

# ОПШТИНА БРОД



**Анкета привредника и предузетника општине Брод о условима пословања, квалитету комуналних услуга и потребама за радном снагом**



---

Брод, мај 2024.

## **Увод**

Одсјек за локални развој општине Брод провео је у мају 2024. године, анкету међу привредним субјектима који послују на територији општине Брод, у циљу прикупљања информација о мишљењу привредног сектора о пословном амбијенту на подручју Општине. Сврха ове анкете је била да се обезбједе корисне и поуздане информације за Општинску управу које се односе на мишљења и ставове привредника и предузетника, а све у циљу креирању повољног пословног амбијента.

Анкетни упитник је састављен од 27 питања, разврстаних у три групе, а то су услови пословања на локалном и републичком нивоу, квалитет јавних услуга и радна снага. Постављана питања су имала за циљ да установе каква је генерално пословна клима у општини Брод, као и да установе задовољство привредника квалитетом локалне самоуправе, институција на нивоу РС и БиХ.

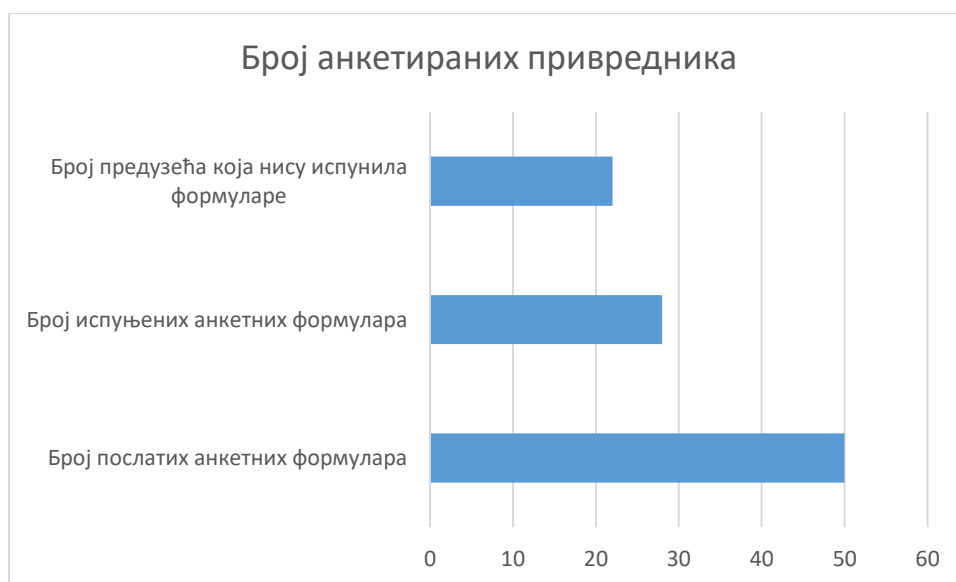
## **Сврха анкете**

Сврха анкете је да се добију информације које ће помоћи општини Брод да на квалитетнији и систематски начин управља развојем приватног сектора и економским развојем Општине, те да провјери задовољство приватног пословног сектора услугама општинске администрације, као и комуналним услугама, а у циљу унапређења јавноприватног дијалога општине Брод и дефинисања будућих тема за заједничко разматрање и рјешавање, путем јавно-приватног дијалога. Анкета је такође имала за циљ да се добију информације о будућим плановима предузећа, планираним инвестицијама, као и потребом за радном снагом.

Коначан циљ ове анкете јесте подизање стандарда услуга и мјера које пружа општинска управа општине Брод са својим Јавним предузећима и Јавним установама, ради стварања повољног пословног амбијента за привреднике који тренутно раде на подручју општине Брод, као и привлачење нових инвеститора.

## Методологија

У сврху ове анкете припремљен је анкетни упитник, који је упућен на 50 адреса привредника и предузетника који раде на територији општине Брод. Од тог броја 28 (56%) пословних субјеката је доставило попуњен упитник, док 22 (44%) пословна субјеката нису жељели да учествују у анкети. Од 28 анкетираних, 9 пословних субјеката је попунило анкетни упитник и доставило га путем електронске поште у предложеном року (Графикон бр.1). Привреднике и предузетнике који нису испунили упитнике посјетили су запослени у Одсеку за локални развој и у директном разговору (лице у лице) са власницима или руководиоцима попунили анкетни упитник.



*Графикон бр.1: Број анкетираних привредника*

