	7,00	8,19
*pretplatnik može iz opravdanih razloga da traži promjenu pretplatničkog broja a Mtel će odobriti izmjenu ako za to postoje tehničke mogućnosti			
Naknada za ponovno uključenje usluge fiksne telefonije (POTS, VoBB, CLL, ISDN BRA) nakon privremenog isključenja usluge zbog neizmirenih obaveza po telekomunikacionom računu	jednokratno	7,00	8,19
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena: - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			
Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	

1.1.5. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Napomena:			
- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:			
<ul style="list-style-type: none"> • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost; • jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa. 			

1.1.6. Dodatni tarifni modeli u fiksnoj telefoniji			
Tarifni model "Fiksna:M "	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	14,95	17,49
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use (4.000 minuta)	
- Razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP	mjesečno	besplatno	

Tarifni model "Fiksna:L"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata	mjesečno	24,95	29,19
- Mjesni i međumjesni razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a	minut	Flat-fer use (4.000 minuta)	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	Flat-fer use (100 minuta)	
- Razgovori prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije	minut	Flat-fer use (1.000 minuta)	
- Razgovori prema ostalim zemljama u Svijetu	minut		
- Razgovori iz fiksne mreže Mtel-a prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,05	0,06
- Dodatne telefonske usluge: CLIP		besplatno	
Promjene dodatnih tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Fiksna:S“ na „Fiksna:M“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:S“ na „Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:L“	jednokratno	besplatno	
- „Fiksna:M“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:M“	jednokratno	5,00	5,85
- „Fiksna:L“ na „Fiksna:S „	jednokratno	5,00	5,85

1.1.7. Tarifne opcije u fiksnoj mreži			
1.1.7.1. Tarifne opcije za rezidencijalne korisnike			
„Evropa fiksne“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,95	3,45
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18
„Evropa mobilne“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,95	4,62
- Razgovori prema svim mobilnim mrežama u Evropi	minut	0,35	0,41
„Mts fiksna“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	5,95	6,96
- Razgovori prema fiksnoj mreži mts Srbija	minut	Flat-fer use *	
Napomena:			

*Flat fer use princip podrazumijeva besplatan saobraćaj prema fiksnoj mreži mts Srbija u trajanju od 1000 minuta. U slučaju generisanja saobraćaja prema fiksnoj mreži mts Srbija preko navedene količine isti će biti obračunat u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za korisnike tarifnog modela "Fiksna:S".

1.1.7.2. Tarifne opcije za poslovne korisnike			
"Evropa fiksne"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	4,95	5,79
- Razgovori prema svim fiksnim mrežama u Evropi	minut	0,15	0,18

1.1.8. Dodatne telefonske usluge (POTS, CLL, VoBB)			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju ne javljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
"Ne smetaj"	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
- aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
- provjera	jednokratno	0,05	0,06
- poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
1.1.8.1. Paketi dodatnih usluga			
Paket 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			

1.1.9. Dodatne telefonske usluge (ISDN)			
Višestruki pretplatnički broj (MSN)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-više tačaka - višestruki pretplatnički broj (MSN) po broju od 4 do 8	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Direktno biranje (DDI)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- ISDN bazni pristup, konfiguracija tačka-tačka	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena:			
- Usluga DDI isključuje usluge MSN, CW, CH, TP; maksimalno 10 DDI brojeva po jednom ISDN BRA; u konfiguraciji tačka-tačka, maksimalan broj ISDN BRA je 10.			
- ISDN primarni pristup, konfiguracija tačka-tačka:			
blok 50 DDI brojeva	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
blok 100 DDI brojeva	mjesečno	50% mjesečne pretplate	
blok 200 DDI brojeva (maksimalno 200 DDI brojeva po jednom ISDN PRA)	mjesečno	80% mjesečne pretplate	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija pozvanog pretplatnika (COLP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozvanog pretplatnika (COLR)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Identifikacija zlonamjernog poziva (MCID)	mjesečno	besplatno	
Podadresiranje (SUB)	mjesečno	25% mjesečne pretplate	
Preusmjerenje poziva (CFU, CFB, CFNR) po vrsti	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Prenosivost 18transit18 (TP)	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza (CONF)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Tri učesnika u vezi (CONF 3)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Zatvorena grupa korisnika (CUG)	mjesečno	100% mjesečne pretplate	
Signalizacija od korisnika do korisnika (UUS)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Informacija o tarifi (AOC)	mjesečno	besplatno	
Završetak poziva na zauzetom pretplatniku (CCBS)	mjesečno	besplatno	
Transfer poziva (CT)	mjesečno	10% mjesečne pretplate	
Aktiviranje dodatnih usluga, na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	jednokratno		

		besplatno	
1.1.9.1. Paketi dodatnih ISDN usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 4 MSN	mjesečno	30% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 4 MSN sadrži: (4 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, jedna vrsta preusmjerenja CFU,CFB ili CFNR)			
Paket 8 MSN	mjesečno	70% mjesečne pretplate	
Napomena: Paket 8 MSN (8 MSN, CW, CH, CLIP, CONF3, TP, CT, CCBS, tri vrste preusmjerenja CFU,CFB ili CFNR)			

1.1.10. Posebne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poruka o promijenjenom broju			
- Na zahtjev korisnika (15 dana maksimalno)	jednokratno	2,50	2,93
- Zbog tehničkih radova na vlastitoj mreži (15 dana maksimalno)	jednokratno	besplatno	
Identifikacija zlonamjernog poziva	jednokratno	2,50	2,93
Zbirni priključak (PBX)	mjesečno	10,00	11,70

1.1.11. Pozivi prema brojevima Call Center –a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekom – 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara – 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Elta-Kabel d.o.o. – 11812	poziv	0,33	0,39
Informacije Aneks d.o.o. – 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. – 11813	poziv	0,33	0,39
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. – 11814	poziv	0,33	0,39
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	

Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije – 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup 20ransit20 i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

1.2. USLUGA „FIKSNA PREPAID“

1.2.1. Startni prepaid paket za POTS/VoBB korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.2. Startni prepaid paket za CLL korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak za CLL korisnike - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.3. Startni prepaid paket kao POTS/VoBB priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - 8,55 KM (10,00 KM) startne dopune na računu sa periodom važenja 25 dana	jednokratno	20,00	23,40
1.2.4. Startni prepaid paket kao CLL priključak, za bivše POTS/VoBB i CLL rezidencijalne korisnike fiksne mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- prepaid priključak - CLL uređaj - 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	36,76	43,00
1.2.5. Naknada za korišćenje usluge “Fiksna prepaid”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za korišćenje	jednokratno	2,99	3,50

Napomena: U okviru naknade uključen je bonus od 30 minuta za pozive prema fiksnoj mreži Mtel-a

1.2.6. Promjene statusa korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak sa postpaid na prepaid status korisnika U cijenu uključeno 8,55 KM (10,00 KM) početnog iznosa na prepaid računu	jednokratno	20,00	23,40
- Prelazak sa prepaid na postpaid status korisnika	jednokratno	bez naknade	bez naknade
1.2.7. Nacionalni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a I prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,040	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,170	0,20
- Razgovori prema ostalim mobilni mrežama u BiH	minut	0,236	0,276
1.2.8. Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,300	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,440	0,52
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,550	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u ostalim evropskim zemljama (bez Srbije, Crne Gore, Hrvatske, Slovenije i Makedonije)	minut	0,690	0,81
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u vanevropskim zemljama	minut	0,894	1,05
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70
Mjerna i obračunska jedinica je jedan (1) sekund.			
Napomena: Korisnicima prepaid usluge je omogućena dodatna usluga prikaz broja koji zove – CLIP koja se ne naplaćuje			
1.2.9. Prepaid dopune			
Dopuna/vaučer	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM)	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
Elektronske dopune	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- 4,27 KM (5,00 KM)	jednokratno	4,27	5,00
- 8,55 KM (10,00 KM),	jednokratno	8,55	10,00
- 17,10 KM (20,00 KM)	jednokratno	17,09	20,00
- 25,64 KM (30,00 KM)	jednokratno	25,64	30,00
1.2.10. Naknada za ponovno uspostavljanje usluge Fiksna prepaid u punoj funkcionalnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Nakon isteka perioda od 180 dana od dana isteka važenja prepaid računa korisnik ima parvo da, u narednih 30 dana, podnese zahtjev za ponovno uspostavljanje usluge "Fiksna prepaid" u punoj funkcionalnosti	jednokratno	0,85	1,00

1.3. USLUGA HOMENET/OFFICENET			
1.3.1. Priključak Homenet/Officenet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključak za Homenet/Officenet uslugu	jednokratno	0,85	1,00
<p>Napomena: U tarifnim modelima je uključeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 5 e-mail naloga veličine 50 Mbu okviru teol.net domena, - 5MB za postavljanje lične WEB prezentacije, - dinamično dodjeljivanje IP adrese. <p>Kupovinom priključka korisnik dobija PostPaid SIM karticu za koju je odobrena isključivo usluga prenosa podataka. Obračunska jedinica je 10 kB.</p>			
1.3.2. Tarifni modeli	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model Homenet 1 APN: homelineplus1	mjesečno	8,00	9,36
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 kb/s			
Tarifni model Homenet 5 APN: homelineplus2	mjesečno	18,00	21,06
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Homenet 10 APN: homelineplus3	mjesečno	28,00	32,76
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 20GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 20GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 5 APN: officelineplus1	mjesečno	20,00	23,40
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 10GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 10GB je 128 kb/s			
Tarifni model Officenet 15 APN: officelineplus2	mjesečno	40,00	46,80

- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s (preuzimanje/slanje) je 30GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 30GB je 128 kb/s

1.4. USLUGA HOMELINE PLUS/ OFFICELINE PLUS			
1.4.1. Homeline plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Homeline plus 1 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 1 paket za prenos podataka	mjesečno	20,95	24,51
Homeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	30,95	36,21
Homeline plus 10 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Homenet 10 paket za prenos podataka	mjesečno	40,95	47,91
1.4.2. Officeline plus	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Officeline plus 5 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 5 paket za prenos podataka	mjesečno	36,40	42,59
Officeline plus 15 - Fiksna telefonija – osnovni tarifni model - Officenet 15 paket za prenos podataka	mjesečno	56,40	65,99
1.4.3. Promjena tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak sa višeg na niži tarifni model	jednokratno	5,00	5,85
- Prelazak sa nižeg na viši tarifni model	jednokratno	besplatno	besplatno
Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu paketa usluga.			

1.5. IP CENTREX USLUGA			
1.5.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa preko bakarnih parica/optičkih vlakana na lokaciji Korisnika sa ADSL/VDSL/GPON pristupnom tehnologijom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	40,00	46,80
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti, uz otkaz već postojećeg telefonskog priključka (POTS ili ISDN BRA)	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa preko bakarnih parica na lokaciji Korisnika sa simetričnim pristupom – SHDSL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	500,00	585,00
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu na lokaciji Korisnika sa pristupom preko optičkih vlakana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	600,00	702,00
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	2.500,00	2.925,00
Preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	5.000,00	5.850,00
Preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a			
- po IP Centrex priključku	jednokratno	10,00	11,70
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	150,00	175,50
- ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	
Umanjenja nadoknade za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- otkaz POTS priključka, po priključku	jednokratno	40,00	46,80
- otkaz ISDN BRA priključka, po priključku	jednokratno	60,00	70,20
- otkaz ISDN PRA priključka, po priključku	jednokratno	250,00	292,50
Napomena: Ukupno umanj enje ne može biti veće od 50% iznosa za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti.			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike ISDN usluge kojima iz tehničkih razloga Mtel	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN usluge	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- po IP Centrex priključku	jednokratno	1,00	1,17
- za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: U cijenu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za IP Centrex uslugu uključeni su troškovi obezbjeđivanja ADSL modema/IAD/VDSL IAD uređaja/SHDSL modema/optičkog mrežnog završetka-ONT, odgovarajućeg ISDN-Voip Gateway uređaja, i druge mrežne terminalne opreme na strani Korisnika, koja je u vlasništvu Mtel-a, u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
1.5.2. Mjesečna pretplata			
Mjesečna pretplata za standardni IP Centrex priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- manje od 5	mjesečno	14,00	16,38
- Od 5 do 20	mjesečno	12,00	14,04
- Od 21 do 70	mjesečno	10,50	12,29
- Od 71 do 150	mjesečno	9,00	10,53
- 151 i više	mjesečno	8,30	9,71
Mjesečna pretplata za napredni IP Centrex priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- manje od 5	mjesečno	16,50	19,31
- Od 5 do 20	mjesečno	14,50	16,97
- Od 21 do 70	mjesečno	13,00	15,21
- Od 71 do 150	mjesečno	11,50	13,46
- 151 i više	mjesečno	10,80	12,64
Mjesečna pretplata za IP Centrex priljučak za postojeće korisnike ISDN BRA usluge, kojima iz tehničkih razloga Mtel ne može da obezbijedi nastavak korišćenja ISDN BRA usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- IP Centrex (po priključku)	mjesečno	10,00	11,70
Mjesečna pretplata za IP Centrex usluge putem IP Centrex PBX-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	20,00	23,40
- Od 21 do 70	mjesečno	50,00	58,50
- Od 71 do 150	mjesečno	100,00	117,00
- 151 i više	mjesečno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata za IP Centrex PBX priljučak (po priključku)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Od 5 do 20	mjesečno	6,50	7,61

- Od 21 do 70	mjesečno	4,80	5,62
- Od 71 do 150	mjesečno	4,00	4,68
- 151 i više	mjesečno	3,20	3,74

1.5.3. Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- On Net – pozivi prema drugim IP Centrex priključcima u okviru iste IP Centrex grupe	minut	0,00	0,00
- Razgovori unutar fiksne mreže Mtel-a i prema fiksnim mrežama ostalih operatora u BiH	minut	0,04	0,05
- Razgovori prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Razgovori prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,236	0,276
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,30	0,35
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,44	0,51
- Razgovori prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama u Sloveniji i Makedoniji	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema ostalim evropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema vanevropskim zemljama	minut	0,55	0,64
- Razgovori prema satelitskim mrežama	minut	10,00	11,70

Napomena:

- U zavisnosti od broja IP Centrex priključaka, korisnicima se omogućuju pozivi bez naknade prema brojevima iz mobilne mreže Mtel-a:
 - do 20 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema jednom (1) broju iz mobilne mreže Mtel-a,
 - od 21 do 49 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema dva (2) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
 - od 50 do 199 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema tri (3) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
 - od 200 do 299 IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema četiri (4) broja iz mobilne mreže Mtel-a,
 - 300 i više IP Centrex priključaka – pozivi bez naknade prema pet (5) brojeva iz mobilne mreže Mtel-a.
- Za telefonski saobraćaj ka destinacijama koje nisu definisane u tabeli, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom govornih usluga.

1.5.4. Dodatne telefonske usluge na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- naknada za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	jednokratno	20,00	23,40
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Hunt grupa, po jednoj Hunt grupi	mjesečno	2,00	2,34
- naknada za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	jednokratno	40,00	46,80
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Automatska sekretarica, po jednoj „automatskoj sekretarici“	mjesečno	20,00	23,40
- naknada za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	jednokratno	100,00	117,00
- pretplata za korišćenje dodatne usluge Recepcioner, po jednom „Recepcioneru“	mjesečno	80,00	93,60

1.5.5. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena pristupne tehnologije	jednokratno	razlika naknada za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	
Preseljenje lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- lokacija korisnika sa ADSL/VDSL/GPON	jednokratno	10,00	11,70
- lokacija korisnika sa simetričnim pristupom – SHDSL ili pristupom preko optičkih vlakana	jednokratno	200,00	234,00
- u slučaju da je na novoj lokaciji neophodno graditi optički privod, korisnik prilikom preseljenja plaća i naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti :			
• za optički privod dužine do 1.000 m	jednokratno	1.900,00	2.223,00
• za optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Promjena broja na zahtjev korisnika	jednokratno	7,00	8,19
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			
Kombinovanje IP Centrex usluge i drugih usluga po istom pristupu			
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se instalira nova mrežna terminalna oprema	jednokratno	50% iznosa	
- obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti ukoliko se IP Centrex usluga realizuje po postojećoj mrežnoj terminalnoj opremi	jednokratno	besplatno	

1.5.6. Iznajmljivanje terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SIP RGW 4 portni 4FXS	jednokratno	75,00	87,75
	mjesečno	12,00	14,04
- SIP RGW 4 portni 2FXS 2FXO	jednokratno	100,00	117,00
	mjesečno	15,00	17,55
- SIP RGW 8 portni	jednokratno	150,00	175,50
	mjesečno	20,00	23,40
- SIP RGW 16 portni	jednokratno	250,00	292,50
	mjesečno	30,00	35,10
- SIP RGW 24 portni	jednokratno	400,00	468,00
	mjesečno	50,00	58,50
- Switch Catalyst 2960 24 10/100 PoE +2 T/SFP LAN Base Image	jednokratno	600,00	702,00
	mjesečno	125,00	146,25
- Switch Catalyst 2960 8 10/100 + 1T/SFP LAN Base Image	jednokratno	150,00	175,50
	mjesečno	40,00	46,80

1.5.7. Popust na ugovoreni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Za ugovorenu obavezu od 2 godine	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu iznosu od 10%	
	mjesečno	popust od 50% na mjesečnu naknadu za iznajmljivanje IP Centrex opreme	

Napomena:

Popust se odnosi na:

- Nove korisnike ukoliko zaključe ugovor za korišćenje Usluge sa minimalnim periodom trajanja ugovora od dvije (2) godine,
- Postojeće korisnike kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, stim da zaključe novi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od dvije (2) godine

1.6. USLUGE INTELIGENTNE MREŽE

1.6.1. Pozivi sa dodatnom tarifom – Premium Rate (PRM)

Pristup usluzi po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	45,00	52,65
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	35,00	40,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	25,00	29,25
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	12,50	14,63
Pristup usluzi po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	120,00	140,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	jednokratno	30,00	35,10
Naknada za iznajmljivanje pozivnog broja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Jedan pozivni broj	godišnje	180,00	210,60
- Blok od 10 brojeva	godišnje	210,00	245,70
Mjesečna naknada po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	10,00	11,70
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	3,00	3,51
Mjesečna naknada po odredištu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	8,50	9,95
- 21–100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po odredištu	mjesečno	5,00	5,85
Pristup usluzi IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40

- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	80,00	93,60
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	40,00	46,80
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	jednokratno	30,00	35,10
Mjesečna naknada po pozivnom broju IVR HOSTING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1–5 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- 6–20 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	15,00	17,55
- 21–100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	7,50	8,78
- preko 100 pozivnih brojeva, po pozivnom broju	mjesečno	5,00	5,85
Mjesečna naknada po odredištu IVR HOSTING (maksimalno 9 odredišta)	mjesečno	50,00	58,50
Mjesečna naknada po broju istovremenih poziva IVR HOSTING (maksimalno 5 poziva)	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a 30ran fiksni mreža alternativnih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija – 09x 50 xxxx	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija – 09x 51 xxxx	poziv	0,60	0,70
- III tarifna kategorija – 09x 52 xxxx	poziv	1,30	1,52
- IV tarifna kategorija – 09x 53 xxxx	minut	0,12	0,14
- V tarifna kategorija – 09x 54 xxxx	minut	0,45	0,53
- VI tarifna kategorija – 09x 55 xxxx	minut	0,60	0,70
- VII tarifna kategorija – 09x 56 xxxx	minut	0,90	1,05
- VIII tarifna kategorija – 09x 57 xxxx	minut	1,20	1,40
- IX tarifna kategorija – 09x 58 xxxx	minut	2,10	2,46
- X tarifna kategorija – 09x 59 xxxx	minut	2,60	3,04
Telefonski pozivi korisnika drugih mobilnih mreža iz mobilne mreže Mtel-a (roming korisnici)	minut	2,92	3,42
Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šema usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju			
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.2. Telefonsko glasanje – Televoting (VOT)

Pristup usluzi teleglasanje, po događaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja ostvarenih poziva – glasanje	jednokratno	50,00	58,50
- Telefonsko glasanje sa registracijom broja poziva i prosljeđivanjem poziva –takmičenje i glasanje	jednokratno	100,00	117,00
- Telefonsko glasanje bez registracije broja poziva i sa prosljeđivanjem poziva – takmičenje	jednokratno	50,00	58,50
Iznajmljivanje kapaciteta za jedan (1) događaj teleglasanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pretplata za jedan (1) dan	dnevno	30,00	35,10
Pretplata za sedam (7) dana	sedmično	60,00	70,20
Pretplata za jedan mjesec – (na neodređeno vrijeme)	mjesečno	90,00	105,30
Telefonski razgovori, cijena za korisnika Usluge			
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-aka pretplatniku usluge Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I tarifna kategorija	poziv	0,20	0,23
- II tarifna kategorija	poziv	0,40	0,47
- III tarifna kategorija	poziv	0,60	0,70
- IV tarifna kategorija	poziv	1,00	1,17
- V tarifna kategorija	poziv	1,30	1,52
- VI tarifna kategorija	poziv	1,50	1,76
- VII tarifna kategorija	poziv	2,00	2,34
Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a ka VOT brojevima BH Telekoma i HT Mostara	poziv	Cijena se određuje shodno Cjenovniku za uslugu teleglasanja BH Telekoma i HT Mostara	
Dostava rezultata glasanja u toku i nakon primjene – za svako glasanje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 5 slanja	jednokratno	12,00	14,04
- Preko 5 slanja	jednokratno	20,00	23,40
Statistika – analiza poziva u toku i nakon primjene	jednokratno	10,00	11,70

Web pristup statističkim podacima	jednokratno	20,00	23,40
Stavljanje poziva u red za čekanje	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene na zahtjev pretplatnika (odredišta, šeme usmjeravanja, pozivnog broja) po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70

1.6.3. Jedinstveni pristupni broj – Universal Acces Number (UAN)

Pristup usluzi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Mjesečna naknada	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište, po pozivnom broju	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski pozivi, cijena za korisnika usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u mrežama drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku- cijena lokalnog pozivau fiksnoj mreži Mtel-a	
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	shodno Cjenovniku tarifnih modela u mobilnoj mreži Mtel-a	
Telefonski pozivi ka usluzi Jedinstveni pristupni broj, cijena za pretplatnika usluge			
Odredište usluge Jedinstveni pristupni broj u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,02	0,03
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz fiksne mreže drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08
- Pozivi iz mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,07	0,08

Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredište pretplatnika za državne praznike	godišnje	besplatno	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na odredišta pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	
Vremensko usmjeravanje saobraćaja prema govornim automatima Mtel-a za državne praznike i neradne lične dane pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automatske Mtel-a za državne praznike	godišnje	10,00	11,70
- Upotreba dodatnog usmjeravanja na govorne automatske Mtel-a za lične neradne dane pretplatnika	godišnje	10,00	11,70
Usmjeravanje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red čekanja	jednokratno	besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju naknadno, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.6.4. Humanitarni telefon	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pristup usluzi, po pozivnom broju	jednokratno	29,00	33,93
Cijena korišćenja Usluge/Donacija u humanitarne svrhe (poziv iz fiksne i mobilne mreže Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena KM	
Realizacija Usluge preko brojeva Mtel-a			
Donacija za humanitarne svrhe preko brojeva 1411, 1412, 1413, 1415, 1416, 1457, 1458, 1432 i 1433	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe preko brojeva 1434, 1435	po pozivu	2,00	
Realizacija Usluge preko brojeva Pretplatnika usluge			
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	1,00	
Donacija za humanitarne svrhe	po pozivu	2,00	
Napomena: U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za realizaciju usluge „Humanitarni telefon“, PDV se ne obračunava.			

1.6.5. Besplatni telefonski pozivi – Free Phone (FPH)			
Pristup usluzi – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	60,00	70,20
- Za 3 do 5 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	100,00	117,00
- Za 6 do 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	120,00	140,40
- Za više od 10 odredišta, po pozivnom broju	jednokratno	160,00	187,20
Pristup usluzi – pozivni broj završava na govornim automatima Mtel-a	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na odredištu pretplatnika, za jedan pozivni broj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 2 odredišta	mjesečno	20,00	23,40
- Za svako sljedeće odredište	mjesečno	7,00	8,19
Mjesečna naknada – pozivni broj završava na automatima Mtel-a, za jedan pozivni broj	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski razgovori, cijena za pozvanog pretplatnika			
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, u fiksnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,04	0,05

- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,13	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv, govorni automati Mtel-a (IVR 35ransi)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,090	0,11
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,090	0,11
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,130	0,15
Odredište usluge Besplatni telefonski poziv u mobilnoj mreži Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	0,155	0,18
- Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,180	0,21
Telefonski razgovori – cijena za pozivajućeg korisnika			
Odredište usluge besplatni telefonski poziv u mrežama drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi iz fiksne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
- Pozivi iz mobilne mreže Mtel-a	minut	besplatno	besplatno
Vremensko usmjeravanje (rutiranje) saobraćaja prema odredištu pretplatnika			
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
- Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne praznike	godišnje	besplatno	besplatno
- Upotreba dodatnog usmjeravanja pretplatnika za lične neradne dane pretplatnika usluge	godišnje	besplatno	besplatno
Usmjeravanje saobraćaja na alternativna odredišta, zavisno o ishodu poziva			
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na odredištu pretplatnika)			
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada	mjesečno	2,50	2,93
Upotreba usluge govornih poruka željenog sadržaja (pozivni broj završava na automatima Mtel-a)			
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	15,00	17,55
- Mjesečna naknada (obračunava se od datuma aktiviranja dodatne usluge)	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	

Upotreba usluge sistemskih govornih poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	besplatno
- Mjesečna naknada	mjesečno	uračunato u mjesečnu naknadu za uslugu	
Stavljanje poziva u red za čekanje		besplatno	besplatno
Promjene odredišta, šeme usmjeravanja pozivnog broja, po svakoj promjeni	jednokratno	10,00	11,70
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	mjesečno	5,00	5,85
- Putem email-a	mjesečno	2,00	2,34
- Na CD-u	mjesečno	5,00	5,85
Dostava izvještaja o ostvarenom saobraćaju redovno sa najavom, po pozivnom broju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U štampanoj formi	jednokratno	10,00	11,70
- Putem email-a	jednokratno	5,00	5,85
- Na CD-u	jednokratno	10,00	11,70

1.7. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

1.7.1. Usluga direktnog pristupa– maloprodaja

1.7.1.1. Uspostavljanje usluge

Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji

- Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji

Mjerna jedinica

jednokratno

Cijena bez PDV-a u KM

100,00

Cijena sa PDV-om u KM

117,00

U cijenu uspostavljanja usluge na osnovnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja modema.

Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji

- Uspostavljanje usluge po postojećem optičkom privodu ili PP linku

Mjerna jedinica

jednokratno

Cijena bez PDV-a u KM

200,00

Cijena sa PDV-om u KM

234,00

1 Mb/s do 10 Mb/s

11 Mb/s i veće

jednokratno

600,00

702,00

U cijenu uspostavljanja usluge na profesionalnoj lokaciji korisnika uključeni su troškovi obezbjeđivanja mrežne terminalne opreme.

1.7.1.2. Mjesečna pretplata

Mjerna jedinica

mjesečno

Cijena bez PDV-a u KM

160,00

Cijena sa PDV-om u KM

187,20

Simetrične pristupne brzine

- 128 Kb/s

mjesečno

250,00

292,50

- 256 Kb/s

mjesečno

290,00

339,30

- 384 Kb/s

mjesečno

330,00

386,10

- 512 Kb/s

mjesečno

360,00

421,20

- 768 Kb/s

mjesečno

480,00

561,60

- 1 Mb/s

mjesečno

600,00

702,00

- 2 Mb/s

mjesečno

650,00

760,50

- 5 Mb/s

mjesečno

850,00

994,50

- 10 Mb/s

mjesečno

1.200,00

1.404,00

- 15 Mb/s

mjesečno

1.550,00

1.813,50

- 20 Mb/s

mjesečno

1.900,00

2.223,00

- 30 Mb/s

mjesečno

2.000,00

2.340,00

- 40 Mb/s

mjesečno

2.100,00

2.457,00

- 50 Mb/s

mjesečno

- 60 Mb/s	mjesečno	2.250,00	2.632,50
- 70 Mb/s	mjesečno	2.550,00	2.983,50
- 80 Mb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 90 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 100 Mb/s	mjesečno	3.500,00	4.095,00
- 200 Mb/s	mjesečno	6.100,00	7.137,00
- 300 Mb/s	mjesečno	7.800,00	9.126,00
- 400 Mb/s	mjesečno	9.500,00	11.115,00
- 500 Mb/s	mjesečno	11.000,00	12.870,00

Napomena:

Za simetrične pristupne brzine koje nisu navedene u tabeli cijena se formira prema sljedećoj formuli:

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

C_{tk} - cijena traženog kapaciteta,

C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

C_{nk} - definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

K_v - prvi viši kapacitet,

K_n - prvi niži kapacitet,

K_t - traženi kapacitet.

Asimetrične pristupne brzine

Za asimetrične pristupne brzine cijena je jednaka cijeni mjesečne pretplate simetrične pristupne brzine koja se računa po sljedećoj formuli:

$$K_t = (K_{dl} + K_{ul}) / 2$$

Gdje su:

K_t - simetrična pristupna brzina,

K_{dl} - download brzina traženog asimetričnog kapaciteta,

K_{ul} - upload brzina traženog asimetričnog kapaciteta.

1.7.1.3. Privremeno korišćenje usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	jednokratno	100,00	117,00
- Dodatni radovi i utrošak materijala		po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu uvećane za 20%	
1.7.1.4. Promjena tipa lokacije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena tipa lokacije iz osnovne u profesionalnu		Razlika u cijeni uspostavljanja	

1.7.1.5. Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu osnovnu lokaciju	jednokratno	50,00	58,50
- Preseljenje usluge sa jedne na drugu profesionalnu lokaciju – naknada za preseljenje	jednokratno	150,00	175,50
U slučaju da je na novoj profesionalnoj lokaciji neophodno graditi optički privod ili PP sistem prenosa korisnika prilikom preseljenja plaća naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem			
1.7.1.6. Privremeno isključenje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	
- Privremeno isključenje do 3 mjeseca	mjesečno	20% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.7. Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
- Mjesečna pretplata	mjesečno	30% mjesečne pretplate za izabranu pristupnu brzinu	
1.7.1.8. Popust na uslugu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 20 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
- na zaključeni ugovor o korišćenju usluge sa minimalnim periodom trajanja	jednokratno	Popust na uspostavljanje usluge 50 %	
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture (pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi). Popust se odobrava pojedinačnom zahtjevu korisnika, uz dokaz o svojstvima navedenim u ovom stavu.	Mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.7.1.9. Mjesečna pretplata za korišćenje Usluge Zaštita od DdoS napada, u zavisnosti od korištene pristupne brzine usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
≤10 Mbps	mjesečno	110,00	128,70
≤ 30 Mbps	mjesečno	280,00	327,60
≤ 50 Mbps	mjesečno	400,00	468,00
≤ 100 Mbps	mjesečno	530,00	620,10
≤ 200 Mbps	mjesečno	830,00	971,10
≤ 500 Mbps	mjesečno	1.050,00	1.228,50

1.7.2. Usluga pristupa Internetu za rezidencijalne korisnike

1.7.2.1. Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove rezidencijalne korisnike

Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S/Internet:S Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:M/Internet:M Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:L/Internet:L Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:XL	jednokratno	25,00	29,25
Cijene pristupa usluzi pristupa Internetu za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S/Internet:S Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:M/Internet:M Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:L/Internet:L Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:XL	jednokratno	1,00	1,17
Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S/Internet:S Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:M/Internet:M Solo	jednokratno	25,00	29,25
Cijene paketa terminalne opreme tipa EMX-NTI za uslugu pristupa Internetu, za nove korisnike uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S/Internet:S Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:M/Internet:M Solo	jednokratno	1,00	1,17
1.7.2.2. Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S, Internet:M i Internet:L			
- Internet:S (ADSL do 4096/512 Kb/s; VDSL do 4096/512 Kb/s; GPON 8/4 Mb/s)	mjesečno	21,28	24,90
- Internet:M (ADSL do 10240/768 Kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s)	mjesečno	26,41	30,90
- Internet:L (ADSL do 15256/768 Kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 30/15 Mb/s)	mjesečno	34,10	39,90
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S Solo, Internet:M Solo i Internet:L Solo			
- Internet:S Solo (ADSL do 4096/512 Kb/s; VDSL do 4096/512 Kb/s; GPON 8/4 Mb/s)	mjesečno	24,70	28,90
- Internet:M Solo (ADSL do 10240/768 Kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s)	mjesečno	29,83	34,90
- Internet:L Solo (ADSL do 15256/768 Kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 30/15 Mb/s)	mjesečno	38,38	44,90

Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:XL (VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s)	mjesečno	51,20	59,90
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela Internet:S EMX i Internet:M EMX	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S EMX (384/64 Kb/s)	mjesečno	17,00	19,89
- Internet:M EMX (1024/128 Kb/s)	mjesečno	19,00	22,23
Mjesečna pretplata za korišćenje tarifnih modela MINI, MINI Solo, MINI 1 i MINI 1 Solo	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:mini* (512/128 Kb/s)	mjesečno	17,00	19,89
- Internet:mini Solo* (512/128 Kb/s)	mjesečno	21,00	24,57
- Internet:mini 1* (1536/192 Kb/s)	mjesečno	18,00	21,06
- Internet:mini 1 Solo* (1536/192 Kb/s)	mjesečno	22,00	25,74
Napomena:			
- Tarifni modeli Internet:mini, Internet:mini 1, Internet:mini Solo i Internet:mini 1 Solo su dostupni isključivo korisnicima koji prelaze sa tarifnih modela većih pristupnih brzina u slučaju kada je pristupna brzina usluge pristupa Internetu manja od 50% pristupne brzine predviđene predmetnim tarifnim modelima Internet:S/ Internet:S Solo, Internet:M / Internet:M Solo, Internet:L / Internet:L Solo			
Napomena:			
U tarifne modele usluge pristupa Internetu uključeno je:			
<ul style="list-style-type: none"> • do 5 e-mail naloga veličine 50 MB u okviru teol.net domena, sa mogućnošću korišćenja istih kao <i>dial up</i> naloga, • 5 MB za postavljanje lične <i>Web</i> prezentacije, • Dinamičko dodjeljivanje <i>IP</i> adrese korisnicima. 			
1.7.2.3. Cijene ugradnje IAD uređaja/4 portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema			
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	25,00	29,25
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	1,00	1,17
Postojećim korisnicima usluge pristupa Internetu, kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	55,00	64,35

- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	55,00	64,35
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	55,00	64,35
Napomena: Ugradnja IAD uređaja/4-portnogISDN modema postojećimkorisnicima biće odobrena po isteku 90 dana od dana početka minimalnog perioda trajanja ugovora. U tom slučaju korisnik može da zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 do 24 mjeseci u zavisnosti od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora. Novi minimalni period trajanja ugovora od12/24 mora biti veći od broja preostalih mjeseci minimalnog perioda trajanja postojećeg ugovora.			
1.7.2.4. Naknada za instalaciju dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	jednokratno	17,01	19,90
- WI-FI extender	jednokratno	17,01	19,90
1.7.2.5. Mjesečna naknada za korišćenje dodatne terminalne opreme	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Powerline ethernet adapter (PLA)	mjesečno	1,70	1,99
- WI-FI extender	mjesečno	0,85	0,99
1.7.2.6. Zamjene ADSL modema koji su u vlasništvu korisnika za IAD uređaj/4-portni ISDN ADSL modem prilikom otklanjanja smetnji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju da je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:S EMX	jednokratno	25,00	29,25
- Internet:M EMX	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključuje ugovor sa novim minimalnim period trajanja od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:S EMX	jednokratno	1,00	1,17
- Internet:M EMX	jednokratno	1,00	1,17
Napomena: Korisnik je dužan potpisati ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja ugovora u roku od 8 dana od dana zamjene modema. Ukoliko korisnik ne potpiše ugovor u roku od 8 dana od dana zamjene modema, smatraće se da je odustao od zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja ugovora i da prihvata ponudu zamjene modema bez zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja po definisanoj cijeni			

Zamjena ADSL modema u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Internet:S / Internet:S Solo	jednokratno	55,00	64,35
- Internet:M / Internet:M Solo	jednokratno	55,00	64,35
- Internet:L / Internet:L Solo	jednokratno	55,00	64,35
- Internet:S EMX	jednokratno	55,00	64,35
- Internet:M EMX	jednokratno	55,00	64,35
1.7.2.7. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.2.8. Privremeno korišćenje usluge			
Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pristup usluzi pristupa Internetu	jednokratno	25,00	29,25
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	Po fakturi	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu do 30 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 30%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 30 do 90 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 20%	
- Naknada za korišćenje usluge pristupa Internetu od 90 do 180 dana	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela, uvećane za 10%	
Napomena:			
- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik paketa integrisanih usluga fiksne telefonije i IPTV usluge (paketa usluga TV+TEL) na istoj lokaciji.			
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu, pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu korisničku opremu.			
1.7.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računara	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje usluge pristupa Internetu na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
- Preseljenje usluge pristupa Internetu uz istovremeno preseljenje i telefonskog priključka instaliranih na istoj lokaciji, pri čemu se obje usluge preseljavaju na istu novu lokaciju	jednokratno	besplatno	

1.7.3. Usluga pristupa Internetu za poslovne korisnike – NetBiz tarifni modeli

1.7.3.1. Zasnivanje pretplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela sa 1-portnim modemom tipa EMX – NT1, uz ugovoreni minimalni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela sa 1-portnim modemom tipa EMX – NT1, uz ugovoreni minimalni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +2	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +3	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz MAX1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz MAX2	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za nove korisnike NetBiz tarifnih modela uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz MAX1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz MAX2	jednokratno	1,00	1,17
Napomena:			
-Kupovinom navedenog paketa usluga korisnik dobija modem tipa EMX-NT1 i priključak.			
-Cijena priključka je uključena u cijenu paketa i iznosi 1,00 KM.			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD/4-portnog ISDN modema uz ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +2	jednokratno	25,00	29,25
- NetBiz +3	jednokratno	25,00	29,25
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD/4-portnog ISDN modema uz ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17

- NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
Zasnivanje pretplatničkog odnosa za postojeće korisnike NetBiz tarifnih modela sa IAD uređajem uz zaključenje novog ugovora bez minimalnog trajanja ugovora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz +2	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz +3	jednokratno	55,00	64,35
1.7.3.2. Mjesečna pretplata za korisnike NetBiz tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz EMX 1 pristupna brzina 512/128 Kb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	21,00	24,57
- NetBiz +1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 5120/384 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	30,00	35,10
- NetBiz +2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 kb/s; VDSL do 30/1 Mb/s; GPON 30/1 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	60,00	70,20
- NetBiz +3 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 15360/768 kb/s; VDSL do 40/2 Mb/s; GPON 40/2 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	100,00	117,00
- NetBiz MAX1 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 50/3 Mb/s; GPON 50/3 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	140,00	163,80
- NetBiz MAX2 pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 60/5 Mb/s; GPON 60/5 Mb/s, dozvoljeni protok Flat (bez ograničenja)	mjesečno	220,00	257,40
<p>Napomena: U okviru mjesečne pretplate za <u>NetBiz MAX2 tarifni model korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje jedne statičke IP adrese.</u> U okviru mjesečne pretplate za ponuđene tarifne modele, korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje određenog hosting paketa usluga , kako slijedi: <u>Tarifni model NetBiz +1 i NetBIZ EMX1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosting paket usluga MINI <p><u>Tarifni model NetBiz +2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosting paket usluga STANDARD <p><u>Tarifni model NetBiz +3, NertBiz MAX1 i NetBiz MAX2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosting paket usluga TOP 			
1.7.3.3. Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portni ISDN modem приликом отклањања сметњи	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja			

Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	15,00	17,55
- NetBiz +2	jednokratno	15,00	17,55
- NetBiz +3	jednokratno	15,00	17,55
Zamjena ADSL modema uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- NetBiz +1	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +2	jednokratno	1,00	1,17
- NetBiz +3	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena ADSL modema za IAD uređaj/4-portnog ISDN modem bez ugovorenog perioda			
- NetBiz +1	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz +2	jednokratno	55,00	64,35
- NetBiz +3	jednokratno	55,00	64,35
Zamjena EMX-NT1 modema u vangarantnom roku, uz zaključivanje ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zamjena EMX – NT1 modema, gdje je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	bez naknade	
Zamjena EMX – NT1 modema , uz novi minimalni ugovoreni period od 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
Zamjena EMX – NT1 modema, uz novi minimalni ugovoreni period od 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
Zamjena EMX – NT1 modema, bez ugovorenog perioda	jednokratno	55,00	64,35
1.7.3.4. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a prilikom otklanjanja smetnje	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena:			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od stane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
1.7.3.5. Privremeno korišćenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge (jednokratno)	jednokratno	55,00	64,35
- Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	po fakturi	
- Naknada za korišćenje servisa po danu (do 30 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 30%	

- Naknada za korišćenje servisa po danu (od 30 do 90 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 20%	
- Naknada za korišćenje servisa po danu (od 90 do 180 dana)	dnevno	1/30 cijene mjesečne pretplate izabranog tarifnog modela uvećane za 10%	
Napomena:			
- Uspostavljanje usluge pristupa Internetu podrazumijeva obezbjeđenje terminalne opreme radi privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela, izuzev u slučaju kada je korisnik već postojeći korisnik BIZ integrisanih usluga (paketa BIZ TV+NET:S) na istoj lokaciji.			
- Po isteku privremenog korišćenja usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifnog modela pretplatnik je dužan da vrati Mtel-u terminalnu opremu.			
1.7.3.6. Promjena u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnih modela sa manjim brzinama na tarifne modele više brzine	jednokratno	besplatno	
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada je korisnik u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena tarifnog modela na tarifni model niže brzine kada korisnik nije u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora	jednokratno	besplatno	
- Preseljenje usluge pristupa Internetu – NetBiz tarifni modeli (na zahtjev)	jednokratno	10,00	11,70
1.7.3.7. Popust na uslugu pristupa Internetu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Vaspitno-obrazovne ustanove i institucije, kao i ustanove i institucije kulture koje se finansiraju iz budžeta RS, pod uslovom da koriste uslugu na nekomercijalnoj osnovi	mjesečno	popust na mjesečnu pretplatu 30%	
1.7.3.8. Korišćenje statičke IP adrese	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Korišćenje jedne statičke IP adrese po servisu, po odobrenju	mjesečno	100,00	117,00

1.7.4. Ostale Internet usluge			
1.7.4.1. Hosting paketi usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Hosting paket usluga <i>MINI</i>	godišnje	30,00	35,10
Napomena:			
Ukupni disk prostor: 1100 MB			
web hosting:			
- Disk prostor za www prezentaciju: 100 MB			
- Mjesečni saobraćaj: 6 GB*			
- Broj baza podataka: 1			
- Broj poddomena+aliasa: 1			

mail hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za mail: do 1000 MB - Broj mail adresa: do 10 - attachment: do 15MB 			
Hosting paket usluga <i>STANDARD</i>	godišnje	60,00	70,20
Napomena:			
Ukupni disk prostor: 3300 MB			
web hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju: 300 MB - Mjesečni saobraćaj: 20 GB* - Broj poddomena+aliasa: 3 - Broj baza podataka (istih ili različitih): 5 			
mail hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za mail: do 3000 MB - Broj mail adresa: do 30 - attachment: do 15MB 			
Hosting paket usluga <i>TOP</i>	godišnje	120,00	140,40
Napomena:			
Ukupni disk prostor: 11000 MB			
web hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju: 1000 MB - Mjesečni saobraćaj:100 GB* - Broj poddomena+aliasa: 10 - Broj baza podataka (istih ili različitih): 10 			
mail hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za mail: do 10000 MB - Broj mail adresa: do 100 - attachment: do 15MB 			
Hosting paket usluga <i>PREMIUM</i>	godišnje	200,00	234,00
Napomena:			
Ukupni disk prostor: 22000 MB			
web hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za www prezentaciju: 2000 MB - Mjesečni saobraćaj:200 GB* - Broj poddomena+aliasa: 30 - Broj baza podataka (istih ili različitih): 15 			
mail hosting:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disk prostor za mail: do 20000 MB - Broj mail adresa: do 200 - attachment: do 15MB 			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - U navedene cijene nije uključena naknada za registraciju domena - Mjesečni protok predstavlja ukupnu količinu saobraćaja generisanog u toku mjeseca (download, upload) 			

- Basic paket (*SpamAssassin*) filtriranja elektronske pošte automatski je uključen besplatno za svakog korisnika *hosting* paketa usluga/mail hosting usluge.

1.7.4.2. Mail hosting usluga			
Mail 100	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 5 naloga (prostor od 100 MB po mail adresi)	godišnje	20,00	23,40
- 10 naloga	godišnje	30,00	35,10
Napomena: U okviru paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to za Mail 100 korisniku je na raspolaganju prostor od 100 MB po mail adresi.			
Mail 200	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 5 naloga (prostor od 200 MB po mail adresi)	godišnje	30,00	35,10
- 10 naloga	godišnje	40,00	46,80
Napomena: U okviru paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to za Mail 200 korisniku je na raspolaganju prostor od 200 MB po mail adresi			
Mail 300	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 5 naloga (prostor od 300 MB po mail adresi)	godišnje	40,00	46,80
- 10 naloga	godišnje	50,00	58,50
Napomena: U okviru svakog paketa korisnik dobija prostor na HD za Mailbox i to za Mail 300 korisniku je na raspolaganju prostor od 300 MB po mail adresi.			
Promjena <i>mail hosting</i> tarifnog modela sa manjeg na veći		besplatno	
Promjena <i>mail hosting</i> tarifnog modela sa većeg na manji	jednokratno	10,00	11,70
Dodatni <i>mailbox</i> prostor u koracima po 100 MB	godišnje	10,00	11,70
1.7.4.3. Dodatne usluge			
Dodatne usluge u okviru hosting paketa na zahtjev korisnika (preko korisničkog interfejsa ili na prodajnom mjestu Mtel-a)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena platforme (Win, Linux)	godišnje	10,00	11,70
Napomena: Korisnik je dužan da prilagodi svoju prezentaciju novoj platformi.			
Transfer domena na drugog provajdera	godišnje	20,00	23,40
Dodatnih 10 GB mjesečnog saobraćaja (download/upload)	godišnje	10,00	11,70
Dodatni prostor na Hdu segmentima po 100 MB	godišnje	20,00	23,40

Dodatni prostor na Hdu segmentima po 500 MB	godišnje	80,00	93,60
Dodatni prostor na Hdu segmentima po 1 GB	godišnje	120,00	140,40
Dodatni prostor na Hdu segmentima po 2 GB	godišnje	200,00	234,00
Ekskluzivna IP adresa (adresni pool)	godišnje	30,00	35,10
SSL sertifikat za jedan (pod)domen	godišnje	70,00	81,90
Napomena: Zaštita povjerljive komunikacije na relaciji korisnički sajt korisnik			
SSL sertifikakt za više poddomena jednog domena	godišnje	350,00	409,50
Napomena: Zaštita povjerljive komunikacije na relaciji korisnički sajt korisnik			
Dodatni poddomen	godišnje	5,00	5,85
Dodatni FTP nalog	godišnje	5,00	5,85
Dodatni alias na domenu	godišnje	5,00	5,85
Promjena korišćene baze podataka	godišnje	5,00	5,85
Dodatna MSSQL	godišnje	30,00	35,10
Dodatna MySQL	godišnje	15,00	17,55
Dodatni box 5 mail adresa	godišnje	10,00	11,70
Napomena: Adrese se dodaju na postojeći paket, bez dodatnog proširenja prostora			
Dodatni mailbox prostoru koracima po 100 MB	godišnje	10,00	11,70
Napomena: Prostor bez mail adresa			
Shell Access	godišnje	25,00	29,25
Napomena: Obavezna statička IP adresa sa strane korisnika			
Backup Server FTP na zahtjev korisnika	godišnje	30,00	35,10
Dodatne usluge u okviru hosting i mail hosting usluge - usluga filtriranja elektronske pošte			
Advanced (Basic+ Iron Port) po broju mail naloga u paketu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5 naloga	mjesečno	10,00	11,70
10 naloga	mjesečno	15,00	17,55
30 naloga	mjesečno	35,00	40,95
60 naloga	mjesečno	65,00	76,05
100 naloga	mjesečno	105,00	122,85
Preko 100	mjesečno	105,00 + n*1,00	122,85 + n*1,17
Napomena:			

Mtel će omogućiti, po zahtjevu korisnika, dodatnu uslugu *Advanced (Basic+Iron Port)* paketa filtriranja elektronske pošte, te omogućiti dva mjeseca besplatnog korišćenja iste. Po isteku navedenog perioda, korisnicima koji žele da nastave korišćenje *Advanced (Basic+Iron Port)* paketa filtriranja elektronske pošte, usluga se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtela.

Dodatna usluga Mail Catchall paket (rezervisan prostor na HD-u) 500 MB	godišnje	50,00	58,50
Usluga registracije domena	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
DNS hosting domena koji su registrovani kod nas („vidljivih“ prezentacija preko DNS servera)	godišnje	Besplatno	
DNS hosting domena koji nisu registrovani kod nas	godišnje	10,00	11,70
Registrowanje međunarodnih domena: .com, .org, .net, .info, .eu, .us	godišnje	25,00	29,25
Registrowanje međunarodnog domena: .tv	godišnje	65,00	76,05

1.7.5. Server housing (samo za postojeće korisnike)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za korišćenje usluge Server housing za prvi server uključuje prosječni mjesečni protok do 8 Kb/s	mjesečno	110,00	128,70
Aktivacija dodatnog servera	jednokratno	150,00	175,50
Mjesečna pretplata za dodatni server	mjesečno	50,00	58,50

1.7.6. Soft Virtual Server			
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- disk prostor veličine 10GB - radna memorija (RAM) veličine 512 MB - Bandwidth 1 Mb/s	mjesečno	50,00	58,50
Dodatni resursi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• Dodatni prostor na hard disku-5 GB	mjesečno	15,00	17,55
• Dodatna radna memorija-512 MB	mjesečno	30,00	35,10
• Dodatni bandwidth-1 Mb/s	mjesečno	30,00	35,10
Inženjering poslovi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
• I kategorija poslova – održavanje komunikacione opreme i servera	jednokratno, po satu	100,00	117,00
• II kategorija poslova – konsalting i projektovanje		Po ugovoru	

1.7.7. Virtual Data Center			
Korišćenje Cloud server usluge (Virtual Private as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
vCPU – količina 1	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
RAM – količina 1 GB	dnevno	0,21	0,25
	mjesečno	6,41	7,50
HDD- količina 100 GB	dnevno	0,34	0,40
	mjesečno	10,26	12,00
Korišćenje mrežno-sigurnosne usluge (Network as a Service)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Huawei Eudemon instanca – količina 1	dnevno	2,56	3,00
	mjesečno	76,92	90,00
F5 instanca – količina 1	dnevno	5,13	6,00
	mjesečno	153,85	180,00
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci			

1.7.8. VIRTUAL PRIVATE SERVER			
1.7.8.1. Paketi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
VPS paket S	mjesečno	29,83	34,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 2 GB Procesorska snaga (vCPU) 1 Disk prostor (HDD) 20 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket M	mjesečno	46,92	54,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 4 GB Procesorska snaga (vCPU) 2 Disk prostor (HDD) 40 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1			

Brzina porta 20 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			
VPS paket L	mjesečno	64,02	74,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 6 GB Procesorska snaga (vCPU) 3 Disk prostor (HDD) 60 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 50 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			

VPS paket XL	mjesečno	81,11	94,90
Napomena: Radna memorija (RAM) 8 GB Procesorska snaga (vCPU) 4 Disk prostor (HDD) 100 GB Backup servera 7 dana Javna IP adresa 1 Brzina porta 100 Mb/s Mjesečni saobraćaj neograničen			

Napomena: Popust na cijenu mjesečne pretplate na osnovu zaključivanja ugovora sa minimalnim periodom trajanja na 12 mjeseci 10%
U okviru VPS usluge korisnik može odabrati predinstalisan Linux OS (CentOS, Ubuntu,...) ili Windows OS

1.7.8.2. Operativni sistem	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Windows Server 2016 Standard	mjesečno	34,19	40,00
1.7.8.3. Dodatni resursi Virtual Private Server usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Radna memorija (RAM) 1 GB	mjesečno	8,55	10,00
Procesorska snaga (vCPU) 1 vCPU	mjesečno	12,82	15,00
Disk proctor (HDD) 20 GB	mjesečno	4,27	5,00
Javna IP adresa 1	mjesečno	8,55	10,00
Brzina porta 10 Mb/s	mjesečno	4,27	5,00

1.7.9. Microsoft Office 365			
Korišćenje Microsoft Office 365 usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk	mjesečno	3,59	4,20
Office 365 Business Essentials	mjesečno	9,06	10,60
Office 365 Business Premium	mjesečno	22,48	26,30
Popust od 10 % na cijenu mjesečne naknade na osnovu minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci			

Korišćenje Microsoft Office 365 usluge za korisnike tarifnih modela m:biz	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk za tarifne modele Start Net 50+ I Start	mjesečno	3,59	4,20
Office 365 Business Essentials za tarifne modele Standard, Profi, Premium, VIP I VIP 200	mjesečno	9,06	10,60
Ugovorna obaveza za korišćenje usluge je 12 mjeseci. Članovi VPN grupe za koje korisnik TOTAL GROUP usluge zaključi ugovor/aneks ugovora o korišćenju TOTAL GROUP usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ostvaruju popust na mjesečnu naknadu tako da mjesečna naknada za prva tri mjeseca korišćenja usluge iznosi 1,00 KM (1,17 KM), računajući od narednog obračunskog perioda u odnosu na period u kome je zaključen ugovor.			
Korišćenje Microsoft Office 365 usluge za korisnike tarifnih modela m:net	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Exchange Online Kiosk za tarifne modele m:net 2 GB i m:net 2 GB	mjesečno	3,59	4,20
Office 365 Business Essentials za tarifne modele m:net 16 GB i m:net 32 GB	mjesečno	9,06	10,60
Ugovorna obaveza za korišćenje usluge je 12 mjeseci. Korisnici m:net usluge koji zaključe ugovor/aneks ugovora o korišćenju m:net usluge sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ostvaruju popust na mjesečnu naknadu tako da mjesečna naknada za prva tri mjeseca korišćenja usluge iznosi 1,00 KM (1,17 KM), računajući od narednog obračunskog perioda u odnosu na period u kome je zaključen ugovor.			

1.8. USLUGE PRENOSA PODATAKA

1.8.1. Iznajmljivanje vodova

Priključak za iznajmljene vodove unutar vlastite mreže, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80
- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak za međunarodne 54ransit iznajmljene vodove, po brzini prenosa (maloprodajne cijene)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	jednokratno	560,00	655,20
- 128 Kb/s	jednokratno	700,00	819,00
- 256 Kb/s	jednokratno	840,00	982,80

- 512 Kb/s	jednokratno	1.120,00	1.310,40
- 1024 Kb/s	jednokratno	1.610,00	1.883,70
- 2 Mb/s	jednokratno	2.100,00	2.457,00
- 4 Mb/s	jednokratno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	jednokratno	3.300,00	3.861,00
- 34 Mb/s	jednokratno	7.000,00	8.190,00
- 155 Mb/s	jednokratno	14.000,00	16.380,00
Priključak iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, po brzini prenosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	jednokratno	800,00	936,00
- 128 Kb/s	jednokratno	1.000,00	1.170,00
- 256 Kb/s	jednokratno	1.200,00	1.404,00
- 512 Kb/s	jednokratno	1.600,00	1.872,00
- 1024 Kb/s	jednokratno	2.300,00	2.691,00
- 2 Mb/s	jednokratno	3.000,00	3.510,00
- 34 Mb/s	jednokratno	10.000,00	11.700,00
- 155 Mb/s	jednokratno	20.000,00	23.400,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 64 Kb/s	mjesečno	150,00	175,50
- 128 Kb/s	mjesečno	210,00	245,70
- 256 Kb/s	mjesečno	330,00	386,10
- 512 Kb/s	mjesečno	440,00	514,80
- 1024 Kb/s	mjesečno	640,00	748,80
- 2 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 34 Mb/s	mjesečno	2.580,00	3.018,60
- 155 Mb/s	mjesečno	6.550,00	7.663,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00
- 64 Kb/s	mjesečno	300,00	351,00

- 128 Kb/s	mjesečno	475,00	555,75
- 256 Kb/s	mjesečno	650,00	760,50
- 512 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,00
- 2 Mb/s	mjesečno	1.600,00	1.872,00
- 34 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
- 155 Mb/s	mjesečno	25.300,00	29.601,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 64 Kb/s	mjesečno	450,00	526,50
- 128 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 256 Kb/s	mjesečno	850,00	994,50
- 512 Kb/s	mjesečno	1.250,00	1.1462,50
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.000,00	2.340,00
- 2 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.274,00
- 34 Mb/s	mjesečno	12.950,00	15.151,50
- 155 Mb/s	mjesečno	32.350,00	37.849,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda unutar vlastite mreže, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 64 Kb/s	mjesečno	550,00	643,50
- 128 Kb/s	mjesečno	760,00	889,20
- 256 Kb/s	mjesečno	1.120,00	1.310,40
- 512 Kb/s	mjesečno	1.700,00	1.989,00
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 2 Mb/s	mjesečno	4.000,00	4.680,00
- 34 Mb/s	mjesečno	16.500,00	19.305,00
- 155 Mb/s	mjesečno	41.250,00	48.262,50
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00
- 64 Kb/s	mjesečno	200,00	234,00

- 128 Kb/s	mjesečno	340,00	397,80
- 256 Kb/s	mjesečno	480,00	561,60
- 512 Kb/s	mjesečno	620,00	725,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	960,00	1.123,20
- 2 Mb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 34 Mb/s	mjesečno	6.300,00	7.371,00
- 155 Mb/s	mjesečno	13.100,00	15.327,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 64 Kb/s	mjesečno	500,00	585,00
- 128 Kb/s	mjesečno	780,00	912,60
- 256 Kb/s	mjesečno	1.210,00	1.415,70
- 512 Kb/s	mjesečno	1.560,00	1.825,20
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.880,00	2.199,60
- 2 Mb/s	mjesečno	2.650,00	3.100,50
- 34 Mb/s	mjesečno	18.000,00	21.060,00
- 155 Mb/s	mjesečno	50.600,00	59.202,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 64 Kb/s	mjesečno	750,00	877,50
- 128 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 256 Kb/s	mjesečno	1.570,00	1.836,90
- 512 Kb/s	mjesečno	2.320,00	2.714,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	3.800,00	4.446,00
- 2 Mb/s	mjesečno	5.600,00	6.552,00
- 34 Mb/s	mjesečno	25.900,00	30.303,00
- 155 Mb/s	mjesečno	64.700,00	75.699,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda uspostavljenog preko više operatora u BiH, međumjesna zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 64 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00

- 128 Kb/s	mjesečno	1.200,00	1.404,00
- 256 Kb/s	mjesečno	1.800,00	2.106,00
- 512 Kb/s	mjesečno	2.620,00	3.065,40
- 1024 Kb/s	mjesečno	4.600,00	5.382,00
- 2 Mb/s	mjesečno	6.700,00	7.839,00
- 34 Mb/s	mjesečno	33.000,00	38.610,00
- 155 Mb/s	mjesečno	82.500,00	96.525,00
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	328,58	384,44
- 128 Kb/s	mjesečno	488,96	572,08
- 256 Kb/s	mjesečno	661,07	773,45
- 512 Kb/s	mjesečno	924,13	1.081,23
- 1024 Kb/s	mjesečno	1.188,17	1.390,16
- 2 Mb/s	mjesečno	1.795,45	2.100,68
- 4 Mb/s	mjesečno	3.127,37	3.659,02
- 8 Mb/s	mjesečno	5.644,53	6.604,10
- 34 Mb/s	mjesečno	9.681,36	11.327,19
- 155 Mb/s	mjesečno	26.403,71	30.892,34
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 64 Kb/s	mjesečno	457,66	535,46
- 128 Kb/s	mjesečno	633,69	741,42
- 256 Kb/s	mjesečno	864,48	1.011,44
- 512 Kb/s	mjesečno	1.280,58	1.498,28
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.033,09	2.378,72
- 2 Mb/s	mjesečno	3.049,63	3.568,07
- 4 Mb/s	mjesečno	3.960,56	4.633,86
- 8 Mb/s	mjesečno	6.204,87	7.259,70
- 34 Mb/s	mjesečno	13.769,04	16.109,78
- 155 Mb/s	mjesečno	33.640,28	39.359,13
Mjesečni zakup iznajmljenog voda u međunarodnom saobraćaju zona M3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- 64 Kb/s	mjesečno	580,88	679,63
- 128 Kb/s	mjesečno	792,11	926,77
- 256 Kb/s	mjesečno	1.161,76	1.359,26
- 512 Kb/s	mjesečno	1.742,64	2.038,89
- 1024 Kb/s	mjesečno	2.957,21	3.459,94
- 2 Mb/s	mjesečno	4.462,23	5.220,81
- 4 Mb/s	mjesečno	5.808,82	6.796,32
- 8 Mb/s	mjesečno	6.600,93	7.723,09
- 34 Mb/s	mjesečno	17.602,47	20.594,89
- 155 Mb/s	mjesečno	42.783,78	50.057,02
Zakup iznajmljenog voda na određeni period (do 6 mjeseci)			
Cijene zakupa iznajmljenog voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci), po stopi uvećanja u odnosu na odgovarajuću cijenu mjesečnog zakupa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- cijena zakupa na određeno vrijeme – do 10 dana	dan	1,40 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 10–30 dana	dan	1,25 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 1–3 mjeseca	dan	1,15 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
- cijena zakupa na određeno vrijeme – 3–6 mjeseci	dan	1,10 * (cijena mjesečnog zakupa) * broj dana/30	
Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- kapaciteta do 2 Mb/s, 4Mb/s i 8Mb/s	jednokratno	115,00	134,55
- kapaciteta 34 Mb/s i 155 Mb/s	jednokratno	900,00	1.053,00
Ponovno uključenje nakon isključenja voda	jednokratno	u visini 10% naknade za priključak	
Zakup voda za uslugu prenosa podataka javnog 59ransit alarmiranja i obavještavanja			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje telefonskog voda	jednokratno	150,00	175,50
- Zakup telefonskog voda	mjesečno	50,00	58,50
Zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata preko digitalnih 59ransit brzine 4 Mb/s			
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje digitalnog voda	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalata 4Mbit/s, lokalni vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- za 1 relaciju	mjesečno	1.265,00	1.480,05
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	1.140,00	1.333,80
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	760,00	889,20
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu 4Mbit/s, međumjesni vod M1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	2.530,00	2.960,10
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	2.280,00	2.667,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	1.520,00	1.778,40
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu 4Mbit/s, međumjesni vod M2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za 1 relaciju	mjesečno	4.310,00	5.042,70
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	3.880,00	4.539,60
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	2.590,00	3.030,30
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu 4Mbit/s, međumjesni vod M3			
- za 1 relaciju	mjesečno	6.325,00	7.400,25
- za 2–4 relacija, po relaciji	mjesečno	5.690,00	6.657,30
- za broj relacija >4 relacije, po relaciji	mjesečno	3.795,00	4.440,15
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu 4Mbit/s, uspostavljenih preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Mjesečni zakup voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu 4Mbit/s, u međunarodnom saobraćaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda za uslugu prenosa TV i radio-signalu preko digitalnih sistema prenosa brzine od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	jednokratno	4.500,00	5.265,00
Mjesečni zakup digitalnog voda brzine prenosa od 4 Mbit/s u međunarodnom saobraćaju	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ia zona (Srbija i Crna Gora)	mjesečno	9.600,00	11.232,00
- Ib zona (Hrvatska)	mjesečno	21.600,00	25.272,00
Napomena:			
Cijena mjesečnog zakupa u međunarodnom saobraćaju obuhvata cijenu zakupa nacionalnog dijela voda Mtel-a i polovinu cijene tranzita voda.			
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke zakupljenog voda	jednokratno	230,00	269,10
- Ponovno uključenje nakon isključenja	jednokratno	10% naknade za priključak	
Cijena zakupa voda na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	50 % cijene uspostavljanja voda iz tačke 1.3.1.7.2.1.	

Zakup voda na određeno vrijeme (do 6 mjeseci) utvrđuje se po stopi uvećanja u odnosu na cijene zakupa iz tačke (1.3.1.7.2.2. i 1.3.1.7.2.7.), kako slijedi:		
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 10–30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 1–3 mjeseca	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30
- 3–6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30

1.8.2. Zakup infrastrukture u radio-relejnim objektima	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Korišćenje prostora u objektu, po površini poda 600x600 mm	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- RR objekat Trebević	mjesečno	350,00	409,50
- ostali RR objekti	mjesečno	330,00	386,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta u vlasništvu Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- zakup zemljišta ≤ 10 m ²	mjesečno	300,00	351,00
- zakup zemljišta > 10 m ² , po 1 m ²	mjesečno	30,00	35,10
Korišćenje zemljišta za postavljanje kontejnera izvan objekta			
Antena parabolična prečnika > 1m, po anteni	mjesečno	250,00	292,50
Antena parabolična prečnika < 1m, po anteni		175,00	204,75
Antene ostali tipovi , po anteni		175,00	204,75
Napomena:			
- Za RR objekat Trebević cijene date u tački 1.3.8.1.3. se uvećavaju za 25%			
Iznajmljivanje 61ransit61ucture u RR objektima na period kraći od mjesec dana	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Period do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
- Period od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečnog zakupa)*broj dana/30	
Radiofonski (RTV) prenosi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zakup telefonskog priključka (POTS, ISDN)			

- Uspostavljanje priključka	jednokratno	50% od cijene za zasnivanje pretplatničkog odnosa	
- Zakup priključka	dnevno	15,00	17,55
Zakup ISDN terminalne opreme			
- ISDN telefonski aparat, prvi dan	dnevno	20,00	23,40
- ISDN telefonski aparat, svaki sljedeći dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, prvi dan	dnevno	10,00	11,70
- ISDN modem, svaki sljedeći dan	dnevno	5,00	5,85
Telefonski saobraćaj		prema Cjenovniku telefonskog saobraćaja	
Zakup voda za radiofonski prenos		Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM
- Uspostavljanje voda	jednokratno	400,00	468,00
- Zakup voda	dnevno	18,30	21,41
- Saobraćaj	minut	0,061	0,071
Zakup voda za radiofonski prenos, uspostavljen preko više operatora u BiH		prema Cjenovniku zakupa voda	
Zakup voda za radiofonski prenos u međunarodnom saobraćaju		prema Cjenovniku zakupa voda	

1.8.3. Usluga IP/MPLS VPN

Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko asimetričnog pristupa	jednokratno	100,00	117,00
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko simetričnog pristupa	jednokratno	500,00	585,00
Uspostavljanje usluge na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge za osnovnu lokaciju preko simetričnog pristupa	jednokratno	1.000,00	1.170,00
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 384 Kb/s	mjesečno	430,00	503,10
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50

- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – neupravljana usluga sa asimetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 512/64 Kb/s	mjesečno	65,00	76,05
- 1024/128 Kb/s	mjesečno	120,00	140,40
Mjesečna pretplata na osnovnoj lokaciji – upravljana usluga sa simetričnim pristupom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	285,00	333,45
- 256 Kb/s	mjesečno	410,00	479,70
- 384 Kb/s	mjesečno	530,00	620,10
- 512 Kb/s	mjesečno	710,00	830,70
- 768 Kb/s	mjesečno	870,00	1.017,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	900,00	1.053,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.870,00	2.187,90
Dodatne usluge na osnovnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Usluga pristupa preko Isec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki Isec nalog	mjesečno	10,00	11,70
- Korišćenje baznog ISDN priključka, odnosno dial-up pristup na access server korisnika, kao backup varijanta		Naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa, ostvareni saobraćaj i mjesečna pretplata za ISDN priključak se naplaćuje po cijenama iz tački 1.1.2 i 1.1.3.	
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko bakarnih parica.	Jednokratno	500,00	585,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih	Jednokratno	300,00	351,00

usluga Mtel-a.			
Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko bakarnih parica.	Jednokratno	1.300,00	1.521,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	1.400,00	1.638,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	3.300,00	3.861,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	5.800,00	6.786,00
- Uspostavljanje usluge na profesionalnoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	1.100,00	1.287,00
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
Mjesečna pretplata na profesionalnoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	900,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.870,00	2.187,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.700,00	3.159,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.900,00	3.393,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
Dodatne usluge na profesionalnoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga pristupa preko Ipv6 protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki Ipv6 nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup			

- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	3.100,00	3.627,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m.	Jednokratno	7.500,00	8.775,00
- Uspostavljanje usluge na naprednoj lokaciji – pristup preko optičkih vlakana – preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a na kome korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	2.800,00	3.276,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – neupravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,15
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00

- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
Mjesečna pretplata na naprednoj lokaciji – upravljana usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 Mb/s	mjesečno	1.000,00	1.170,00
- 1,5 Mb/s	mjesečno	1.150,00	1.345,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.250,00	1.462,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.970,00	2.304,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 8 Mb/s	mjesečno	3.000,00	3.510,00
- 10 Mb/s	mjesečno	3.150,00	3.685,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.250,00	3.802,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.400,00	3.978,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.720,00	4.352,40
- 25 Mb/s	mjesečno	4.040,00	4.726,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.360,00	5.101,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.680,00	5.475,60

- 40 Mb/s	mjesečno	5.000,00	5.850,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.320,00	6.224,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.640,00	6.598,80
- 60 Mb/s	mjesečno	6.120,00	7.160,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.600,00	7.722,00
- 80 Mb/s	mjesečno	7.080,00	8.283,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.560,00	8.845,20
- 100 Mb/s	mjesečno	8.040,00	9.406,80
- 200 Mb/s	mjesečno	9.000,00	10.530,00
Dodatne usluge na naprednoj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Usluga pristupa preko Isec protokola u VPN korisnika korišćenjem internet mreže, za svaki Isec nalog	mjesečno	10,00	11,70
Redundantni pristup	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih valakana koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	80% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih valakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Ukoliko korisnik koristi lokaciju kao redundancu za neku drugu lokaciju u okviru istog VPN-a.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	50% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizovana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije.		Razlika cijene uspostavljanja usluge iz tačaka 1.3.2.	
Preseljenje priključne tačke			
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa simetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – usluge sa asimetričnim pristupom sa jedne na drugu lokaciju	jednokratno	21,00	24,57
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena: Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa neupravljanje na upravljaju uslugu	jednokratno	razlika cijene uspostavljanja usluge, a mjesečnu pretplatu po cjenovniku za Upravljanu uslugu	
Prelazak sa Neupravljanje usluge sa asimetričnim pristupom na Neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom	jednokratno	razlika cijene uspostavljanja usluge, a mjesečnu pretplatu po cjenovniku za Neupravljanu uslugu sa simetričnim pristupom	
Promjena topologije povezivanja, po svakoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Kreiranje dodatnog VPN-a na jednoj lokaciji	jednokratno	50,00	58,50
Korišćenje usluge sa garantovanim protokom po klasama servisa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Upravljana usluga – 2 klasa servisa		1,10*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 3 klasa servisa		1,20*(cijena mjesečne pretplate)	
- Upravljana usluga – 4 klasa servisa		1,30*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 2 klasa servisa		1,15*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 3 klasa servisa		1,25*(cijena mjesečne pretplate)	
- Nepravljana usluga – 4 klasa servisa		1,35*(cijena mjesečne pretplate)	
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na uslugu IP/MPLS VPN	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Prelazak na upravljaju uslugu – osnovna lokacija	jednokratno	500,00	585,00

- Prelazak na upravljaju uslugu – profesionalna lokacija	jednokratno	800,00	936,00
- Prelazak na upravljaju uslugu – napredna lokacija	jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Prelazak na neupravljaju uslugu sa simetričnim pristupom	-	besplatno	
- Prelazak na neupravljaju uslugu sa asimetričnim pristupom	jednokratno	u visini cijene uspostavljanja usluge	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na Uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (za optički privod dužine do 1000m)	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod korisnik prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova na Uslugu najmanje dvostruko veće pristupne brzine od brzine iznajmljenog voda, plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničkih mogućnosti (za optički privod dužine između 1000m i 5000m)	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od broja lokacija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 5 do 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- više od 20 lokacija	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine	mjesečno	Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
<p>Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli: $C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$ Gdje su: C_{tk}- cijena traženog kapaciteta, C_{vk}- definisana cijena prvog višeg kapaciteta, C_{nk} – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta, K_v – prvi viši kapacitet, K_n – prvi niži kapacitet, K_t – traženi kapacitet. , a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.</p>			

1.8.4. Usluga E-VOD

Uspostavljanje usluge E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje usluge E-vod na osnovnoj lokaciji	jednokratno	500,00	585,00
Uspostavljanje usluge E-vod na profesionaloj lokaciji	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Pristup preko bakarnih parica	Jednokratno	500,00	585,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a i postojećeg optičkog privoda preko kojeg korisnik koristi neku od usluga Mtel-a.	Jednokratno	600,00	702,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina do 1.000 m.	Jednokratno	2.500,00	2.925,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko novog porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, ukoliko Mtel gradi optički privod do lokacije korisnika čija je dužina između 1.000 m i 5.000 m	Jednokratno	5.000,00	5.850,00
- Pristup preko optičkih vlakana preko postojećeg optičkog privoda i porta na opremi IP/MPLS mreže Mtel-a, preko kojeg korisnik koristi neku od postojećih usluga Mtel-a.	Jednokratno	300,00	351,00
- Uspostavljanje dodatnog E-voda na profesionalnoj lokaciji.	Jednokratno	50,00	58,50
Uspostavljanje usluge E-vod tranzit	jednokratno	500,00	585,00
Napomena:			
Korisniku koji je zaključio Ugovor sa minimalnim periodom trajanja odobrava se popust na cijene uspostavljanja usluge u visini 30%.			
Mjesečna pretplata			
Na osnovnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1024 Kb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1536 Kb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
Na profesionalnoj lokaciji (polukolo) E-vod Mtel i E-vod BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00

- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00
- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
Mjesečna pretplata za uslugu E-vod 71ransit BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 192 Kb/s	mjesečno	185,00	216,45
- 256 Kb/s	mjesečno	310,00	362,70
- 512 Kb/s	mjesečno	610,00	713,70
- 768 Kb/s	mjesečno	770,00	900,90
- 1 Mb/s	mjesečno	800,00	936,00
- 1.5 Mb/s	mjesečno	950,00	1.111,50
- 2 Mb/s	mjesečno	1.050,00	1.228,50
- 4 Mb/s	mjesečno	1.770,00	2.070,90
- 6 Mb/s	mjesečno	2.600,00	3.042,00
- 8 Mb/s	mjesečno	2.800,00	3.276,00
- 10 Mb/s	mjesečno	2.950,00	3.451,50
- 12 Mb/s	mjesečno	3.050,00	3.568,50
- 15 Mb/s	mjesečno	3.200,00	3.744,00

- 20 Mb/s	mjesečno	3.520,00	4.118,40
- 25 Mb/s	mjesečno	3.840,00	4.492,80
- 30 Mb/s	mjesečno	4.160,00	4.867,20
- 35 Mb/s	mjesečno	4.480,00	5.241,60
- 40 Mb/s	mjesečno	4.800,00	5.616,00
- 45 Mb/s	mjesečno	5.120,00	5.990,40
- 50 Mb/s	mjesečno	5.440,00	6.364,80
- 60 Mb/s	mjesečno	5.920,00	6.926,40
- 70 Mb/s	mjesečno	6.400,00	7.488,00
- 80 Mb/s	mjesečno	6.880,00	8.049,60
- 90 Mb/s	mjesečno	7.360,00	8.611,20
- 100 Mb/s	mjesečno	7.840,00	9.172,80
- 200 Mb/s	mjesečno	8.800,00	10.296,00
Dodatne usluge za uslugu E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Redundantni pristup			
- Redundantni pristup na isti ruter preko mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana/bakarnih parica koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	50% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na isti ruter IP/ MPLS mreže Mtel-a, pri čemu se pristup realizuje preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	20% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana koji pripadaju istom privodu preko kojeg je realizovan radni pristup.	Jednokratno	80% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
- Redundantni pristup na različite (geografski) rutere IP/MPLS mreže Mtel-a, preko para optičkih vlakana koji pripadaju zasebnom optičkom privodu u odnosu na radni pristup.	Jednokratno	100% cijene uspostavljanja	
	mjesečno	30% cijene pretplate za radni pristup odgovarajuće pristupne brzine	
Napomena: Korisnik koji pored usluge na istom portu želi da koristi i drugu uslugu Mtel-a, dodatno plaća cijenu uspostavljanja i mjesečnu pretplatu za druge usluge po važećem cjenovniku Mtel-a.			
Korišćenje usluge na određeni period	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- do 10 dana	dnevno	1,40*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 10 do 30 dana	dnevno	1,25*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	

- od 1 do 3 mjeseca	dnevno	1,15*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
- od 3 do 6 mjeseci	dnevno	1,10*(cijena mjesečne pretplate)*broj dana/30	
Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tipa lokacije na zahtjev korisnika			
- U slučaju da korisnik usluge želi da promijeni tip lokacije na kojoj je realizivana usluga, plaća razliku cijena uspostavljanja za ta dva tipa lokacije		Razlika cijene uspostavljanja usluge	
Preseljenje priključne tačke	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Preseljenje priključne tačke – naknada za preseljenje	jednokratno	200,00	234,00
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- Preseljenje priključne tačke – u slučaju da je pri preseljenju neophodno graditi optički privod dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika	jednokratno	20% utvrđene naknade za izabrani kapacitet	
Napomena:			
- Privremeno isključenje na zahtjev korisnika može da traje do četiri (4) mjeseca u toku kalendarske godine			
Prelazak sa usluge iznajmljenih vodova na E-vod	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- U slučaju prelaska na uslugu E-vod za one priključne tačke sa najmanje dvostruko većom pristupnom brzinom od brzine iznajmljenog voda, ukoliko nije neophodno graditi optički privod.	Jednokratno	besplatno	
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova dužine do 1.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	1.900,00	2.223,00
- U slučaju da je na lokaciji neophodno graditi optički privod prilikom prelaska sa usluge iznajmljenih vodova dužine između 1.000 m i 5.000 m, korisnik plaća dodatnu naknadu za obezbjeđivanje tehničke mogućnosti	jednokratno	4.400,00	5.148,00
Popust na mjesečnu pretplatu zavisno od ugovorenog perioda			
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od jedne (1) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 5 %	
- na zaključeni period ugovora o korišćenju usluge od dvije (2) godine		Popust na mjesečnu pretplatu 10 %	
USLUGA E-VOD INO	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje usluge E-vod INO	jednokratno	po fakturi	
Mjesečna pretplata	jednokratno	po fakturi	
Napomena:			
S obzirom da se E-vod INO usluga realizuje u saradnji sa drugim operatorima u inostranstvu, cijene uspostavljanja usluge i mjesečna pretplata zavise od cijene usluga drugog operatora i utvrđuju se posebnim ugovorom, na osnovu koga će se korisniku ispostaviti faktura.			
Napomena: Za pristupne brzine koje nisu navedene u Cjenovniku cijena mjesečne pretplate se formira po sledećoj formuli:			

$$C_{tk} = (C_{vk} - C_{nk}) / (K_v - K_n) \times (K_t - K_n) + C_{nk}$$

Gdje su:

C_{tk} - cijena traženog kapaciteta,

C_{vk} - definisana cijena prvog višeg kapaciteta,

C_{nk} – definisana cijena prvog nižeg kapaciteta,

K_v – prvi viši kapacitet,

K_n – prvi niži kapacitet,

K_t – traženi kapacitet,

a za cijenu uspostavljanja usluge (Setup) uzima se vrijednost za prvu višu pristupnu brzinu iz Cjenovnika.

1.8.5. Usluga Direktan TV prenos

Uspostavljanje usluge Direktan TV prenos	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Uspostavljanje usluge po pristupnoj tački	jednokratno	200,00	234,00
Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristupna tačka sa efektivnim protokom za video/audio signal do 3 Mb/s	mjesečno	1.500,00	1.755,00
- pristupna tačka sa efektivnim protokom za video/audio signal 4 Mb/s	mjesečno	1.610,00	1.883,70
Popusti za korisnike koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Popust na cijenu za uspostavljanje usluge	jednokratno	30% od cijene za uspostavljanje usluge	
Ukoliko na centralnoj lokaciji korisnik koristi više pristupnih tačaka korisniku se odobrava popust od 50% na cijenu uspostavljanja usluge po pristupnoj tački na centralnoj lokaciji za drugu i svaku sledeću pristupnu tačku			
Popust na cijenu mjesečne pretplate	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Minimalni period ugovora od 1 do 6 meseci	mjesečno	10% od cijene mjesečne pretplate	
- Minimalni period ugovora više od 6 manje od 12 meseci	mjesečno	20% od cijene mjesečne pretplate	
- Minimalni period ugovora više od 12 i više meseci	mjesečno	50% od cijene mjesečne pretplate	

1.9. IPTV USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE

1.9.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Biz TV/Biz TV1/Biz TV2 preko bakarnih parica	jednokratno	49,00	57,33
Biz TV/Biz TV1/Biz TV2 preko para optičkih vlakana	jednokratno	49,00	57,33

1.9.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Biz TV - Paket TV programa Osnovni Biz	mjesečno	20,00	23,40
Biz TV 1 - Paket TV programa Osnovni Biz1	mjesečno	20,00	23,40
Biz TV 2 - Paket TV programa Osnovni Biz2	mjesečno	15,00	17,55
1.9.3. Cijena korišćenja dodatnog IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključenje dodatnog iptv prijemnika	jednokratno	1,00	1,17
- naknade za korišćenje dodatnog iptv prijemnika	mjesečno	6,00	7,02
1.9.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja IPTV usluge nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje IPTV usluge (na zahtjev korisnika)	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca.			
- Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena.			
1.9.5. Zamjena ADSL modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
- Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a, u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

1.10. BIZ Hotel TV usluga			
1.10.1. Cijena priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Cijena priključka za realizaciju usluge	jednokratno	128,20	150,00
Cijena priključka po jednom IPTV prijemniku	jednokratno	18,80	22,00
Napomena: Navedena cijena priključka za realizaciju BIZ Hotel TV usluge, odnosi se isključivo na slučaj izgrađene pristupne mreže i realizovanog tehničkog rješenja unutar smještajnog objekta. U slučaju da Mtel u cilju pružanja BIZ Hotel TV usluge gradi infrastrukturu pristupne mreže i realizuje specifična tehnička rješenja unutar smještajnog objekta, cijena priključka za realizaciju BIZ Hotel TV usluge formiraće se u skladu sa konkretnim tehničkim rješenjem.			
1.10.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Mjesečna pretplata za korišćenje paketa TV programa Osnovni Hotel po IPTV prijemniku	mjesečno	6,84	8,00
Mjesečna pretplata po jednom IPTV prijemniku	mjesečno	5,13	6,00
1.10.3. Cijena iznajmljivanja video-sadržaja iz Videoteke			
Jednokratna cijena iznajmljivanja video-sadržaja iznosi od 3,00 KM (3,51 KM) do 10,00 KM (11,70 KM) po sadržaju			
1.10.4. Zamjena IPTV prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja IPTV prijemnika ili fizičkog oštećenja istog od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			

2 MOBILNA MREŽA

2.1. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

2.1.1. Usluga "Dopuna"

2.1.1.1. "Dopuna:Start" paket

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Dopuna:Start“ paket	jednokratno	3,42	4,00
<p>- Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa korisnik pored priključka, dobija iznos od 3,42 KM (4,00 KM) na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije</p> <p>- Kupovinom „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom korisnik dobija pored priključka, iznos od 1,71 KM (2,00 KM) na glavnom računu i iznos od 3,42 KM (4,00 KM) na bonus računu sa periodom važenja od 30 dana od dana aktivacije priključak.</p> <p>- Korisnicima koji kupe jedan od „Dopuna:Start“ paketa, cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „Opuštencija“</p> <p>- Iznos na bonus računu korisnici „Dopuna:Start“ paketa sa mobilnim telefonom mogu iskoristiti samo za razgovore u mobilnoj mreži Mtel-a i na SMS poruke prema svim mrežama u BiH.</p>			

2.1.1.2. "Dopuna:Start 4GB" paket I "Dopuna:Start 10GB" paket

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- „Dopuna:Start 4GB“ paket Bonus 4 GB mobilnog interneta sa periodom važenja 7 dana	jednokratno	3,42	4,00
- „Dopuna:Start 10GB“ paket 10GB mobilnog interneta sa periodom važenja 15 dana	jednokratno	8,55	10,00

Korisnici koji kupe „Dopuna:Start 4GB“ paket i „Dopuna:Start 10GB“ paket cijene telekomunikacionih usluga biće obračunate u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za tarifni model „Opuštencija“

2.1.1.3. Dopune

Vrijednosni vaučeri	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00
- 17,09 KM (20 KM), rok važenja 90 dana	komad	17,09	20,00
- 25,64 KM (30 KM), rok važenja 120 dana	komad	25,64	30,00
- 42,74 KM (50 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00

Elektronska dopuna	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2,00 KM) do 2,55 KM (2,99 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71-2,55	2,00-2,99
- od 2,56 KM (3,00 KM) do 3,41 KM (3,99 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56-3,41	3,00-3,99
- od 3,42 KM (4,00 KM) do 4,26 KM (4,99 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42-4,26	4,00-4,99
- od 4,27 KM (5,00 KM) do 8,54 KM (9,99 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27-8,54	5,00-9,99
- od 8,55 KM (10,00 KM) do 17,08 KM (19,99 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55-17,08	10,00-19,99
- od 17,09 KM (20,00 KM) do 25,63 KM (29,99 KM),rok važenja 90 dana	komad	17,09-25,63	20,00-29,99
- od 25,64 KM(30,00 KM) do42,73 KM (49,99 KM),rok važenja 120 dana	komad	25,64-42,73	30,00-49,99
- od 42,74 KM (50,00 KM), rok važenja 150 dana	komad	42,74	50,00
Dopuna putem računa korisnika postpaid usluga mobilne telefonije Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- od 1,71 KM (2 KM), rok važenja 7 dana	komad	1,71	2,00
- od 2,56 KM (3 KM), rok važenja 10 dana	komad	2,56	3,00
- od 3,42 KM (4 KM), rok važenja 15 dana	komad	3,42	4,00
- od 4,27 KM (5 KM), rok važenja 25 dana	komad	4,27	5,00
- od 8,55 KM (10 KM), rok važenja 90 dana	komad	8,55	10,00

2.1.1.4. Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih modela “Standardica” i “Opuštencija”			
Nacionalni saobraćaj tarifni model “Standardica”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka	MB	0,85	1,00
Nacionalni saobraćaj tarifni model “Opuštencija”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08

Napomena:

Obračunski interval 60 sekundi.

- U okviru korišćenja usluge „Dopuna“ odobrava se uključanje dva (2) Prijatelj broja iz bilo koje mobilne ili fiksne mreže BiH.
- Uključenje jednog Prijatelj broja je besplatno, a svako naredno uključanje ili promjene se naplaćuje 3,00 KM (3,51 KM).
- Korisnici usluge „Dopuna“ mogu izvršiti promjenu tarifnog modela, pri čemu je prva promjena besplatna, dok se svaka naredna promjena naplaćuje po cijeni od 1,00 KM.

Međunarodni saobraćaj tarifni modeli “Standardica” i “Opuštencija”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- Iia zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- Iib zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- Tarifni interval 60+60 sekundi.			

2.1.1.5. “Dopuna” tarifna opcija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
„Produži period važenja „Dopuna“ računa“ Period važenja 3 dana	jednokratno	0,43	0,50

2.1.1.6. “Dopuna” tarifni planovi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Dopuna:L 200 minuta, 200 SMS poruka, 1GB interneta + Viber	jednokratno	16,24	19,00
- Dopuna:M	jednokratno	10,26	12,00

100 minuta, 100 SMS poruka, 200 MB interneta			
- Dopuna:S 80 minuta, 80 SMS poruka	jednokratno	6,84	8,00
- Dopuna:M Net 2GB interneta + Facebook	jednokratno	10,26	12,00
<p>Napomena : period važenja svakog „Dopuna“ tarifnog plana je 30 dana od dana aktivacije istog. Po isteku perioda važenja neiskorišćena količina minuta, SMS poruka i mobilnog interneta dobijenih u okviru tarifnog plana automatski će se poništiti.</p> <p>„Dopuna“ tarifni planovi mogu se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *100# u okviru „Moj meni“ menija, putem m:go BiH aplikacije za <i>smart</i> telefone ili putem USSD koda za svaki pojedini „Dopuna“ tarifni plan:</p> <p>Dopuna:L - aktivacija *143*1# deaktivacija *143*2# Dopuna:M – aktivacija *144*1# deaktivacija *144*2# Dopuna:S - aktivacija *145*1# deaktivacija *145*2# Dopuna:M Net - aktivacija *146*1# deaktivacija *146*2#</p>			
Cijene saobraćaja za korisnike tarifnih planova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar Mtel mreže	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,08	0,09
- Pozivi prema mobilnim mrežama mts Srbija (38164,38165,38166), m:tel Crna Gora (38260,38268) i m:tel Ausrija (43667)	minut	0,17	0,20
- SMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- Prenos podataka*	MB	0,17	0,20
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval 60+60 sekundi. - Obračunska jedinica za prenos podataka 1 KB - Cijene poziva i SMS/MMS poruka ka međunarodnim destinacijama i cijene saobraćaja generisanog u roaming-u, primjenjivaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a definisanim za cijene međunarodnog saobraćaja, odnosno roaming saobraćaja u zavisnosti od tarifnog modela kojeg korisnik koristi u okviru usluge „Dopuna“ - Nakon iskorišćene dobijene količine mobilnog interneta prije isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, korisniku će do isteka perioda važenja odabranog “Dopuna” tarifnog plana, biti omogućen neograničen pristup Internetu, ali po smanjenoj brzini protoka od 128 kb/s. <p>*Važi za korisnike tarifnog modela Standardica</p>			

2.1.1.7. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku do 30 dana nakon potpunog prekida pružanja usluga	jednokratno	besplatno	
- Prelasci sa prepaid na postpaid priključak	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje broja pri prelasku sa prepaid –a na postpaid	jednokratno	besplatno	
- Zamjena SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
- Zamjena SIM kartice za MICRO SIM karticu uz terminalnu opremu	jednokratno	besplatno	
- TWIN kartica u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Usluge Mtel express- a	jednokratno	besplatno	
- Provjera stanja na računu	poziv	besplatno	
- „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
- Preusmjerenje poziva	jednokratno	besplatno	
- Govorna pošta (Voice Mail Service)	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu	jednokratno	besplatno	
- Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
- Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
- Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
- Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
- Konferencijska veza usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poseban m:broj			
- kombinacija dvije različite cifre – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	150,00	175,50
- kombinacija tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	100,00	117,00
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	50,00	58,50
Napomene :			
Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj			

2.1.1.8. Pozivi prema brojevima Call Center –a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tačno vrijeme – 125	po pozivu	0,20	0,23
- Informacije o brojevima pretplatnika fiksne i mobilne PostPaid mreže Mtel-a – 1185	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije o brojevima pretplatničkih telefona koji nisu u Mtel mreži – 1186	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije BH Telekom – 1182	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije HT Mostara – 1188	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Elta-Kabel d.o.o. – 11 812	po pozivu	0,33	0,39
- Informacije Aneks d.o.o. – 11811	poziv	0,33	0,39
- Informacije Telemach d.o.o. – 11813	poziv	0,33	0,39
- Informacije Dasto-seMtel d.o.o. – 11814	poziv	0,33	0,39
- Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
- Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	poziv	besplatno	
- Reklamacija terminalne opreme na broj 066 10 11 12	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za usluge fiksne telefonije 0800 50 000	poziv	besplatno	
- Korisnički servis za usluge Pristup internetu i iptv 0800 50 005	poziv	besplatno	

2.1.1.9. USSD servis (Moj meni)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.2. Postpaid usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	1,00
2.1.2.1. Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL			
2.1.2.1.1. Mjesečna pretplata i bonus	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
Tarifni model Pretplata:XS Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH - 150 MB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 2 Mb/s /512 Kb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 150 MB je 64 Kb/s 	mjesečno	19,00	22,23
Tarifni model Pretplata:S Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 200 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 500 MB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 4 Mb/s / 1 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 Kb/s 	mjesečno	29,00	33,93
Tarifni model Pretplata:S Net Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *50 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 4 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 128 Kb/s 	mjesečno	29,00	33,93
Tarifni model Pretplata:M Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 3000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *100 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - *Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 4 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 4 GB je 64 Kb/s 	mjesečno	39,00	45,63
Tarifni model Pretplata:L Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *250 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 8 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 8 GB je 128 Kb/s 	mjesečno	59,00	69,03
Tarifni model Pretplata:XL Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 7000 minuta za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *500 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - **Bez limita SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u BiH - 16 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 16 GB je 128 Kb/s - 	mjesečno	79,00	92,43

Tarifni model Pretplata:XXL Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - ***Bez limita minute prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - *1000 minuta za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija - ****Bez limita SMS/MMS saobraćaj prema svim mrežama u BiH - 32 GB mobilnog interneta uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21 Mb/s / 5,76 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 32 GB je 128 Kb/s 	mjesečno	150,00	175,50
Napomena: *Bonus minute za pozive prema mobilnoj mreži mts Srbija mogu se ostvariti za pozive prema brojevima iz mobilne mreže mts Srbija sa prefiksom 064,065 i 066. Navedeni bonus se neće primjenjivati za pozive prema brojevima koji su preneseni iz mobilne mreže mts Srbija u druge mobilne mreže u Srbiji. **Fair use princip – korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka ***Fair use princip – korisnik dobija bonus od 10000 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH ****Fair use princip – korisnik dobija bonus od 5000 SMS/MMS poruka prema svim mrežama u BiH - Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru postpaid tarifnih modela Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL - Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB.			
2.1.2.1.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema jednom Prijatelj broju za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema Prijatelj broju (2 broja) za tarifni model Pretplata:XXL	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Napomena: Cijena poziva prema jednom Prijatelj broju je 0,00 KM/min bez naplate uspostave poziva. Promjena Prijatelj broja se može izvršiti jednom mjesečno po cijeni od 5,00 KM (5,85 KM)			
2.1.2.2. Tarifni modeli “Pretplata:Flex” i “Pretplata:Flat” (samo za postojeće korisnike)			
2.1.2.2.1. Mjesečna pretplata i bonusi			
Tarifni model “Pretplata:15” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta i 100 SMS/MMS poruka 	mjesečno	15,00	17,55

Tarifni model "Pretplata:20" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 60 minuta i 250 SMS/MMS poruka - 100 minuta i 100 SMS/MMS poruka 	mjesečno	20,00	23,40
Tarifni model "Pretplata:25" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 60 minuta i 500 SMS/MMS poruka - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta i 250 SMS/MMS poruka 	mjesečno	25,00	29,25
Tarifni model "Pretplata:30" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 100 minuta i 500 SMS/MMS poruka - 200 minuta i 100 SMS/MMS poruka 	mjesečno	30,00	35,10
Tarifni model "Pretplata:35" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta i 250 SMS/MMS poruka 	mjesečno	35,00	40,95
Tarifni model "Pretplata:40" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 60 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 200 minuta i 500 SMS/MMS poruka 	mjesečno	40,00	46,80
Tarifni model "Pretplata:45" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 100 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta 	mjesečno	45,00	52,65

Tarifni model "Pretplata:50" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 200 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta 	mjesečno	50,00	58,50
Tarifni model "Pretplata:55" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 200 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta i 100 SMS/MMS poruka 	mjesečno	55,00	64,35
Tarifni model "Pretplata:60" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 500 minuta i 250 SMS/MMS poruka 	mjesečno	60,00	70,20
Tarifni model "Pretplata:65" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta - 500 minuta i 500 SMS/MMS poruka 	mjesečno	65,00	76,05
Tarifni model "Pretplata:70" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta, 100 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 500 MB mobilnog interneta 	mjesečno	70,00	81,90
Tarifni model "Pretplata:75" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta, 250 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 1 GB mobilnog interneta 	mjesečno	75,00	87,75
Tarifni model "Pretplata:80" Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 500 minuta, 500 SMS/MMS poruka i 2 GB mobilnog interneta 	mjesečno	80,00	93,60
Napomena: <ul style="list-style-type: none"> - Bonus za pozive u okviru tarifnog modela „Pretplata:Flex“ važi za pozive prema fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a, a u okviru tarifnog modela „Pretplata: Flat“ važi za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH - Bonus će na mjesečnom računu biti iskazan kao novčani ekvivalent po cijeni poziva prema mobilnoj mreži Mtel-a u okviru tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata: Flat“ Bonus za SMS/MMS poruke važi za poruke prema svim mrežama u BiH - Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži Mtel-a za korisnike tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata: Flat“ koji su izabrali jedan od Bonusa – mobilni internet: <ul style="list-style-type: none"> • 500 MB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 7,2/2 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s • 1 GB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128 kb/s, • 2 GB (flat) uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21/5,76 Mb/s maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 128 kb/s. - Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za korisnike tarifnih modela „Pretplata:Flex“ i „Pretplata: Flat“, koji nemaju izabran jedan od bonusa sa neograničenim internet pristupom, usluga prenosa podataka će se obračunavati po tarifnom modelu m:web Standard, gde je saobraćaj 0,15 KM/MB (0,18 KM/MB). - Obračunska jedinica prenosa podataka je 10 kB. 			
2.1.2.2.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni modeli "Pretplata:Flex"	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi ka prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			
Tarifni model "Pretplata:Flat"	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi ka Prijatelj broju (maksimalno 2 broja)	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.3.1. Postpaid tarifni modeli Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL			
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- Iia zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51

- Iib zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval (60+1) sekunda.

2.1.2.3.2. Postpaid tarifni model Pretplata:XXL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- Iia zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- Iib zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,44	0,51
- III zona – Mtel Austria	minut	0,44	0,51
- IIIa zona:SAD, Kanada i Australija	minut	0,44	0,51
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS prema svim međunarodnim zonama	poruka	0,06	0,07

Tarifni interval (60+1) sekunda.

2.1.2.4. Posebni tarifni paketi za lica sa invaliditetom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Tarifni paket I	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži, 50 minuta unutar Mtel fiksne mreže i 100 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH			
- Tarifni paket II	mjesečno	10,00	11,70
Bonus:			

500 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 100 MB mobilnog interneta			
- Tarifni paket III	mjesečno	10,00	11,70
Bonus: 100 minuta razgovora u mobilnoj mreži, 20 minuta unutar Mtel fiksne mreže, 200 SMS poruka unutar mreže Mtel-a i prema drugim mobilnim mrežama u BiH i 100 MB mobilnog interneta			
Napomena: - Tarifni paket I – lica koja su potpuno i trajno izgubila vid. - Tarifni paket II – lica sa oštećenim čulom sluha od 90% do 100%, - Tarifni paket III – invalidi I i II grupe sa 100% invalidnošću, na koje se primjenjuju propisi o ratnim i mirnodopskim invalidima, lica oboljela od progresivne mišićne distrofije, multiple skleroze i srodnih mišićnih oboljenja i za lica sa 100 % tjelesnim oštećenjem prouzrokovanim zatajenjem rada bubrega - Usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži će se obračunavati po tarifnom modelu m:web Standard, gde je saobraćaj 0,15 KM/MB (0,18 KM/MB). - Cijene poziva u nacionalnom, međunarodnom, saobraćaju generisanog u roaming-u, te dodatne usluge i ponude važe kao u tarifnom modelu Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL I Pretplata:XXL			

2.1.2.5. Rođendanski popust za tarifne modele Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L, Pretplata:XL , Pretplata:XXL i Posebni tarifni paketi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	50% cijene poziva	
- SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a	poruka	50% cijene poruke	
- SMS prema drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	50% cijene poziva	
Rođendanski popust: - Svim korisnicima se na dan rođenja odobrava popust od 50% na pozive u okviru vlastite mobilne mreže, SMS u okviru vlastite mobilne mreže i prema drugim mobilnim mrežama u BiH. - Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS-a definisanih važećim Cjenovnikom Mtel-a za odabrani tarifni model.			

2.1.2.6. USSD servis “Moj meni” za sve Postpaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Ino tarifne opcije	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.2.7. TARIFNI MODEL “KOMBINUJ:Flex/Flat” I “KOMBINUJ:S Junior”			
Zasnivanje pretplatničkog odnosa	jednokratno	0,85	1,00

2.1.2.7.1. Mjesečna pretplata i bonusi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tarifni model “KOMBINUJ:S Flex/Flat” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 2,00 KM (2,34 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model “KOMBINUJ:M Flex/Flat” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5,00 KM (5,85 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	20,00	23,40
Tarifni model “KOMBINUJ:L Flex/Flat” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 10,00 KM (11,70 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	30,00	35,10
Tarifni model “KOMBINUJ:Student Flex/Flat” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 5,00 KM (5,85 KM) na računu - 400 MB(flat) mobilnog interneta(APN:mtelfrend)* 	mjesečno	10,00	11,70
Tarifni model “KOMBINUJ:S Junior” Bonus: <ul style="list-style-type: none"> - 8,55 KM (10,00 KM) na računu - 100 MB(flat) mobilnog interneta 	mjesečno	8,55	10,00

Napomena:

Glavni prepaid račun korisnika se dopunjava iznosom koji odgovara mjesečnoj pretplati izabranog tarifnog modela + navedeni bonus na bonus računu

*U okviru prve mjesečne pretplate korisniku se odobrava bonus mobilnog interneta koji važi 30 dana od dana aktivacije

2.1.2.7.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Tarifni model „KOMBINUJ:Flex“ i „KOMBINUJ:Student Flex“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35

Tarifni interval 60 + 1 sekunda			
Tarifni model „KOMBINUJ:Flat“ i „KOMBINUJ:Student Flat“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema ostalim fiksničkim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,06	0,07
- SMS unutar mreže i prema mobilnim mrežama u BiH i mrežama mt:s Srbija, Mtel CG	poruka	0,08	0,09
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Prenos podataka	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60 + 1 sekunda			

2.1.2.7.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,51
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,51
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,60	0,70
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Tarifni interval 60+1 sekunda.			

2.1.2.7.4. USSD servis “Moj meni” za korisnike tarifnog modela KOMBINUJ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putem USSD koda *100#.			

2.1.2.8. Tarifni modeli – „Moji najbliži FLEX/FLAT“ za postojeće korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.2.8.1. Mjesečna pretplata i bonusi			
“Moji najbliži Flex/Flat 15”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za postpaid člana grupe (KM/po članu)- broj PostPaid korisnika 1-2	mjesečno	15,00	17,55
- Mjesečna pretplata za prepaid člana grupe (KM/po članu)- broj PrePaid korisnika 1-3	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za postpaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus: - 60 minuta i 100 poruka (SMS/MMS) za postpaid člana grupe, - 10 KM (11,70 KM) za prepaid člana grupe - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
“Moji najbliži Flat/Flex 25”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za postpaid člana grupe (KM/po članu)- broj postpaid korisnika 1-2	mjesečno	25,00	29,25
- Mjesečna pretplata za prepaid člana grupe (KM/po članu)- broj prepaid korisnika 1-3	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za postpaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus: - 100 minuta, 100 poruka (SMS/MMS) i 500 MB mobilnog interneta za postpaid člana grupe, - 10 KM (11,70 KM) za prepaid člana grupe. - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
“Moji najbliži Flat/Flex 40”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za postpaid člana grupe (KM/po članu)- broj postpaid korisnika 1-2	mjesečno	40,00	46,80
- Mjesečna pretplata za prepaid člana grupe (KM/po članu)- broj prepaid korisnika 2-4	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za postpaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus: - 200 minuta, 250 poruka (SMS/MMS) i 500 MB mobilnog interneta za postpaid člana grupe, - 10 KM (11,70 KM) za prepaid člana grupe. - Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s - Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
“Moji najbliži Flat/Flex 60”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna pretplata za postpaid člana grupe (KM/po članu)- broj postpaid korisnika 1-2	mjesečno	60,00	70,20

- Mjesečna pretplata za prepaid člana grupe (KM/po članu)- broj prepaid korisnika 2-4	mjesečno	10,00	11,70
- Mjesečna naknada za članstvo u grupi za postpaid korisnika fiksne telefonije Mtel-a- broj korisnika fiksne telefonije 0-1	mjesečno	3,00	3,51
Bonus:			
- 350 minuta, 500 poruka (SMS/MMS) i 1 GB mobilnog interneta za postpaid člana grupe,			
- 10 KM (11,70 KM) za prepaid člana grupe.			
- Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128 kb/s			
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 10kB.			
Napomena:			
- Bonus za razgovore odnosi se na pozive u nacionalnom saobraćaju.			
- Bonus za slanje SMS i MMS poruka važi za poruke prema svim mrežama u BiH..			
- Bonus mobilni internet važi samo u mreži Mtel-a.			

2.1.2.8.2. Cijene nacionalnog saobraćaja			
Saobraćaj za sve postpaid i prepaid članove grupe tarifnog modela “Moji najbliži Flex”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar grupe Moji najbliži	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema fiksnoj mreže Mtel-a	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,15	0,18
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtel-a i prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka za prepaid člana grupe	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60+1 sekunda Obračunska jedinica za prenos podataka 10 kB. Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Saobraćaj za sve postpaid i prepaid članove grupe tarifnog modela “Moji najbliži Flat”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar grupe Moji najbliži	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive unutar grupe Moji najbliži	minut	0,05	0,06
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21

- SMS unutar grupe, prema mobilnoj mreži Mtel-a iprema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Prenos podataka za prepaid člana grupe	MB	0,30	0,35
Tarifni interval 60+1 sekunda Obračunska jedinica za prenos podataka 10 kB. Minimalna cijena tarifirane sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Saobraćaj za sve postpaid korisnike fiksne telefonije-članove grupe “Moji najbliži Flex/Flat”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema postpaid i prepaid korisnicima mobilne telefonije – članovima grupe „Moji najbliži Flex/Flat“	minut	prema cijeni za osnovni tarifni model fiksne telefonije	

2.1.2.8.3. Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za postpaid I prepaid korisnike mobilne telefonije tarifnih modela “Moji najbliži Flex/Flat“	minut	prema važećem Cjenovniku za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike	
- za postpaid korisnike fiksne telefonije tarifnih modela “Moji najbliži Flex/Flat“	minut	prema važećem Cjenovniku za međunarodni saobraćaj fiksne telefonije	
Tarifni interval za PostPaid korisnike mobilne telefonije 60+1 sekunda.			

2.1.2.8.4. USSD servis “Moj meni” za postpaid korisnike usluge „Moji najbliži Flex/Flat“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.2.8.5. USSD servis “Moj meni” za prepaid korisnike usluge „Moji najbliži Flex/Flat“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija servisa	poziv	besplatno	
Napomena: Aktivacija servisa „Moj meni“ vrši se putemUSSD koda *100#.			

2.1.2.9. TOTAL GROUP			
2.1.2.9.1. „m:biz“			
„m:biz“ Start 50+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta prema mobilnim mrežama u BiH • 30 SMS-ova prema svim mrežama BiH	mjesečno	10,00	11,70
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
-			
„m:biz“ Start Net 50+	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00

- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH • 60 SMS-ova prema svim mrežama BiH • 200 MB+bez limita mobilnog interneta	mjesečno	11,00	12,87
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ Start	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 100 minuta prema fiksnim mrežama u BiH, • 60 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 100 SMS-ova prema svim mrežama BiH • 500 MB+bez limita mobilnog interneta	mjesečno	16,00	18,72
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ Standard	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 150 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 100 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 2 GB mobilnog interneta 	mjesečno	30,00	35,10
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20

- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ Profi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 300 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 250 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 4 GB mobilnog interneta 	mjesečno	50,00	58,50
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ Premium	Mjerna	Cijena bez	Cijena sa

	jedinica	PDV-a u KM	PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • 600 minuta prema mobilnim mrežama u BiH, • 500 minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji i • 8 GB mobilnog interneta 	mjesečno	80,00	93,60
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ VIP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu, • 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa 	mjesečno	120,00	140,40

• 32 GB mobilnog interneta			
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
„m:biz“ VIP 200	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • neograničeno minuta prema fiksnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno SMS poruka prema svim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema mobilnim mrežama u BiH na fer use* principu, • neograničeno minuta prema fiksnoj mreži Telekoma Srbije u Srbiji na fer use* principu, • 100 minuta za pozive prema zonama III, IIIa • 40 GB mobilnog interneta	mjesečno	200,00	234,00
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20

- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,17	0,20
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

Cijena mjesečne naknade za korišćenje tarifne opcije “m:biz 5” iznosi 5,00 KM (5,85 KM)

***Neograničen govorni saobraćaj se odnosi na:**

- Bonus od 1000 minuta za pozive prema fiksnim mrežama u BiH, prema mobilnim mrežama u BiH i prema fiksnoj mreži Telekoma Srbija u Srbiji

***Neograničen SMS saobraćaj se odnosi na**

- Bonus od 1000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH

Bonus mobilni internet predstavlja količinu podataka u Mtel mreži koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve m:biz tarifne modele izuzev tarifnog modela m:biz VIP gdje je maksimalna brzina do 21 Mb/s. Maksimalna brzina nakon iskorišćenog bonusa se smanjuje i iznosi do 64 Kb/s za sve tarifne modele izuzev tarifnog modela m:biz VIP gdje ona iznosi 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.

Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16

- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena: Obračunska jedinica za sve pozive je 60+1 sekunda			
2.1.2.9.2. „FLEX PLUS“			
“FLEX PLUS” 3 - 5 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	18,00	21,06
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 6 - 20 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	16,00	18,72
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00

- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 21 - 50 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže, • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka.	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00

- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 51 - 100 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta unutar vlastite mreže, • 60 SMS-ova unutar BiH i • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,16	0,19
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,22	0,26
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05

- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 101 - 2000 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 60 minuta unutar vlastite mreže, • 60 SMS-ova unutar BiH i • 60 MB prenosa podataka	mjesečno	11,00	12,87
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLEX PLUS” 2001 - 6000 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: • 30 minuta unutar vlastite mreže,	mjesečno	10,00	11,70

<ul style="list-style-type: none"> • 30 SMS-ova unutar BiH i • 30 MB prenosa podataka 			
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekom Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: VPN grupi od 2001 do 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
“FLEX PLUS” 6000+ članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta unutar vlastite mreže i • 30 SMS-ova unutar BiH 	mjesečno	7,00	8,19
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16

- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	mjesečno	0,05	0,06
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	poziv	0,00	0,00
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel-a, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekom Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena: VPN grupi preko 6000 članova omogućava se korišćenje tarifnog modela uz dodjelu profila 6+ za svakog člana VPN grupe uz mogućnost da se za maksimalno do 5% od ukupnog broja članova VPN grupe odobri korišćenje i ostalih profila			
Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica za Flex Plus tarifni model 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena:			

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.9.3. „FLAT PLUS“			
“FLAT PLUS” 3 - 5 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 6 - 20 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu			
Uključen bonus po članu VPN grupe: <ul style="list-style-type: none"> • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, 	mjesečno	18,00	21,06

<ul style="list-style-type: none"> • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka 			
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 21 - 50 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : <ul style="list-style-type: none"> • 10 minuta unutar vlastite mreže, • 10 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 10 minuta fiksna mreža BiH, • 30 SMS-ova unutar BiH, • 30 MB prenosa podataka 	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21

- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 51 - 100 članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : <ul style="list-style-type: none"> • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka. 	mjesečno	14,00	16,38
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06

- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
“FLAT PLUS” 100+ članova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu VPN grupe : <ul style="list-style-type: none"> • 20 minuta unutar vlastite mreže, • 20 minuta ostale mobilne mreže BiH, • 20 minuta fiksna mreža BiH, • 65 SMS-ova unutar BiH, • 60 MB prenosa podataka 	mjesečno	12,00	14,04
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema	poruka	0,06	0,07

mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori			
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica za Flat Plus tarifni model 60+1 sekunda.			
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).			
Napomena:			
Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.			

2.1.2.9.4. „BEZ LIMITA-FLEX“			
“BEZ LIMITA-FLEX” G50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	11,00	12,87

Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 60 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita 			
“BEZ LIMITA FLEX” 7	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH 	mjesečno	7,00	8,19
“BEZ LIMITA FLEX” 16	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> • 30 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita 	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLEX” 30	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu : <ul style="list-style-type: none"> • 150 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 200 MB bez limita 	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLEX” 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: <ul style="list-style-type: none"> • 300 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 500 MB bez limita 	mjesečno	50,00	58,50
“BEZ LIMITA FLEX” 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00

- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu: • 600 minuta prema mobilnoj mreži Mtel, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, • 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
“BEZ LIMITA FLEX” 120	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu • 1000 min. (Fair use princip) prema mobilnoj mreži Mtel, • 1000 min. (Fair use princip) prema fiksnoj mreži Mtel, • 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, • 100 minuta prema III, i III-a zonama, • 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,14	0,16
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN Internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN internacional grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Napomena:			

Mobilni internet se naplaćuje samo za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 7.

Tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova

-Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifni model „BEZ LIMITA FLEX“ 120 gdje je maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 kb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLEX120 gdje ona iznosi do 128kb/s.

-Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM

-Obračunska jedinica je 10kB.

Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.

- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.9.5. „BEZ LIMITA-FLAT“

“BEZ LIMITA FLAT” G50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
------------------------------	------------------------	------------------------------	------------------------------

- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 60 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 60 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	11,00	12,87
“BEZ LIMITA FLAT” 16	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 30 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 30 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	16,00	18,72
“BEZ LIMITA FLAT” 30	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 150 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 150 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 200 MB bez limita	mjesečno	30,00	35,10
“BEZ LIMITA FLAT” 50	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 300 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 300 SMS-ova prema svim mrežama u BiH, 500 MB bez limita	mjesečno	50,00	58,50
“BEZ LIMITA FLAT” 80	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 600 minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 1 GB bez limita	mjesečno	80,00	93,60
“BEZ LIMITA FLAT” 120	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu Uključen bonus po članu 1000 min. (Fair use princip) minuta prema mobilnoj i fiksnoj mreži u BiH, 1000 SMS (Fair use princip) prema svim mrežama u BiH, 100 minuta prema III, i III-a zonama, 2 GB bez limita	mjesečno	120,00	140,40
Telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21

- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Pozivi prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u Mtel-a u C. Gori	poziv	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema svim mrežama u BiH	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji ili u mreži Mtel-a u C. Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

Tarifni model „BEZ LIMITA FLAT“ G50 omogućen je samo za korisnike čija VPN grupa ima 50 i više članova
 -Bonus „Mobilni internet“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel-a koja je dostupna uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela „BEZ LIMITA FLAT“ 120 gdje je maksimalna brzina prenosa podataka može biti do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64 kb/s za sve tarifne modele, izuzev za tarifnih modela FLAT120 gdje ona iznosi do 128kb/s.
 -Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM
 -Obračunska jedinica je 10kB.

Međunarodni telefonski saobraćaj	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64
- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,70	0,82
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica 60+1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,00117 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.9.6. Flat 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge za svakog člana	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po članu	mjesečno	20,00	23,40
Telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,18	0,21
- Pozivi prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	minut	0,00	0,00
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poziv	0,05	0,06
- Prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	minut	0,18	0,21
- Uspostava poziva za pozive prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poziv	0,00	0,00
- Mjesečna naknada za korišćenje usluge Partner VPN grupa	mjesečno	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,00	0,00
- SMS van VPN grupe: prema mobilnoj mreži Mtel, prema ostalim mobilnim mrežama u BiH i prema mobilnim mrežama Telekoma Srbije u Srbiji i Crnoj Gori	poruka	0,06	0,07
- SMS prema Partner VPN grupi u mreži Mtel-a	poruka	0,04	0,05
- SMS prema Partner VPN international grupama u mreži MTS-a u Srbiji i Mtel-a u Crnoj Gori	poruka	0,04	0,05
- MMS	poruka	0,06	0,07
- Mobilni internet	MB	0,15	0,18
Međunarodni telefonski saobraćaj:	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,24	0,28
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64

- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Tarifni interval koji se primjenjuje za sve pozive je 1 sekunda.
- Obračunska jedinica za mobilni internet 10 kB, a minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).

Napomena:

Novi korisnici TOTAL GROUP tarifnih modela koji uključuju više od 500 članova nemaju mogućnost korišćenja usluge Partner VPN-a.

2.1.2.9.7. Promjena profila za postojeće VPN korisnike	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena na Profil 2+ u okviru koga nije odobren privatni račun, sa ostalih profila (uključujući i promjenu sa Profila 2+ u okviru koga je odobren privatni račun)	jednokratno	100,00	117,00

Cijena prve promjene profila ukoliko ugovorni pretplatnički odnos traje kraće od 6 mjeseci za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, odnosno kraće od 3 mjeseca za ugovore zaključene sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci.

2.1.2.9.8. KOMBINIJ BIZ	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Cijena priključka	jednokratno	1,00	1,17
KOMBINIJ BIZ 10	mjesečno	10,00	11,70
KOMBINIJ BIZ 18 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	18,00	21,06
KOMBINIJ BIZ 30 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM)	mjesečno	30,00	35,10
KOMBINIJ BIZ 40 Dopuna glavnog prepaid korisničkog računa iznosi 40 KM (46,80 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	40,00	46,80

Napomena:

- Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela “KOMBINIJ BIZ“ korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjen iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesečne pretplate.
- Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune.
- Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a.

<ul style="list-style-type: none"> - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUIJ BIZ" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu. - Neiskorišćeni iznos na prepaid računu se prenosi u naredni mjesec. 			
KOMBINUIJ BIZ G50 12 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	12,00	14,04
KOMBINUIJ BIZ G50 20 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 20 KM (23,40 KM)	mjesečno	20,00	23,40
KOMBINUIJ BIZ G50 30 Dopuna glavnog PrePaid korisničkog računa iznosi 30 KM (35,10 KM) + bonus račun 10 KM (11,70 KM)	mjesečno	30,00	35,10
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora za korišćenje tarifnog modela "KOMBINUIJ BIZ G50", korisnik plaća priključak, a prepaid račun korisnika biće dopunjen iznosom u visini pretplate, zavisno od odabrane mjesečne pretplate. - Korisniku se prepaid račun sistemski dopunjava, zavisno od odabrane mjesečne pretplate, i isti će važiti do naredne dopune. - Iznos na bonus računu korisnik može iskoristiti isključivo za pozive prema mrežama u BiH, za slanje SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH kao i na data saobraćaj unutar mreže mtel-a. - Po završetku obračunskog perioda korisniku tarifnog modela "KOMBINUIJ BIZ G50" se izdaje račun za mjesečnu pretplatu. 			
Cijene nacionalnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi unutar VPN grupe	minut	0,00	0,00
- Pozivi prema mobilnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema fiksnoj mreži Mtel-a	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
- Pozivi prema Prijatelj broju	minut	0,00	0,00
- SMS unutar VPN grupe	poruka	0,06	0,07
- SMS unutar mreže Mtel-a	poruka	0,06	0,07
- MMS	poruka	0,09	0,11
- Mobilni internet	MB	0,50	0,59
<p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korisnicima tarifnih modela KOMBINUIJ BIZ/ KOMBINUIJ BIZG50 odobrava se uključenje jednog (1) prijatelj broja. - Jedna promjena prijatelj broj je besplatana, a svaka naredna se naplaćuje u iznosu od 3,00 KM (3,51 KM). 			
Cijene međunarodnog saobraćaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- I zona: fiksna mreža Srbija i Crna Gora	minut	0,44	0,52
- Ia zona: mobilna mreža Srbija i Crna gora	minut	0,55	0,64
- IIa zona: Hrvatska fiksna	minut	0,44	0,52
- IIb zona: Hrvatska mobilna	minut	0,55	0,64

- III zona: Evropa (izuzev mobilne mreže Mtel Austria)	minut	0,69	0,81
- III zona – Mtel Austria	minut	0,55	0,64
- IIIa zona: SAD, Kanada i Australija	minut	0,894	1,05
- IV zona: Svijet	minut	0,894	1,05
- V zona: Satelit	minut	10,00	11,70
- SMS i MMS prema međunarodnoj Ia zoni	poruka	0,08	0,09
- SMS i MMS prema ostalim međunarodnim zonama	poruka	0,14	0,16
Napomena:			
- Tarifni interval je 60+1 sekunda.			

2.1.2.9.9. Tarifni modeli m:web	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- m:web 500 MB (APN: 3g2)	mjesečno	5,00	5,85
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 500MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 64 kb/s			
- m:web 1 GB (APN: 3g3)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1 GB je 64 kb/s			
- m:web 2 GB (APN: 3g4)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Promjena m:web tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena m:web tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena m:web tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na m:web tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			
- U toku jednog obračunskog perioda odobrava se jedna promjena tarifnog modela.			

2.1.2.9.10. USSD servis (Moj meni) za sve korisnike Total Group usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Provjera računa	poruka	besplatno	
- Dopuna prepaid računa	poruka	besplatno	
- Usluge	poruka	besplatno	
- Mobilni internet	poruka	besplatno	
- Opcije	poruka	besplatno	

2.1.2.9.11. Uslov za kupovinu paketa mobilnih telefona za korisnike tarifnih modela „BEZ LIMITA-FLEX“, „BEZ LIMITA-FLAT“, „FLEX

PLUS“ i „FLAT PLUS“	
Kupovina paketa mobilnog telefona po cijeni paketa mobilnog telefona definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a za tarifne modele:	
- „BEZ LIMITA –FLEX/FLAT 30“ pod uslovom $k_{min} / 2 = 1$	
- „BEZ LIMITA –FLEX/FLAT 50“ pod uslovom $(k_{min} + 2 * k_{30}) / 4 = 1$	
- “BEZ LIMITA – FLEX/FLAT 80“ pod uslovom $(k_{min} + 2 * k_{30} + 4 * k_{50}) / 8 = 1$;	
- “BEZ LIMITA – FLEX/FLAT 120“ pod uslovom $(k_{min} + 2 * k_{30} + 4 * k_{50} + 8 * k_{80}) / 16 = 1$	
Napomena:	
k_{min} - broj članova VPN grupe korisnika tarifnog modela “BEZ LIMITA - FLEX/FLAT 16“, “BEZ LIMITA - FLEX/FLAT G50“, „FLEX PLUS“ ili “FLAT PLUS“ koji se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora;	
k_{30} - broj članova VPN grupe korisnika tarifnog modela “BEZ LIMITA - FLEX/FLAT 30“ koji se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora;	
k_{50} - broj članova VPN grupe korisnika tarifnog modela “BEZ LIMITA - FLEX/FLAT 50“ koji se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora;	
k_{80} - broj članova VPN grupe korisnika tarifnog modela “BEZ LIMITA - FLEX/FLAT 80“ koji se obavezuju na minimalni period trajanja ugovora.	
Za jedan paket mobilnog telefona može se iskoristiti samo jedna od ponuđenih formula.	
Ponuda se ne odnosi na članove VPN grupe korisnika tarifnih modela “FLEX PLUS“ i “FLAT PLUS“ sa profilom 2+ koji nemaju privatni račun.	

2.1.2.10. Promjena tarifnih modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena tarifnog modela bez ugovorene obaveze			
- korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca (perioda)	jednokratno	besplatno	
- postojeći postpaid i TOTAL GROUP korisnici koji nisu u obavezi minimalnog trajanja ugovora po osnovu kupovine telefona, imaju pravo promjene tarifnog modela na tarifne modele KOMBINIJ	jednokratno	10,00	11,70
Promjena tarifnog modela sa kupljenim mobilnim telefonom pri ugovoru od 12 i 24 mjeseca			
- za korisnike kojima je preostalo tri (3) i manje od tri mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona	jednokratno	besplatno	
- za korisnike koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona kojima je preostalo više od 3 mjeseca do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, cijena promjene tarifnog modela se utvrđuje prema formuli:			
Cijena promjene = $(1 - \frac{Ug - m1}{Ug - 3}) * (TM1 * k1 - TM2 * k2)$;			
Gdje su:			
TM1 – mjesečna pretplata tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,			
TM2 – mjesečna pretplata tarifnog modela na koji korisnik prelazi,			
k1 – koeficijent tarifnog modela sa kojeg korisnik prelazi,			
k2 – koeficijent tarifnog modela na koji korisnik prelazi,			
m1 – broj mjeseci do isteka minimalnog perioda trajanja,			
Ug – minimalni period trajanja ugovora (u mjesecima)			
Ukoliko je dobijeni iznos po navedenoj formuli negativan, promjena tarifnog modela je besplatna.			
- Izuzetno, korisnici postpaid tarifnih modela koji su u obavezi minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca po osnovu kupovine paketa mobilnog telefona nemaju			

pravo promjene na tarifne modele sa kombinovanim načinom plaćanja KOMBINUIJ:Flex, KOMBINUIJ.Flat, KOMBINUIJ:Student Flex i KOMBINUIJ:Student Flat do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora.

Napomena:

- Informaciju o tačnom iznosu cijene promjene tarifnog modela korisnik može da dobije pozivom na broj korisničkog servisa, na prodajnim mjestima Mtel-a kao i na zvaničnoj web stranici Mtel-a (www.mtel.ba).

2.1.2.11. Promjene u korisničkom i pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena u nazivu pretplatnika	jednokratno	besplatno	
- Prenos pretplatničkog odnosa	jednokratno	besplatno	
- Ponovna aktivacija prepaid korisničkog broja u roku od 30 dana nakon potpunog prekida pružanja prepaid usluge	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa prepaid i kombinovanim načinom plaćanja na uslugu sa postpaid načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
- Prelazak sa usluga sa kombinovanim i postpaid načinom plaćanja na uslugu sa prepaid načinom plaćanja	jednokratno	10,00	11,70
- Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Napomena:			
- Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga mobilne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca bez naknade			
- Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	besplatno

2.1.2.12. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	

Napomena:

- Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to:

- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost;
- jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad;
- višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa.

2.1.2.13. Dodatne usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
Ponovna aktivacija PostPaid korisničkog broja nakon izmirivanja dugovanja po istom	jednokratno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema Premium rate brojevima usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
Zabrana slanja VAS SMS/MMS poruka usluga se uključuje na zahtjev korisnika	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Prenos podataka i faksimil poruka			
- Dodatni broj na kartici za slanje faksa i prenos podataka (tarifiranje se vrši po važećim cijenama poziva, zavisno od postpaid tarifnog modela)	jednokratno	1,00	1,17
Govorna pošta (Voice mail Service)	jednokratno	besplatno	
- Preslušavanje poruka ukoliko koristite Mtel mrežu (cijena korišćenja usluge u slučaju da ostavljate poruku tarifira se po važećim cijenama poziva, zavisno od tarifnog modela)	jednokratno	besplatno	
Promjena postpaid tarifnog modela bez ugovorne obaveze (korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela jednom u toku obračunskog mjeseca/perioda)	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	5,00	5,85
TWIN kartica (upotreba dvije SIM kartice sa identičnim pretplatničkim brojem za dva mobilna telefona) u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena TWIN kartice u cijenu usluge uključene su i dvije SIM kartice	jednokratno	10,00	11,70
DUAL SUB SIM kartica (upotreba dva različita telefonska broja na jednoj SIM kartici/telefonu) u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
- Zamjena DUAL SUB SIM kartice u cijenu usluge uključena je i SIM kartica	jednokratno	10,00	11,70
Poseban m:broj za korisnike sa postpaid i kombinovanim načinom plaćanja			

- kombinacija dvije različite cifre – <i>ZLATNI BROJ</i>	jednokratno	60,00	70,20
- kombinacija tri različite cifre – <i>SREBRNI BROJ</i>	jednokratno	40,00	46,80
- kombinacija sa tri i više različitih cifara po izboru korisnika, a koji ne odgovara gore navedenim formatima brojeva – <i>BRONZANI BROJ</i>	jednokratno	10,00	11,70

Napomena:

Broj se bira u skladu sa listom raspoloživih brojeva za uslugu Poseban m:broj

2.1.2.14. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812	poziv	0,33	0,39
Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,39
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	0,53
Korisnički servis za postpaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za prepaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup internetu i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

2.2. USLUGA MOBILNOG INTERNETA

2.2.1. Prepaid mobilni internet

2.2.1.1. "DopunaNET" usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- DopunaNET:S sa SIM karticom Bonus: - 200 MB mobilnog interneta	jednokratno	3,42	4,00
- SMS unutar Mtel mreže i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,07	0,08
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora)	poruka	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	poruka	0,14	0,16
Napomena: - Kupovinom DopunaNET:S paketa korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije - Bonus od 200 MB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 7 dana od dana aktivacije - Kupovinom DopunaNET:M paketa sa USB modemom korisnik dobija priključak sa iznosom od 4,00 KM na računu koji važi 30 dana od dana aktivacije i bonus od 1 GB mobilnog interneta (APN:frendnet) može se koristiti unutar mtel mreže i važi 30 dana od dana aktivacije			
2.2.1.2. "DopunaNET" tarifne opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Bonus 250 MB	jednokratno	5,00	5,85
- Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 7,2 Mbps/2 Mbps	jednokratno	10,00	11,70
- Bonus 1GB	jednokratno	15,00	17,55
- Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 21 Mbps/5,76 Mbps	jednokratno	15,00	17,55
- Bonus 2 GB	jednokratno	15,00	17,55
- Maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) od 21 Mbps/5,76 Mbps	jednokratno	15,00	17,55
Napomena: - Period važenja „DopunaNET“ tarifne opcije je 30 dana od dana aktivacije			

2.2.2. Postpaid mobilni internet

2.2.2.1. Pretplata NET usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključak za Pretplata NET uslugu	jednokratno	0,85	1,00
Tarifni modeli Pretplata NET			
- Pretplata NET:XS (APN:mnet1)	mjesečno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 2GB je 64 Kb/s			
- Pretplata NET:S (APN:mnet2)	mjesečno	20,00	23,40

Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 8GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 8GB je 128Kb/s			
- Pretplata NET:M (APN:mnet3)	mjesečno	30,00	35,10
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 16GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 16GB je 128Kb/s			
- Pretplata NET:L (APN:mnet4)	mjesečno	40,00	46,80
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 32GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 32GB je 128Kb/s			
Promjena Pretplata NET tarifnog modela	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Promjena Pretplata NET tarifnog modela sa višom mjesečnom pretplatom na Pretplata NET tarifni model sa nižom mjesečnom pretplatom	jednokratno	5,00	5,85
- Promjena Pretplata NET tarifnog modela sa nižom mjesečnom pretplatom na Pretplata NET tarifni model sa višom mjesečnom pretplatom	jednokratno	besplatno	
Napomena: U toku jednog obračunskog perioda korisnik može izvršiti jednu promjenu Pretplata NET tarifnog modela			
Slanje SMS poruka u Pretplata NET tarifnom modelu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS unutar mreže Mtel-a i ka drugim mobilnim mrežama u BiH	jednokratno	0,06	0,07
- SMS prema mobilnim mrežama Srbija i Crna Gora	jednokratno	0,08	0,09
- SMS prema ostalim mrežama	jednokratno	0,14	0,16

2.3. TOTAL DATA usluga			
TOTAL DATA – M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–10 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	7,00	8,19
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 11–50 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	6,00	7,02
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 51-200 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	5,00	5,85
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 201-400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	4,50	5,27
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 400 SIM) – uključeno 30 MB po SIM kartici	mjesečno	3,00	3,51
- cijena prenesenih 1 MB podataka po SIM kartici	1 MB	0,15	0,18
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

- prenos podataka 9,6 Kb/s (CSD) uz zabranu odlaznih poziva po SIM kartici (Opciono po zahtjevu korisnika dodatni broj)	mjesečno	besplatno	
- cijena korišćenja prenosa podataka 9,6 Kb/s (CDS) u romingu	mjesečno	Prema važećem Cjenovniku	
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 1B (bajt).			
- Minimalna cijena tarifne sesije iznosi 0,001 KM (0,0012 KM).			
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA M, koji zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:			
<ul style="list-style-type: none"> • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. 			
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.			
TOTAL DATA -L	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici (za 1–50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po SIM kartici (preko 50 SIM) – bonus prenos podataka od 250 MB	mjesečno	8,00	9,36
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).			
- Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 64Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.			
- Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA L, koji zaključuje ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:			
<ul style="list-style-type: none"> • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM, • na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM. 			
Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.			
TOTAL DATA XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- aktivacija usluge sa postojećom SIM karticom	jednokratno	besplatno	
- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 5 GB	mjesečno	15,00	17,55
- mjesečna pretplata po SIM kartici - bonus mobilni internet od 10 GB	mjesečno	25,00	29,25

- mjesečna pretplata po SIM kartici – bonus mobilni internet od 15 GB	mjesečno	30,00	35,10
- SMS unutar mobilne mreže Mtel-a a.d.	poruka	0,06	0,07
- SMS prema međunarodnim destinacijama	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za međunarodni saobraćaj za postpaid korisnike mobilne telefonije	
- SMS poruke u romingu	poruka	U skladu sa važećim Cjenovnikom za postpaid korisnike	
- MMS	poruka	0,06	0,07

Napomena:

- Obračunska jedinica je 10 kB (kilobajta).
 - Bonus „prenos podataka“ predstavlja količinu podataka u mreži Mtel a.d. Banja Luka uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s. Nakon iskorišćenog bonusa maksimalna brzina prenosa podataka smanjuje se i iznosi do 128 Kb/s. Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa iznosi 0,00 KM.
 - Korisnicima tarifnog modela TOTAL DATA XL, koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci, odobrava se popust:
 - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 10% po SIM kartici, za korisnike koji imaju do 100 SIM,
 - na cijenu mjesečne pretplate u visini od 20% po SIM kartici, za korisnike koji imaju preko 100 SIM.
- Korisnici mogu da ostvare navedeni popust pod uslovom da broj svih SIM kartica u toku minimalnog perioda trajanja ugovora bude veći od 80% SIM kartica koje su zaključili ugovor sa minimalnim periodom trajanja.

TOTAL DATA –fiskalne kase	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- aktivacija korisnika	jednokratno	0,00	0,00
- mjesečna pretplata za tarifni model APN fiskalna i pufbih Fiskal NET 50 (korisnici koji imaju do 50 SIM kartica)	Mjesečno po SIM kartici	8,00	9,36
- mjesečna pretplata za tarifni model APN fiskalna i pufbih Fiskal NET 50 plus (korisnici koji imaju od 51 SIM kartica)	Mjesečno po SIM kartici	5,00	5,85
- zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00	5,85

Napomena:

U mjesečnu pretplatu je uključen flat data saobraćaj. Obračunska jedinica je 1 kB (kilobajt).

2.4. VPN EXCLUSIVE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija usluge sa novom SIM karticom	jednokratno	0,85	1,00
- Mjesečna pretplata po SIM kartici	mjesečno	10,00	11,70
- Pozivi unutar VPN grupe	mjesečno	0,06	0,07
- Uspostava poziva unutar VPN grupe	po pozivu	0,06	0,07
- Cijena prenosa podataka nakon iskorišćenog bonusa	1 MB	0,15	0,18

Napomena: Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 50 MB
Obračunska jedinica za pozive 60+60, za prenos podataka 1 B

2.5. PRAĆENJE VOZILA

Mjesečna pretplata po praćenom vozilu (SIM kartica)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- 1 do 10 vozila (SIM kartica)	mjesečno	18,75	21,94
- od 11 do 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	17,25	20,18
- više od 50 vozila (SIM kartica)	mjesečno	15,00	17,55
- do 25 vozila (SIM kartica) + Advance usluga	mjesečno	21,00	24,57
Napomena: Minimalni ugovoreni period je 12 mjeseci. Advance usluga uključuje jednu ili više naprednih funkcija (SONDA GORIVO, CAN LOG, RFID ČITAČ KARTICA(MIFARE))			

2.6. BLACKBERRY USLUGA

	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktiviranje BlackBerry usluge	jednokratno	0,00	0,00
	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- BlackBerry internet paket (APN: Mtelgprs 5 i blackberry.net)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry korporativni paket (APN :Mtelgprs 5 i blackberry.net)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry Enterprise Service 12-Old (APN: primarybb)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry Enterprise Service 12-Silver (APN: primarybb)	mjesečno	15,00	17,55
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry Enterprise Service 12-Gold (APN: primarybb)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
- BlackBerry Enterprise Service 12-Gold plus (APN: primarybb)	mjesečno	20,00	23,40
Količina podataka uključena u mjesečnu pretplatu 2 GB uz maksimalnu brzinu do 21 Mb/s, maksimalna brzina nakon utrošenih 2 GB je 128 kb/s			
Napomena:			
- Obračunska jedinica je 10 kB.			

2.7. TARIFNE OPCIJE			
2.7.1. Tarifne opcije Internet	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Za prepaid korisnike usluge „Dopuna“			
INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB			
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB	jednokratno	1,97	2,30
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB	jednokratno	2,99	3,50
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB			
Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Za prepaid korisnike sa kombinovanim načinom plaćanja i za korisnike usluge „MOJI NAJBЛИŽИ“			
INTERNET 100 MB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 100 MB	jednokratno	1,03	1,20
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maks. brzinu od 7,2 Mbps/ 2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 100 MB, maksimalna brzina nakon utrošenih 100 MB je 64Kb/s			
INTERNET 2 GB Trajanje tarifne opcije – 24 sata - Bonus 1GB	jednokratno	1,97	2,30
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 2 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 500 MB je 128Kb/s			
INTERNET 3 GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	2,56	3,00

- Bonus 3GB			
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3 GB			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 7 dana - Bonus 1GB	jednokratno	2,99	3,50
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 250 MB je 128Kb/s			
INTERNET 1 GB Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Bonus 1GB	jednokratno	10,00	11,70
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 21 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1 GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 128Kb/s			
Napomena: Obračunska jedinica je 10 kB Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
Za korisnike sa postpaid načinom plaćanja			
INTERNET 3GB Trajanje tarifne opcije – 3 dana - Bonus 3GB	jednokratno	2,56	3,00
Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 12 Mbps/5,76 Mbps (preuzimanje/slanje) je 3GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 3GB je 128Kb/s			
2.7.2. Tarifne opcije MINUTE i PORUKE za korisnike usluge „Dopuna“ u okviru Call Centra	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
MINUTE Segmentirana prosječna mjesečna potrošnja za pozive korisnika 0,00 KM-15,00 KM 100 minuta Trajanje tarifne opcije – 24 sata	jednokratno	0,85	1,00
MINUTE Segmentirana prosječna mjesečna potrošnja za pozive korisnika 15,01 KM-35,00 KM 200 minuta Trajanje tarifne opcije – 3 dana	jednokratno	1,171	2,00
MINUTE Segmentirana prosječna mjesečna potrošnja za pozive korisnika 15,01 KM-35,00 KM 300 minuta Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	4,28	5,00
PORUKE Segmentirana prosječna mjesečna potrošnja za SMS poruke korisnika 3,00 KM-20,00 KM 2000 SMS Trajanje tarifne opcije – 2 dana	jednokratno	0,43	0,50
PORUKE Segmentirana prosječna mjesečna potrošnja za SMS poruke korisnika 3,00 KM-20,00 KM 4000 SMS Trajanje tarifne opcije – 10 dana	jednokratno	2,57	3
Napomena: Tarifna opcija MINUTE važi samo unutar mtel mreže, tarifna opcija PORUKE važi prema svim mobilnim mrežama BiH			

2.7.3. Tarifna opcija Facebook 30 dana za prepaid korisnike usluge „Dopuna“ i usluge „MOJI NAJBLIŽI“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Facebook 30 dana Trajanje tarifne opcije – 30 dana	jednokratno	2,57	3,00
Napomena: Tarifna opcija važi samo unutar mtel mreže			
2.7.4. „Ino Tarifna opcija“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije – 24 časa - Bonus 10 minuta	jednokratno	2,00	2,34
Napomena: Bonus se može iskoristiti na pozive prema mobilnim i fiksnim mrežama u Austriji, Njemačkoj, Sloveniji, Italiji, Švedskoj, SAD, Kanadi i Australiji.			
2.7.5. Tarifna opcija „Omiljeni brojevi“ za prepaid korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Trajanje tarifne opcije – 30 dana - Dva broja	jednokratno	5,00	5,85
Napomena: Cijena minute razgovora prema omiljenom broju 0,00 KM uz uspostavu poziva 0,08 KM			
2.7.6. Tarifna opcija „ Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 24 sata 100 minuta 100 SMS poruka 1GB mobilnog interneta	jednokratno	2,56	3,00
Paket 10 dana 300 minuta 300 SMS poruka 3GB mobilnog interneta	jednokratno	8,55	10,00
Napomena: Kupovinom tarifne opcije „Kad si u mts SRB ili MTEL CG (MIN/SMS/NET)“, zavisno od odabranog paketa MIN/SMS/NET, korisnik dobija određeni broj SMS poruka, određenu količinu mobilnog interneta, kao i određenu količinu minuta koje može da koristi za dolazne i odlazne pozive. Dodjeljeni minuti u okviru tarifne opcije mogu se koristiti za odlazne pozive prema mobilnoj mreži Mtela, mobilnoj mreži mts Srbija (38164, 38165, 38166) i mobilnoj mreži MTEL Crna Gora (38260, 38268). Odlazni pozivi prema svim ostalim destinacijama će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtela definisanim za korišćenje međunarodnog <i>roaming</i> saobraćaja za <i>prepaid</i> korisnike Mtela, kada se nalaze u mreži mts Srbija i MTEL Crna Gora. Dodjeljena količina SMS poruka u okviru tarifne opcije može se koristiti za slanje prema svim destinacijama.			

2.7.7. Tarifna opcija Fleš i Mini SMS za sve korisnike mobilne telefonije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Aktivacija tarifnih opcija Fleš i Mini SMS	poruka	besplatno	
Tarifna opcija Fleš	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Paket 20 Fleš poruka- period važenja 1 dan	paket	0,428	0,50

- Paket 80 Fleš poruka- period važenja 7 dana	paket	1,171	2,00
Tarifna opcija Mini SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Paket 60 Mini SMS poruka prema svim mrežama u BiH – period važenja 10 dana	paket	2,57	3,00
- Paket 30 Mini SMS poruka prema svim mrežama u BiH i van BiH – period važenja 10 dana	paket	2,57	3,00
2.7.8.Tarifna opcija „Moja roming tarifa“za korisnike postpaid tarifnih modela Pretplata:Flex, Pretplata:Flat, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S NET, Pretplata:M, Pretplata:L i Pretplata:XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija tarifne opcije	mjesečno	40,00	46,80
Roming zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,20	1,40
- Lokalni pozivi	minut	1,20	1,40
- Međunarodni pozivi	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,35	0,41
- Dolazni pozivi	minut	0,40	0,47
- GPRS (KM/MB)	MB	2,50	2,92
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,0244	0,02
Roming zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,90	2,22
- Lokalni pozivi	minut	1,70	1,99
- Međunarodni pozivi	minut	3,20	3,74
- SMS	poruka	0,40	0,47
- Dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)	MB	11,00	12,87
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,1074	0,13
Roming zona 3a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- Lokalni pozivi	minut	1,50	1,76
- Međunarodni pozivi	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59

- Dolazni pozivi	minut	1,10	1,29
- GPRS (KM/MB)	MB	11,00	12,87
- GPRS (KM/10KB)	10KB	0,1074	0,13
Napomena: Tarifni interval za odlazne i dolazne pozive je 60+60 sekundi Tarifni interval za prenos podataka je 10KB+10KB Korisnici koji aktiviraju tarifu „Moja roming tarifa“ korišćenje usluge rominga u državama koje nisu obuhvaćene zonama u okviru tarifne opcije „Moja roming tarifa“, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj će se obračunavati u skladu sa važećim cjenovnikom Mtel a.d. Banjaluka za korišćenje usluge rominga..			
Napomena: - Zona 1: Hrvatska - Zona 2: Austria (43), Njemačka (49), Grčka (30), Italija (39), Slovenija (386), Turska (90), Švajcarska (41), Danska (45). - Zona 3a: Albanija (355), Belgija (32), Bugarska (359), Kipar (357), Španija (34), Finska (358), Francuska (33), Mađarska (36), Irska (353), Island (354), Lihtenštajn (423), Luksemburg (352), Malta (356), Holandija (31), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), Rumunija (40), Češka Republika (420), Slovačka (421), San Marino (378), Švedska (46), Velika Britanija (44), Monako (377)..			
2.7.9. Ino tarifna opcija za sve korisnike postpaid tarifnih modela			
Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela “Pretplata”	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnih modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L I Pretplata:XL	minut	0,15	0,18
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flat	minut	0,18	0,21
Njemačka Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnih modela Pretplata:Flex, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L I Pretplata:XL	minut	0,15	0,18
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flat	minut	0,18	0,21
Evropa Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:Flat, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L I Pretplata:XL	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Bonus 50 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	5,00	5,85
Poziv prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela Pretplata:Flex, Pretplata:Flat, Pretplata:XS, Pretplata:S, Pretplata:S Net, Pretplata:M, Pretplata:L I Pretplata:XL	minut	0,30	0,35
m:ts	mjesečno	5,00	5,85

Bonus 50 minuta za pozive prema brojevima iz opsega numeracije mobilne mreže mts Srbija sa 064,065 i 066			
Ino tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS, FLAT PLUS, BEZ LIMITA-FLEX, BEZ LIMITA-FLAT, Flat 1 i “m:biz” TOTAL GROUP usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Švedska 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj za korisnike tarifnog modela m:biz	minut	0,17	0,20
Njemačka 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLEX i FLEX PLUS	minut	0,14	0,16
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela BEZ LIMITA- FLAT, FLAT PLUS i Flat 1	minut	0,18	0,21
Poziv prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj za korisnike tarifnog modela m:biz	minut	0,17	0,20
Evropa	mjesečno	10,00	11,70
Poziv prema međunarodnoj zoni III za PostPaid članove VPN grupe	minut	0,30	0,35
Evropa 500 Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni III	mjesečno	100,00	117,00
Poziv prema prema međunarodnoj zoni III za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1 i m:biz	minut	0,30	0,35
Sjedinjene Američke Države, Kanada i Australija Zajednički bonus za postpaid članove VPN grupe od 500 minuta za pozive prema međunarodnoj zoni IIIa	mjesečno	50,00	58,50
Poziv prema prema međunarodnoj zoni IIIa za korisnike tarifnog modela FLEX PLUS , FLAT PLUS , BEZ LIMITA- FLEX , BEZ LIMITA- FLAT , Flat 1 i m:biz	minut	0,30	0,35
m:ts (samo za tarifni model m:biz) Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnoj mreži mts Srbija u Srbiji	mjesečno	3,00	3,51
2.7.10. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela FLEX PLUS i FLAT PLUS			
MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM

- Mobilna 100 (100 minuta u mobilnoj mreži mtel-a)	mjesečno	10,00	11,70
- Fiksna bez limita (neograničeno*)	mjesečno	20,00	23,40
- Mobilna bez limita (neograničeno**)	mjesečno	80,00	93,60
SMS	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- SMS 100 (100 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	5,00	5,85
- SMS 200 (200 SMS-ova prema svim mobilnim mrežama u BiH)	mjesečno	10,00	11,70
- SMS BEZ LIMITA (neograničeno prema svim mobilnim mrežama u BiH) ***	mjesečno	30,00	35,10

Napomena:

*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj mreži mtel-a

**Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema mobilnoj mreži mtel-a

*** Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH

Bonus će se iskazivati na mjesečnom računu kao ekvivalent u novcu po cijeni razgovora ili SMS poruke prema mobilnoj mreži mtel-a za, odnosno prema fiksnoj mreži mtel-a ili SMS poruke prema ostalim mrežama u BiH. Neiskorišćeni bonus se ne može prenijeti u naredni mjesec

2.7.11. Tarifne opcije za korisnike tarifnih modela BEZ LIMITA-FLEX i BEZ LIMITA-FLAT

MINUTE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mobilna „BEZ LIMITA“ (neograničeno*)	mjesečno	80,00	93,60

Napomena:

*Fair use princip korisnik dobija bonus od 1000 minuta saobraćaja prema fiksnoj i mobilnoj mreži u BiH

2.8. TARIFNI DODATAK

Tarifni dodatak za sve korisnike usluge/paketa usluga sa postpaid načinom plaćanja nakon potrošenog bonusa mobilnog interneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija tarifnog dodatka			
- „500 MB“ Tarifni dodatak sadrži 500 MB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela	jednokratno	5,00	5,85
- „Giga NET 2“ Tarifni dodatak sadrži 2 GB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela	jednokratno	10,00	11,70
- „Giga NET 4“ Tarifni dodatak sadrži 4 GB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela	jednokratno	15,00	17,55

Napomena:

- Aktivacija tarifnog dodatka za mobilni internet se vrši putrm USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije kao i slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječi NET500, NET2GB ili NET4GB na kratki broj 065/1111.

- Provjera iskorišćene količine podataka iz NET tarifnog dodatka za mobilni internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *100#, putem mGo aplikacije kao i slanjem besplatne SMS poruke sadržaja STANJE na kratki broj 065/1111.
- Obračunska jedinica je 10 kB

2.9. USLUGE MEĐUNARODNOG ROAMINGA

Postpaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,240	0,28
- Zona 1b	minut	0,240	0,28
- Zona 2	minut	0,3716	0,43
- Zona 3	minut	1,822	2,13
- Zona 4	minut	1,912	2,24
- Zona 5	minut	3,374	3,95
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,117	0,14
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- dolazni pozivi	minut	0,10	0,12

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

- Zona 1a:** Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora
- Zona 1b:** Fiksna i mobilna mreža mtel
- Zona 2:** Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji , ostale fiksne i mobilne mreže Crnoj Gori, ostale fiksne i mobilne mreže u BiH i BJR Makedonija
- Zona 3:** Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40)
- Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379)
- Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja

(240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklanska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996)

- **Zona 6:** Dijego Garsija (246), Uzbekistan (998), Katar (974), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Kuvajt (965), Australija (61), Eritreja (291) i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,24	0,28
- Zona 1b	minut	0,24	0,28
- Zona 2	minut	0,3716	0,43
- Zona 3	minut	1,125	1,32
- Zona 4	minut	1,406	1,65
- Zona 5	minut	2,812	3,29
- Zona 6	minut	4,498	5,26
- SMS	poruka	0,117	0,14
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- dolazni pozivi	minut	0,10	0,12

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-**Zona 1a:** Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora

-**Zona 1b:** Fiksna i mobilna mreža mtel

- **Zona 2:** Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji, ostale fiksne i mobilne mreže Crnoj Gori, ostale fiksne i mobilne mreže u BiH i BJR Makedonija

-**Zona 3:** Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40)

-**Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltarska (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379)

- **Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklanska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996)

- **Zona 6:** Dijego Garsija (246), Uzbekistan (998), Katar (974), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Kuvajt (965), Australija (61), Eritreja (291) i sve ostale zemlje

Postpaid roming u mrežama ostalih roming partnera			
Postpaid roming u mrežama zona 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	0,372	0,43
- lokalni pozivi	minut	0,372	0,43
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	0,372	0,43
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	minut	0,117	0,14
- dolazni pozivi	minut	0,098	0,11
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,0038	0,004
Postpaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40	1,64
- lokalni pozivi	minut	1,40	1,64
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50	2,93
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50	2,93
- SMS	minut	0,50	0,59

- dolazni pozivi	minut	0,60	0,70
- GPRS (KM/MB)	MB	5,00	5,85
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,0488	0,06
Postpaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20	2,57
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50	4,10
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50	4,10
- SMS	poruka	0,50	0,59
- dolazni pozivi	minut	1,00	1,17
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,2148	0,25
Postpaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00	3,51
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,50	1,76
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,2148	0,25
Postpaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00	5,85
- lokalni pozivi	minut	2,00	2,34
- međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00	7,02
- međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00	7,02
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,80	2,11
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00	25,74
- GPRS (KM/10kB)	10 kB	0,2148	0,25

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB
- Tarifni interval za prenos podataka u ostalim zonama je 10KB+10KB

Napomena:

- **Zona 0:** Srbija i Crna Gora – operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija, Makedonija
- **Zona 1:** Hrvatska.
- **Zona 2:** Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švajcarska.
- **Zona 3:** Albanija (355), Andora(376), Belgija (32), Bugarska (359), Bjelorusija (375), Kipar (357), Španija (34), Estonija (372), Finska (358), Francuska (33), Mađarska (36), Irska (353), Farska Ostrva (298), Grenland (299), Island,(354), Lihtenštajn (423), Litvanija (370), Luksemburg,(352) Latvija (371), Moldavija (373), Malta (356), Holandija (31), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), Rumunija (40), Češka (420), Slovačka (421), San Marino (378), Švedska (46), Ukrajina (380), Velika Britanija (44), Egipat (20), Tunis (216), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721)
- **Zona 4:** Ostale zemlje.

Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – *maritime* i avionskih – *in-flight* mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem *Premium rate* usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.

Prepaid roming u mreži mt:s Srbija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,3716	0,43
- Zona 1b	minut	0,3716	0,43
- Zona 2	minut	0,3716	0,43
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,117	0,14
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- dolazni pozivi	minut	0,10	0,12

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-Zona 1a: Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora

-Zona 1b: Fiksna i mobilna mreža mtel

-Zona 2: Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji , ostale fiksne i mobilne mreže Crnoj Gori, ostale fiksne i mobilne mreže u BiH i BJR Makedonija

-Zona 3: Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40)

-Zona 4: Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379)

- Zona 5: Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996)

- Zona 6: Dijego Garsija (246), Uzbekistan (998), Katar (974), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Kuvajt (965), Australija (61), Eritreja (291) i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mreži Mtel Crna Gora	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zona 1a	minut	0,3716	0,43
- Zona 1b	minut	0,3716	0,43
- Zona 2	minut	0,3716	0,43
- Zona 3	minut	1,91	2,23
- Zona 4	minut	1,99	2,33
- Zona 5	minut	3,52	4,12
- Zona 6	minut	4,70	5,50
- SMS	poruka	0,117	0,14
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- dolazni pozivi MTC	minut	0,10	0,12

Napomena:

- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda
- Tarifni interval za odlazne pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB

Napomena:

-Zona 1a: Fiksna i mobilna mreža mts Srbija i mtel Crna gora

-Zona 1b: Fiksna i mobilna mreža mtel

-Zona 2: Ostale fiksne i mobilne mreže u Srbiji , ostale fiksne i mobilne mreže Crnoj Gori, ostale fiksne i mobilne mreže u BiH i BJR Makedonija

-Zona 3: Albanija (355), Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40)

-Zona 4: Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379)

- Zona 5: Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklanska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996)

- Zona 6: Dijego Garsija (246), Uzbekistan (998), Katar (974), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Kuvajt (965), Australija (61), Eritreja (291) i sve ostale zemlje

Prepaid roming u mrežama ostalih roming partnera

Prepaid roming u mrežama zona 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	0,372	0,43
- pozivi prema Zoni 0	minut	0,372	0,43
- lokalni poziv	minut	0,372	0,43
- međunarodni pozivi	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,117	0,14

- dolazni pozivi	minut	0,098	0,11
- GPRS (KM/MB)	MB	0,391	0,46
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,0038	0,004
Prepaid roming u mrežama zona 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,70	1,99
- pozivi prema Zoni 0	minut	2,30	2,69
- lokalni pozivi	minut	2,30	2,69
- međunarodni pozivi	minut	2,30	2,69
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	0,70	0,82
- GPRS (KM/MB)	MB	5,50	6,44
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,0537	0,06
Prepaid roming u mrežama zona 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,50	2,93
- pozivi prema Zoni 0	minut	4,00	4,68
- lokalni pozivi	minut	4,00	4,68
- međunarodni pozivi	minut	4,00	4,68
- SMS	poruka	0,60	0,70
- dolazni pozivi	minut	1,20	1,40
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,27
Prepaid roming u mrežama zona 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,50	4,10
- pozivi prema Zoni 0	minut	4,60	5,38
- lokalni pozivi	minut	4,60	5,38
- međunarodni pozivi	minut	4,60	5,38
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	1,75	2,05
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,27

Prepaid roming u mrežama zona 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,80	6,79
- pozivi prema Zoni 0	minut	6,90	8,07
- lokalni pozivi	minut	6,90	8,07
- međunarodni pozivi	minut	6,90	8,07
- SMS	poruka	0,70	0,82
- dolazni pozivi	minut	2,10	2,46
- GPRS (KM/MB)	MB	24,00	28,08
- GPRS (KM/10kB)	kB	0,2344	0,27
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 prema mrežama u BiH i za međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda - Tarifni interval za dolazne pozive u Zoni 0 je 1+1 sekunda - Tarifni interval za ostale zone je 60+60 sekundi - Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 je 1KB+1KB - Tarifni interval za prenos podataka u ostalim zonama je 10KB+10KB 			
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Zona 0: Srbija i Crna Gora – operatori koji nisu članovi grupe Telekom Srbija, Makedonija - Zona 1: Hrvatska. - Zona 2: Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švajcarska. - Zona 3: Albanija (355), Andora(376), Belgija (32), Bugarska (359), Bjelorusija (375), Kipar (357), Španija (34), Estonija (372), Finska (358), Francuska (33), Mađarska (36), Irska (353), Farska Ostrva (298), Grenland (299), Island,(354), Lihtenštajn (423), Litvanija (370), Luksemburg,(352) Latvija (371), Moldavija (373), Malta (356), Holandija (31), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), Rumunija (40), Češka (420), Slovačka (421), San Marino (378), Švedska (46), Ukrajina (380), Velika Britanija (44), Egipat (20), Tunis (216), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721) - Zona 4: Ostale zemlje. 			
Napomena: Saobraćaj ostvaren korištenjem satelitskih, pomorskih – <i>maritime</i> i avionskih – <i>in-flight</i> mreža, kao i saobraćaj ostvaren korištenjem <i>Premium rate</i> usluga i drugih usluga s dodatnom vrijednosti, naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.			

2.10. VAS SMS/MMS USLUGE

Priključna taksa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 091 xxx xxx	jednokratno	500,00	585,00
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 12xx	jednokratno	300,00	351,00
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 13xx	jednokratno	300,00	351,00

- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
- Priključna taksa za VAS SMS uslugu za numeraciju 065 11xxx	jednokratno	bez naknade	bez naknade
Cijena zakupa			
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 091 xxx xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 12xx	godišnje	200,00	234,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 13xx	godišnje	200,00	234,00
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xx	godišnje	bez naknade	bez naknade
- Zakup broja, na godišnjem nivou za numeraciju 065 11xxx	godišnje	bez naknade	bez naknade
Napomena: Za korišćenje VAS SMS/MMS usluge se koriste pristupni brojevi			
- 091 xxx xxx			
- 065 12xx			
- 065 13xx			
- 065 11xx			
- 065 11xxx			
Inicijalna SMS poruka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043	0,05
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 9xx xxx	poruka	0,077	0,09
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Napomena: Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa izabranim tarifnim modelom, a prema važećem cjenovniku Mtel-a a.d. Banja Luka			
Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 091 xxx xxx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10	0,12
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20	0,23
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35	0,41
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50	0,59
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80	0,94
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20	1,40
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60	1,87
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00	2,34
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00	3,51

Napomena:

- U cijenu korišćenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke.
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za numeraciju 091 0xx xxx naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću, a cijena će zavisi od broja ostvarenih događaja u toku obračunskog perioda i obračunavaće se prema cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS

Korišćenje VAS SMS/MMS usluge za negeografske brojeve 065 12xx i 065 13xx	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Kategorija 1	poruka	besplatno	
Kategorija 2	poruka	0,026	0,03
Kategorija 3	poruka	0,042	0,05
Kategorija 4	poruka	0,076	0,09
Kategorija 5	poruka	0,094	0,11
Kategorija 6	poruka	0,111	0,13
Kategorija 7	poruka	0,136	0,16
Kategorija 8	poruka	0,188	0,22
Kategorija 9	poruka	0,256	0,30
Kategorija 10	poruka	0,341	0,40
Kategorija 11	poruka	0,427	0,50
Kategorija 12	poruka	0,470	0,55
Kategorija 13	poruka	0,683	0,80
Kategorija 14	poruka	0,752	0,88
Kategorija 15	poruka	0,769	0,90
Kategorija 16	poruka	0,854	1,00
Kategorija 17	poruka	0,940	1,10
Kategorija 18	poruka	1,034	1,21
Kategorija 19	poruka	1,410	1,65
Kategorija 20	poruka	1,709	2,00
Kategorija 21	poruka	1,880	2,20
Kategorija 22	poruka	2,564	3,00
Kategorija 23	poruka	3,418	4,00
Kategorija 24	poruka	4,273	5,00
Kategorija 25	poruka	5,128	6,00
Kategorija 26	poruka	5,641	6,60
Kategorija 27	poruka	5,983	7,00

Kategorija 28	poruka	6,838	8,00
Kategorija 29	poruka	7,692	9,00
Kategorija 30	poruka	8,547	10,00
Kategorija 1a	poruka	0,00	0,00
Kategorija 2a	poruka	0,03	0,04
Kategorija 3a	poruka	0,05	0,06
Kategorija 4a	poruka	0,09	0,11
Kategorija 5a	poruka	0,11	0,13
Kategorija 6a	poruka	0,13	0,15
Kategorija 7a	poruka	0,16	0,19
Kategorija 8a	poruka	0,22	0,26
Kategorija 9a	poruka	0,30	0,35
Kategorija 10a	poruka	0,40	0,47
Kategorija 11a	poruka	0,50	0,59
Kategorija 12a	poruka	0,55	0,64
Kategorija 13a	poruka	0,80	0,93
Kategorija 14a	poruka	0,88	1,03
Kategorija 15a	poruka	0,90	1,05
Kategorija 16a	poruka	1,00	1,17
Kategorija 17a	poruka	1,10	1,29
Kategorija 18a	poruka	1,21	1,42
Kategorija 19a	poruka	1,65	1,93
Kategorija 20a	poruka	2,00	2,34
Kategorija 21a	poruka	2,20	2,57
Kategorija 22a	poruka	3,00	3,51
Kategorija 23a	poruka	4,00	4,68
Kategorija 24a	poruka	5,00	5,85
Kategorija 25a	poruka	6,00	7,02
Kategorija 26a	poruka	6,60	7,72
Kategorija 27a	poruka	7,00	8,19
Kategorija 28a	poruka	8,00	9,36
Kategorija 29a	poruka	9,00	10,53

Kategorija 30a	poruka	10,00	11,70
Napomena:			
- Korišćenje VAS SMS/MMS usluge iz Kategorije 1 i Kategorije 1a naplaćivaće se Operatoru usluge sa dodatnom vrijednošću po cijenama za korišćenje usluge Broadcast SMS			

2.11. MONDO WAP PORTAL Mtel

Usluge MONDO WAP portal Mtel-a melodije i igrice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Polifone melodije, po događaju	jednokratno	1,50	1,76
- sličice u boji, čuvari ekrana, po događaju	jednokratno	1,80	2,11
- zvučni efekti, po događaju	jednokratno	2,10	2,46
- True tone i real audio, po događaju	jednokratno	2,70	3,16
- Java igrice, po događaju	jednokratno	2,25	2,63
- Java igrice, po događaju	jednokratno	3,30	3,86
- Java igrice, po događaju	jednokratno	4,50	5,27
- Java igrice, po događaju	jednokratno	6,00	7,02
- Video sadržaj, po događaju	jednokratno	3,60	4,21
Usluge MONDO WAP portal Mtel-a MONDO TIKET i HOROSKOP	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mondo tiket	1 sat	besplatno	
- Mondo tiket	1 nedelja	1,00	1,17
- Mondo tiket	1 mjesec	3,00	3,51
- Mondo horoskop	1 sat	besplatno	
- Mondo horoskop	7 dana	1,50	1,76
- Mondo horoskop	1 mjesec	4,00	4,68
- Mondo horoskop	jednokratno	3,50	4,10
- Mondo – chat			
- MMS	Po poruci	0,09	0,11

2.12. BROADCAST SMS USLUGE

SMS Broadcast prema korisnicima mreže Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
--	-----------------	-----------------------	-----------------------

- Do 5000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 5001 do 50 000	po poruci	0,034	0,040
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,030	0,035
- od 100 001 do 250 000	po poruci	0,026	0,030
- više od 250 000	po poruci	0,022	0,025
SMS Broadcast prema korisnicima mreže BH Telekom i mreže HT Mostar	po poruci	0,060	0,070
SMS Broadcast PRO usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- pristup SMS Broadcast PRO usluzi	jednokratno	50,00	58,50
Mjesečna pretplata			
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi Mtel-ovo WEB aplikativno rješenje (maksimalno do 5 različitih alfanumeričkih znakova)	jednokratno	10,00	11,70
- mjesečna pretplata po broju ukoliko pretplatnik koristi vlastito aplikativno rješenje	jednokratno	20,00	23,40
SMS Broadcast PRO prema korisnicima mreže Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Do 1000 SMS poruka	po poruci	0,043	0,050
- od 1001 do 5000	po poruci	0,040	0,047
- od 5001 do 20 000	po poruci	0,033	0,039
- od 20 001 do 50 000	po poruci	0,030	0,035
- od 50 001 do 100 000	po poruci	0,025	0,029
- više od 100 000	po poruci	0,020	0,023
SMS Broadcast prema korisnicima mreže BH Telekom i mreže HT Mostar	po poruci	0,060	0,070

2.13. DODATNI SERVISI Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Provjera stanja (postpaid) pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dopuna prepaid računa putem računa postpaid korisnika pristupni broj 065 1110			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Dolazni SMS (poruka koju korisnik dobija)	poruka	u visini izabranog iznosa dopune	
Imenik prijava/odjava pristupni broj 065 1198			
Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	0,076	0,09
Pozovi me – pristupni broj 065 1122			

Odlazni SMS (poruka koju korisnik šalje)	poruka	besplatno
Napomena: Usluga dostupna prepaid korisnicima sa iznosom na računu manjim od 0,11 KM		

2.14. Mtel WIFI usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pristupni broj 065 1160			
Standard 1h Ključna riječ sat; bonus 100MB u trajanju od sat vremena	jednokratno	0,43	0,50
Standard 1d Ključna riječ dan; bonus 1.000MB u trajanju od 24 sata	jednokratno	0,85	1,00
Standard 7d Ključna riječ 7dan; bonus 5.000MB u trajanju od 7 dana	jednokratno	2,56	3,00
Pristupni broj 065 1170			
Premium 1h Ključna riječ sat; bonus bez ograničenja u trajanju od sat vremena	jednokratno	0,85	1,00
Premium 1d Ključna riječ dan; bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Premium 7d Ključna riječ 7dan; bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Napomena: Cijena slanja svih inicijalnih SMS poruka na sve navedene pristupne brojeve je 0,077 KM (0,09)			
2.14.1. Mtel WIFI usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Vrijednost vaučera, za ponuđene tarifne opcije u okviru korišćenja Mtel WiFi usluge			
Premium 1h Bonus bez ograničenja u trajanju od sat vremena	jednokratno	0,85	1,00
Premium 1d Bonus bez ograničenja u trajanju od 24 sata	jednokratno	1,71	2,00
Premium 7d Bonus bez ograničenja u trajanju od 7 dana	jednokratno	4,27	5,00

3 INTEGRISANE USLUGE

3.1. PAKET INTEGRISANIH USLUGA ZA REZIDENCIJALNE KORISNIKE

3.1.1. Cijena pristupa paketu integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L, 2NET:S <i>ugovor na 12 mjeseci</i>	jednokratno	25,00	29,25
TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET:S, TV+NET:M <i>ugovor na 12 mjeseci</i>	jednokratno	49,00	57,33
TV+TEL:XS, TV+TEL:S, NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L, 2NET:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L <i>ugovor na 24 mjeseca</i>	jednokratno	1,00	1,17
3.1.2. Mjesečna pretplata			
3.1.2.1. NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
NET+TEL:S	mjesečno	33,90	39,66
<p><u>Paket usluga NET+TEL:S obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p> <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kb/s; VDSL do 10/2 Mb/s; GPON 10/5 Mb/s • do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, • attachment veličine do 15 MB, <p>10 MB za postavljanje lične web prezentacije</p>			
NET+TEL:M	mjesečno	39,90	46,68
<p><u>Paket usluga NET+TEL:M obuhvata:</u></p> <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p> <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s 			

<ul style="list-style-type: none"> do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, attachment veličine do 15 MB, 10 MB za postavljanje lične web prezentacije 			
NET+TEL:L	mjesečno	49,90	58,38
<u>Paket usluga NET+TEL:L obuhvata:</u>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, attachment veličine do 15 MB, 10 MB za postavljanje lične web prezentacije 			
NET+TEL:2 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	38,95	45,57
<u>Paket usluga NET+TEL:2 obuhvata:</u>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje telefonskog priključka. razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine 5120/512 (kb/s) do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, attachment veličine do 15 MB, 10 MB za postavljanje lične web prezentacije 			
NET+TEL:3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	50,00	58,50
<u>Paket usluga NET+TEL:3 obuhvata:</u>			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama ostalih evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/640 (kb/s), VDSL do 30/6 Mbps, GPON 60/30 Mbps do 5 e-mail naloga (na zahtjev korisnika), veličine 100 MB u okviru teol.net domena, 			

<ul style="list-style-type: none"> attachment veličine do 15 MB, 10 MB za postavljanje lične web prezentacije 			
3.1.2.2. 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2NET:S	mjesečno	50,00	58,50
<p><u>Paket usluga 2NET:S obuhvata:</u> <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> pristupna brzina u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, 100 MB mailbox mail adresa <p><i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže</i></p> <ul style="list-style-type: none"> m:net 1 GB (APN:mnet1) <p>Količina podataka u Mtel mreži dostupna uz maksimalnu brzinu od 7,2 Mbps/2 Mbps (preuzimanje/slanje) je 1GB, maksimalna brzina nakon utrošenih 1GB je 64Kb/s</p>			
<p>Napomena: Obračunska jedinica za prenos podataka je 10KB U paket usluga 2NET:S uključeno je dinamičko dodjeljivanje IP adrese korisnicima. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom za korišćenje usluge Pretplata NET. Naknada za ostvareni SMS saobraćaj i mobilni internet u okviru korišćenja paketa usluga 2NET:S generisanog u roaming-u naplaćuje se u skladu sa važećim Cjenovnikom definisanim za roaming saobraćaj za korisnike postpaid tarifnih modela u mobilnoj telefoniji za usluge prenosa podataka i SMS.</p>			
3.1.2.3. TV+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+TEL:XS	mjesečno	21,90	25,62
<p><u>Paket usluga TV+TEL:XS obuhvata:</u> <i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (mini TV paket) <i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
TV+TEL:S	mjesečno	29,90	34,98
<p><u>Paket usluga TV+TEL:S obuhvata:</u> <i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (osnovni TV paket) <i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovori prema jednom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			

TV+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	24,00	28,08
<u>Paket usluga TV+TEL:Start obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (start TV paket)			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovori prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove) 			
Cijene telefonskog razgovora ka ostalim destinacijama definisane su cjenovnikom za osnovni tarifni model.			
3.1.2.4. TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET:S	mjesečno	44,90	52,53
<u>Paket usluga TV+NET:S obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (osnovni TV paket)			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET:M	mjesečno	49,90	58,38
<u>Paket usluga TV+NET:M obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (osnovni TV paket) dodatni iptv paket (iptv HD i iptv HBO Premium HD)			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	35,00	40,95
<u>Paket usluga TV+NET:Start obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i> IPTV usluga (start TV paket)			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kbps VDSL do 4096/512 kbps; GPON 8/4 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			

3.1.2.5. TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL:S	mjesečno	49,90	58,38
<p><u>Paket usluga TV+NET+TEL:S obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p> <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET+TEL:M	mjesečno	59,90	70,08
<p><u>Paket usluga TV+NET+TEL:M obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • Dodatni iptv paketi usluga itpv plus, iptv Pink plus, iptv RTS i iptv HD) • SvoD Minimax Plus <p><i>Usluga fiksne telefonije</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • 30 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p> <p><i>Usluga pristupa Internetu</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET+TEL:L	mjesečno	79,90	93,48
<p><u>Paket usluga TV+NET+TEL:L obuhvata:</u></p> <p><i>IPTV usluga</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni iptv paketi (itpv plus, iptv HD , iptv HBO, iptv HBO premium HD, iptv Pink plus i iptv Filmbox, iptv RTS) • Svod Pickbox, Minimax 			

Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • 50 minuta besplatnog saobraćaja prema Mtel mobilnoj mreži • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET+TEL:Start (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	40,00	46,80
<u>Paket usluga TV+NET+TEL:Start obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (start TV paket) 			
Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar mrežne grupe u fiksnoj mreži Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji zove). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 4096/512 kb/s; VDSL do 4096/512 Mb/s; GPON 8/4 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. • mail adresa 			
TV+NET+TEL (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	55,00	64,35
<u>Paket usluga TV+NET+TEL obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • IPTV usluga (osnovni TV paket) • dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus, iptv sport ili iptv Pink plus) 			
Usluga fiksne telefonije			
<ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. • razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), • besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu • dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). <p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
Usluga pristupa Internetu			
<ul style="list-style-type: none"> • pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s • 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, • 100 MB mailbox. 			

<ul style="list-style-type: none"> mail adresa 			
TV+NET+TEL:MAX (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	65,00	76,05
<u>Paket usluga TV+NET+TEL:MAX obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> IPTV usluga (osnovni TV paket) dodatni iptv paketi (iptv plus, iptv HD, iptv HBO, iptv Cinemax i iptv Pink plus) 			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). 			
<p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom Mtel-a za osnovne govorne telefonske usluge u fiksnoj telefoniji.</p>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s 5 MB za postavljanje lične web prezentacije, 100 MB mailbox. mail adresa 			
TV+NET+TEL:Plus (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	80,00	93,60
<u>Paket usluga TV+NET+TEL:Plus obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> IPTV usluga (osnovni TV paket) dodatni iptv paketi (itpv plus, iptv sport , iptv HBO, iptv Cinemax i iptv Pink plus) 			
<i>Usluga fiksne telefonije</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka. razgovor prema jednom izabranom broju iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže Mtel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a, 1000 minuta besplatnog saobraćaja ka fiksnim i mobilnim mrežama ostalih evropskih (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemaljama, dodatne telefonske usluge: CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). 			
<p>Za telefonski saobraćaj ka ostalim destinacijama, naknada za ostvareni telefonski saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim cjenovnikom za osnovni tarifni model.</p>			
<i>Usluga pristupa Internetu</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristup Internetu brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s 15 MB za postavljanje lične web prezentacije, 200 MB mailbox. 4 mail adrese 			
3.1.2.6. TV+NET+TEL+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
TV+NET+TEL+MOB:S	mjesečno	74,90	87,63
<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:S obuhvata:</u>			

IPTV usluga

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- 1 dodatni iptv paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus ili iptv Pink plus ili iptv HD)

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
 - Jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - Jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku za osnovni tarifni model;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:S koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeće bonuse:
 - 200 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
 - 50 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksomom 064,065 i 066
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 500 MB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:S kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s
- 5MB za postavljanje lične Web prezentacije,
- 100 mailbox,
- mail adresu.

TV+NET+TEL+MOB:M

mjesečno

84,90

99,33

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:M obuhvata:***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- dodatni iptv paketi usluga (iptv plus, iptv Pink plus, iptv RTS, iptv HD);
- SvoD Minimax Plus

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
 - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksne mreže, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge;
- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:M koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeće bonuse:
 - 3000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
 - 100 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 4 GB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:M kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s
- 5 MB za postavljanje lične Web prezentacije,
- 100 mailbox,

mail adresu.

TV+NET+TEL+MOB:L

mjesečno

149,90

175,38

Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:L obuhvata:***IPTV usluga***

- IPTV uslugu (Osnovni paket);
- dodatni IPTV paketi (iptv plus, iptv HD, iptv HBO Premium/iptv HBO Premium HD, iptv Pink plus, iptv Filmbox, iptv RTS);
- SVoD Minimax Plus, Pickbox

Usluga fiksne telefonije:

- mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka;
- razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06),
 - jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj);
 - jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L;
- besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar fiksne mreže M:tel-a, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu
- 100 minuta besplatnih razgovora prema mobilnoj mreži Mtel-a,
- 1000 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama evropskih zemalja (Evropa bez Srbije, Crne Gore, Makedonije, BiH, Hrvatske i Slovenije) i prema vanevropskim zemljama,

cijena razgovora nakon iskorištenih besplatnih minuta kao i cijene prema ostalim destinacijama obračunavaće se prema važećem cjenovnikom za osnovni tarifni model.

- dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove);
- dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno na zahtjev korisnika;

Usluga mobilne telefonije:

- postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata:XL koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeće bonuse:
 - 7000 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
 - 500 minuta besplatnog saobraćaja za pozive prema mobilnim mrežama mts Srbija sa prefiksmom 064,065 i 066
 - 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH
 - 16 GB mobilnog interneta;
- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:L kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 40/8 Mb/s; GPON 100/50 Mb/s
- 5MB za postavljanje lične Web prezentacije,

<ul style="list-style-type: none"> 100 mailbox, 4 mail adrese. 			
TV+NET+TEL+MOB:Max (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	55,00	64,35
<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:Max obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> IPTV uslugu (Osnovni paket); 			
<i>Usluga fiksne telefonije:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; razgovori prema pretplatničkom broju usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max po cijeni od 0,05 KM (0,06), besplatni pozivi unutar mrežne grupe prema korisnicima fiksnе mreže Mtel-a i korisnicima fiksnе mreže alternativnih operatora, uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; dodatne telefonske usluge: CLIP, CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva). 			
<i>Usluga mobilne telefonije:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata: Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sljedeći bonus: <ul style="list-style-type: none"> 100 MB mobilnog interneta sa cijenama razgovora i slanja SMS poruka prema važećem Cjenovniku Mtel-a za tarifni model MOJ MIX Flex, pretplatnički broj usluge fiksnе telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:Max kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a; 			
<i>Usluga pristupa Internetu:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije VDSL do 30/6 Mb/s; GPON 60/30 Mb/s 5MB za postavljanje lične Web prezentacije, 100 mailbox, mail adresu. 			
TV+NET+TEL+MOB:3 (u ponudi samo za postojeće korisnike)	mjesečno	110,00	128,70
<u>Paket usluga TV+NET+TEL+MOB:3 obuhvata:</u>			
<i>IPTV usluga</i>			
<ul style="list-style-type: none"> IPTV uslugu (Osnovni paket); dodatni IPTV paket (dodatni TV paket) po izboru korisnika (iptv plus, iptv Pink plus ili iptv HD); 			
<i>Usluga fiksne telefonije:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; razgovori prema dva broja iz mobilne mreže Mtel-a po cijeni od 0,05 KM (0,06), <ul style="list-style-type: none"> jedan broj po izboru korisnika (prijatelj broj); jedan broj je pretplatnički broj usluge mobilne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:3; besplatan neograničen telefonski saobraćaj unutar Mtel fiksnе mreže uz naplatu uspostave poziva u iznosu od 0,03 KM (0,04 KM) po pozivu saobraćaj prema ostalim destinacijama se tarifira prema važećem cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; dodatnu telefonsku uslugu: CLIP (prikaz broja koji se zove); dodatne telefonske usluge: CW, CH, CONF, CFU (poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva), koje se uključuju besplatno, ali na zahtjev korisnika; 			
<i>Usluga mobilne telefonije:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> postpaid usluga mobilne telefonije na tarifnom modelu Pretplata: Flex koji prema važećem Cjenovniku ima sledeće bonuse: <ul style="list-style-type: none"> 500 minuta razgovora u fiksnoj i mobilnoj mreži Mtel-a, 250 SMS/MMS poruka u BiH 			

- 1 GB mobilnog interneta;

- pretplatnički broj usluge fiksne telefonije u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB:3 kao prijatelj broj po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;
- jedan prijatelj broj iz Mtel mobilne mreže po izboru korisnika po cijeni definisanoj važećim Cjenovnikom Mtel-a;

Usluga pristupa Internetu:

- pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10240/768 kb/s; VDSL do 20/4 Mb/s; GPON 20/10 Mb/s
- 5MB za postavljanje lične Web prezentacije,
- 100 mailbox,
- mail adresu.

Bonusi:

1. Bonus minute i bonus SMS poruke uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije:

Bonus minute i bonus SMS poruke uključeni u mjesečnu pretplatu u okviru korišćenja usluge mobilne telefonije integrisane u paketu usluga TV+NET+TEL+MOB iskazivaće se na mjesečnom računu kao novčani ekvivalent po cijeni razgovora, odnosno SMS poruke na način definisan za korišćenje tarifnog modela Pretplata.

2. Bonus mobilni internet u mreži Mtel-a a.d. Banja Luka

Mobilni internet 100 MB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 100MB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu do 3,6 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet 500 MB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 500MB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 4 Mb/s / 1 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet 1 GB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 1GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21 Mb/s /5,76 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet 4 GB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 4GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 7,2 Mb/s / 2 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 64 kb/s

Mobilni internet 16 GB (APN:mtelsmart)

- internet pristup neograničen
- količina podataka u mreži Mtel-a dostupna uz maksimalnu brzinu 16GB
- maksimalna brzina prenosa podataka u paketu (preuzimanje/slanje) do 21Mb/s / 5,76 Mb/s
- maksimalna brzina van paketa u mreži Mtel-a 128 kb/s

Obračunska jedinica je 10kB.

3.1.3. Dodatni paketi TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- iptv sport	mjesečno	3,50	4,10
- iptv HD	mjesečno	4,00	4,68
- iptv plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv HBO	mjesečno	7,50	8,78
- iptv Cinemax	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Pink plus	mjesečno	4,00	4,68
- iptv Filmbox	mjesečno	5,00	5,85
- iptv RTS	mjesečno	1,37	1,60
- iptv MTS	mjesečno	3,42	4,00
- iptv HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
- iptv HBO Premium HD	mjesečno	10,26	12,00

3.1.4. Videoteka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- KAT 1	jednokratno	0,43 do 0,85	0,50 do 1,00
- KAT 2	jednokratno	0,86 do 1,71	1,01 do 2,00
- KAT 3	jednokratno	1,72 do 2,56	2,01 do 3,00
- KAT 4	jednokratno	2,57 do 3,42	3,01 do 4,00
- KAT 5	jednokratno	3,43 do 4,27	4,01 do 5,00
- KAT 6	jednokratno	4,28 do 5,98	5,01 do 7,00

3.1.5. TARIFNI DODATAK			
Tarifni dodatak za open korisnike nakon potrošenog bonusa mobilnog interneta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Aktivacija tarifnog dodatka			
- 250 MB Tarifni dodatak sadrži 250MB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela	jednokratno	5,00	5,85
- Giga NET 1	jednokratno	10,00	11,70

Tarifni dodatak sadrži 1 GB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela			
- Giga NET 2 Tarifni dodatak sadrži 2 GB uz maksimalnu brzinu prenosa podataka u okviru odabranog tarifnog modela	jednokratno	15,00	17,55
Napomena: - Aktivacija tarifnog dodatka se vrši slanjem besplatne SMS poruke sa ključnom riječju „NET250“, „NET1GB“ ili „NET2GB“ na kratki broj 0651111. - Obračunska jedinica je 10 kB			

3.1.6. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:3 i TV+NET+TEL+MOB:L	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M	mjesečno	4,00	4,68
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+NET:Start, TV+NET+TEL:Start	mjesečno	6,00	7,02
3.1.7. Cijena mjesečne naknade korišćenja trećeg iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike TV+NET:M, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:M, TV+NET+TEL+MOB:L, TV+NET+TEL+MOB:3 i TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:Start, TV+NET:Start i TV+NET+TEL:Start	mjesečno	4,00	4,68
- za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:S i TV+NET+TEL+MOB:S	mjesečno	2,00	2,34
3.1.8. Cijena mjesečne naknade korišćenja četvrtog iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike TV+NET+TEL:L i TV+NET+TEL+MOB:L	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL+MOB:S i TV+NET+TEL+MOB:M	mjesečno	4,00	4,68
3.1.9. Cijena mjesečne naknade korišćenja petog i svakog sledećeg iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M i TV+NET+TEL+MOB:L	mjesečno	4,00	4,68
3.1.10. Cijena mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge Snimanje sadržaja	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:L, TV+NET+TEL+MOB:M i TV+NET+TEL+MOB:L	mjesečno	besplatno	
- za korisnike TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:3 i TV+NET+TEL+MOB:Max	mjesečno	2,00	2,34

Napomena: u mjesecu u kome se vrši aktivacija/deaktivacija dodatne usluge naplaćuje se cjelokupan iznos mjesečne naknade za korišćenje dodatne usluge			
3.1.11. Pickbox SVoD usluga za korisnike TV+TEL:Start, TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:Start, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL+MOB:Max, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:M i TV+NET+TEL+MOB:3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	7,50	8,78
- Mjesečna pretplata	mjesečno	6,25	7,31
3.1.12. Minimax Plus SvoD usluga za korisnike TV+TEL:S, TV+TEL:XS, TV+TEL:Start, TV+NET:S, TV+NET:Start, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL, TV+NET+TEL:Max, TV+NET+TEL:Plus, TV+NET+TEL:Start, TV+NET+TEL+MOB:S, TV+NET+TEL+MOB:Max i TV+NET+TEL+MOB:3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Mjesečna naknada	mjesečno	3,00	3,51
3.1.13. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja integrisanih usluga nakon izmirenja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje pretplatničke terminalne opreme na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
3.1.14. Privremeno korišćenje paketa integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Naknada za uspostavu TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M i TV+NET+TEL:L na određeno vrijeme, od minimalno 3 mjeseca do maksimalno 6 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
- Pretplata za privremeno korišćenje TV+TEL:XS, TV+TEL:S, TV+NET:S, TV+NET:M, TV+NET+TEL:S, TV+NET+TEL:M i TV+NET+TEL:L	mjesečno	mjesečna pretplata za izabrani paket integrisanih usluga uvećan za 10 %	
3.1.15. Rodendanski popust za tarifne modele Pretplata u okviru paketa usluga TV+NET+TEL+MOB	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Pozivi unutar mobilne mreže Mtel-a	minut	50% cijene poziva	
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	50% cijene poziva	

SMS poruke unutar mobilne mreže Mtel-a	poruka	50% cijene poziva	
Rođendanski popust: - Svim korisnicima se na dan rođenja odobrava popust od 50% na pozive u okviru vlastite mobilne mreže, prema drugim mobilnim mrežama u BiH i SMS u okviru vlastite mobilne mreže. - Navedeni popust se primjenjuje na cijene poziva i SMS-a definisanih važećim Cjenovnikom Mtel-a.			
3.1.16. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u toku minimalnog perioda trajanja ugovora za korišćenje paket integrisanih usluga	jednokratno	bez naknade	
- u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik zaključi ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseci	jednokratno	1,00	1,17
- u slučaju da je minimalni period trajanja ugovora istekao i da korisnik ne zaključuje ugovor sa novim minimalnim periodom trajanja	jednokratno	50,00	58,50
3.1.17. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- u slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena: Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korišćenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik je obavezan Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.1.18. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema korisnicima 1-portnog modema u okviru paketa usluga NET+TEL - na zahtjev korisnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Postojeći korisnici paketa usluga NET+TEL:S, NET+TEL:M, NET+TEL:L i korisnicima usluge pristupa Internetu koji podnesu zahtjev za korišćenje paketa usluga NET+TEL uz zaključivanje ugovora/aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Postojeći korisnici NET+TEL kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora, uz zaključivanje ugovora bez minimalnog perioda trajanja	jednokratno	50,00	58,50

3.2. BIZ INTEGRISANE USLUGE ZA POSLOVNE KORISNIKE			
3.2.1. Cijena pristupa paketima BIZ integrisanih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET+TEL:S i BIZ 2NET ugovor na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
BIZ 2NET ugovor na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25

3.2.2. Mjesečna pretplata			
3.2.2.1. BIZ TV+NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET:S	mjesečno	42,65	49,90
<u>BIZ TV+NET:S paket obuhvata:</u> <i>IPTV usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz) <i>Usluga pristupa Internetu:</i> <ul style="list-style-type: none"> • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s 			
3.2.2.2. BIZ TV+NET+TEL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ TV+NET+TEL:S	mjesečno	70,00	81,90
<u>BIZ TV+NET+TEL:S paket obuhvata:</u> <i>IPTV usluga</i> <ul style="list-style-type: none"> • IPTV uslugu (paket TV programa Osnovni Biz) <i>Usluga fiksne telefonije:</i> <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna pretplata za korišćenje fiksnog telefonskog priključka; • novčani ekvivalent od 300 besplatnih minuta po cijeni razgovora unutar mrežne grupa Mtel-a. Bonus se može iskoristiti isključivo na razgovore unutar fiksne mreže Mtel • saobraćaj prema ostalim destinacijama se naplaćuje prema važećem Cjenovniku Mtel-a za osnovne govorne usluge; • dodatne telefonske usluge: CLIP, CLIP,CW, CH, CONF, CFU (prikaz broja koji zove, poziv na čekanju, konferencijska veza i bezuslovno preusmjerenje poziva) koje se uključuju besplatno ali na zahtjev korisnika, <i>Usluga pristupa Internetu:</i> <ul style="list-style-type: none"> • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do do 10/1 Mb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s <u>U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD</u>			
3.2.2.3. BIZ 2NET	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
BIZ 2NET:S	mjesečno	40,00	46,80
<u>BIZ 2NET:S paket obuhvata:</u> <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:</i> <ul style="list-style-type: none"> • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 6144/512 kb/s; VDSL do 10/1 Mb/s; GPON 10/1 Mb/s <i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:</i> <ul style="list-style-type: none"> • količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 21/5,76 Mbps je 4 GB, a brzina nakon potrošnih 4 GB je 128 Kbps) APN:mnet1 <u>U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket MINI</u>			
BIZ 2NET:M	mjesečno	75,00	87,75
<u>BIZ 2NET:M paket obuhvata:</u> <i>Usluga pristupa Internetu preko fiksne mreže:</i> <ul style="list-style-type: none"> • pristupne brzine u zavisnosti od dostupne tehnologije ADSL do 12288/640 kb/s; VDSL do 20/1 Mb/s; GPON 20/1 Mb/s <i>Usluga pristupa Internetu preko mobilne mreže:</i>			

- količina podataka po maksimalnoj brzini (preuzimanje/slanje) 21/5,76 Mbps je 8 GB, a brzina nakon potrošnih 8 GB je 128 Kbps) APN:mnet1

U okviru mjesečne pretplate korisniku se na zahtjev omogućuje korišćenje hosting paket STANDARD

Napomena:

Obračunska jedinica za prenos podataka je 10 KB

3.2.3. Cijena mjesečne naknade za korišćenje drugog iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET TEL:S	mjesečno	besplatno	
3.2.4. Cijena mjesečne naknade za korišćenje trećeg i svakog narednog iptv prijemnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- za korisnike BIZ TV+NET:S, BIZ TV+NET TEL:S	mjesečno	4,00	4,68
3.2.5. Zamjena ADSL modema koji je u vlasništvu korisnika prilikom otklanjanja smetnji na terminalnoj opremi	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Zamjena ADSL modema u garantnom roku	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku u toku trajanja ugovorne obaveze	jednokratno	bez naknade	
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri produženju ugovorne obaveze od 12/24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Zamjena ADSL modema u vangarantnom roku pri neprodužavanju ugovorne obaveze	jednokratno	50,00	58,50
3.2.6. Zamjena terminalne opreme koja je vlasništvo Mtel-a	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
U slučaju otklanjanja smetnje	jednokratno	bez naknade	
Napomena:			
Ukoliko je smetnja nastala kao posljedica nepravilnog korištenja terminalne opreme ili fizičkog oštećenja iste od strane korisnika, korisnik se obavezuje Mtel-u nadoknaditi štetu za uređaj/e u visini prosječne nabavne cijene uređaja na dan nastanka štete.			
3.2.7. Cijena ugradnje IAD uređaja/4-portnog ISDN modema/VDSL IAD uređaja korisnicima 1-portnog modema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 12 mjeseci	jednokratno	25,00	29,25
- Postojeći korisnici paketa usluga BIZ 2NET uz zaključivanje ugovora na 24 mjeseca	jednokratno	1,00	1,17
- Postojeći korisnici paketa usluga open BIZ 2NET kojima je istekao minimalni period trajanja ugovora	jednokratno	50,00	58,50
3.2.8. Cijena mjesečne naknade za korišćenje statičke IP adrese	mjesečno	100,00	117,00
3.2.9. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena naziva pretplatnika	jednokratno	besplatno	

Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja paketa BIZ integrisanih usluga nakon plaćanja duga	jednokratno	7,00	8,19
Preseljenje paketa BIZ integrisanih usluga na zahtjev korisnika	jednokratno	10,00	11,70
Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	mjesečno	Cijena mjesečne pretplate u zavisnosti od odabranog tarifnog modela	
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Mtel će omogućiti pretplatniku, na njegov zahtjev, privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme/privremeni prekid pružanja usluga fiksne mreže jednom u toku kalendarske godine u trajanju 1 do 3 mjeseca. - Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatnik usluga u fiksnoj mreži plaća naknadu u visini mjesečne pretplate za svaki mjesec u kojem je usluga bila isključena. 			

3.3. Ostale usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Izdavanje potvrde	jednokratno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za rezidencijalne pretplatnike	Mjerna jedinica	Cijena u KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Ispis računa za pružene usluge za biznis korisnike	Mjerna jedinica	Cijena KM	
dostavljanje štampane verzije u prodajnom mjestu	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	jednokratno	besplatno	
dostavljanje štampane verzije korišćenjem poštanskih usluga	mjesečno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	jednokratno	besplatno	
dostavljanje elektronskom poštom	mjesečno	besplatno	
Napomena:			
<ul style="list-style-type: none"> - Mtel a.d. Banja Luka će pretplatniku omogućiti ispis računa za pružene usluge, sa dostavljanjem na jedan od načina i to: <ul style="list-style-type: none"> • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja štampane verzije ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • jednokratno u prodajnom mjestu, u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za tekući obračunski period, ukoliko za isto postoji tehnička mogućnost; • jednokratno, putem elektronske pošte ili korišćenjem poštanskih usluga u slučaju izdavanja ispisa računa za pružene usluge za neki od proteklih obračunskih perioda (mjesec) ne više od 11 mjeseci unazad; • višekratno, putem elektronske pošte ili, korišćenjem poštanskih usluga i to počev od obračunskog perioda (mjeseca) u kojem se podnosi zahtjev, sve do otkaza dostavljanja ispisa računa za pružene usluge od strane pretplatnika ili do raskida pretplatničkog odnosa. 			

3.4. Dodatne telefonske usluge	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Prikaz broja koji zove (CLIP)	mjesečno	besplatno	
Zabrana identifikacije pozivajućeg pretplatnika (CLIR)	mjesečno	3,00	3,51
Preusmjeravanje dolaznog poziva u slučaju zauzeća, nejavljanja i bezuslovno (CFB, CFNR, CFU), po vrsti	mjesečno	1,50	1,76
Poziv na čekanju	mjesečno	besplatno	
Konferencijska veza i povratni upit	mjesečno	1,50	1,76
Skraćeno biranje	mjesečno	1,50	1,76
Transfer poziva	mjesečno	1,50	1,76
Veza bez biranja	mjesečno	1,50	1,76
Kompletiranje poziva u slučaju nejavljanja ili zauzeća	mjesečno	besplatno	
“Ne smetaj”	mjesečno	1,50	1,76
Ponavljanje posljednjeg biranog broja	mjesečno	besplatno	
Zabrana odlaznih poziva prema uslugama sa dodatnom vrijednošću	mjesečno	besplatno	
Poziv u određeno vrijeme/automatsko buđenje			
– aktiviranje	jednokratno	0,10	0,12
– provjera	jednokratno	0,05	0,06
– poništavanje	jednokratno	0,05	0,06
Paketi dodatnih usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Paket 1	mjesečno	2,50	2,93
Napomena: Paket 1 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Veza bez biranja.			
Paket 2	mjesečno	4,00	4,68
Napomena: Paket 2 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Preusmjeravanje dolaznih poziva – bezuslovno preusmjeravanje; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj.			
Paket 3	mjesečno	6,00	7,02
Napomena: - Paket 3 obuhvata: Prikaz broja koji zove; Ponavljanje posljednjeg biranog broja; Kompletiranje poziva u slučaju zauzeća; Poziv na čekanju; Konferencijska veza i povratni upit; Ne smetaj; Skraćeno biranje; Transfer poziva; Veza bez biranja.			

3.5. Pozivi prema brojevima Call Center -a mtel-a i Pozivi prema brojevima informacija drugih operatora u BiH	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Tačno vrijeme – 125	poziv	0,20	0,23
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike Mtel-a– 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije o brojevima telefona za pretplatnike van Mtel-a – 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma - 1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije Elta-Kabel d.o.o. - 11812	poziv	0,33	0,39
Informacije Aneks d.o.o. - 11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. - 11813	poziv	0,33	0,39
Informacije Dasto-seMtel d.o.o. - 11814	poziv	0,33	0,39
Prijava smetnji – 1275	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PostPaid korisnike mobilne mreže – 065 5900	poziv	besplatno	
Korisnički servis za PrePaid korisnike mobilne mreže – 065 5999	poziv	besplatno	
Korisnički servis za VPN korisnike mobilne mreže – 065 5904	poziv	besplatno	
Mtel express, dostava mobilnih telefona na kućnu adresu – 066 10 10 10	jednokratno	besplatno	
Reklamacija terminalne opreme na broj - 066 10 11 12	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge fiksne telefonije - 0800 50 000	poziv	besplatno	
Korisnički servis za usluge Pristup internetu i IPTV- 0800 50 005	poziv	besplatno	
Servis telegrafskih usluga – 1202	po pozivu	0,040	0,05

4 m:TV net

4.1. Cijena pristupa m:TV net paketu usluga	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
M:TV net:S i m:TV net:M	jednokratno	42,65	49,90
4.2. Mjesečna pretplata	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
m:TV net:S paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u	mjesečno	14,53	17,00
m:TV net:M paket - osnovni m:TV net paket TV programa - AXN Now SVoD (video na zahtjev) - Aplikacije za pristup društvenim mrežama Facebook, Twiter i za pristup YouTube-u Mogućnost korišćenja istovremeno 2 (dva) dodatna terminalna uređaja po izboru (tablet, smart telefon, desktop ili prenosni računar)	mjesečno	16,24	19,00
4.3. Mjesečna naknada za korišćenje dodatnog paketa TV programa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
HBO Premium	mjesečno	8,55	10,00
4.4. Promjene u pretplatničkom odnosu	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Promjena adrese dostave računa	jednokratno	besplatno	
Naknada za nastavak pružanja m:TV net usluge nakon izmirenja duga	jednokratno	7,00	8,19
4.5. Zamjena terminalna oprema	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Adapter	jednokratno	7,61	8,90
Cjelokupna terminalna oprema (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateći kablovi) uz zaključivanje aneksa ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca.	jednokratno	42,65	49,90
Napomena: Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za korišćenje određenog m:TV net paketa usluga korisnik dobija priključak i odgovarajuću terminalnu opremu (STB uređaj, daljinski upravljač, adapter, baterije i prateće kablove). U slučaju kvara terminalne opreme: - u garantnom roku, Mtel vrši zamjenu terminalne opreme koja podliježe garanciji, bez naknade. Mtel neće izvršiti zamjenu terminalne opreme u slučaju kvarova i oštećenja terminalne opreme do kojih dolazi usled nepravilne upotrebe iste, nemara korisnika, upotrebom terminalne opreme koja nije u skladu s uputstvom za korišćenjem iste, događaja koji se smatraju „višom silom“ i ostalih spoljašnjih faktora i sl. U ovim slučajevima korisniku se omogućava kupovina daljinskog upravljača i adaptera po cijenama koje su definisane za mogućnost kupovine terminalne opreme van garantnog roka, dok se kupovina cjelokupne terminalne opreme omogućava po cijeni u iznosu od 135,00 KM bez uključenog PDV-a, odnosno u iznosu od 157,95 KM sa uključenim PDV-om. van garantnog roka, korisniku se omogućava kupovina odgovarajuće terminalne opreme prema cijenama iz Cjenovnika.			

5 Usluga printing centra

5.1. Štampanje

5.1.1. Repromaterijal Mtel-a

Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - jednostrano	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 – 10.000	po listu	0,150	0,18
10.001 – 30.000	po listu	0,105	0,12
30.001 – 50.000	po listu	0,080	0,09
50.001 – 200.000	po listu	0,070	0,08
200.001 i više	po listu	0,060	0,07
Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - dvostrano	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 – 10.000	po listu	0,180	0,21
10.001 – 30.000	po listu	0,130	0,15
30.001 – 50.000	po listu	0,095	0,11
50.001 – 200.000	po listu	0,085	0,10
200.001 i više	po listu	0,075	0,09

5.1.2. Repromaterijal Korisnika

Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - jednostrano	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 – 10.000	po listu	0,120	0,14
10.001 – 30.000	po listu	0,090	0,11
30.001 – 50.000	po listu	0,070	0,08
50.001 – 200.000	po listu	0,060	0,07
200.001 i više	po listu	0,050	0,06
Tiraž (količina dokumenata za štampanje) - dvostrano	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 – 10.000	po listu	0,150	0,18
10.001 – 30.000	po listu	0,110	0,13
30.001 – 50.000	po listu	0,085	0,10
50.001 – 200.000	po listu	0,075	0,09
200.001 i više	po listu	0,065	0,08

5.2. Kovertiranje

Tiraž (količina koverti)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1 – 10.000	po koverti	0,035	0,04
10.001 – 30.000	po koverti	0,029	0,03
30.001 – 50.000	po koverti	0,023	0,03
50.001 – 200.000	po koverti	0,018	0,02
200.001 i više	po koverti	0,015	0,02

Napomena:

Korisnik koji zaključi ugovor o korišćenju usluga Printing centra za uslugu štampanja i uslugu kovertiranja ostvaruje pravo na popust u visini od 5% na cijene definisane u tačkama II i III ove Odluke.

NAPOMENA: Cijene koje su u tekstualnom dijelu Cjenovnika prikazane u zagradi su cijene sa uračunatim PDV-om.

“Mtel” a.d. BANJA LUKA

CJENOVNIK

Verzija: 2017-01
Važi od: 20-01-2017

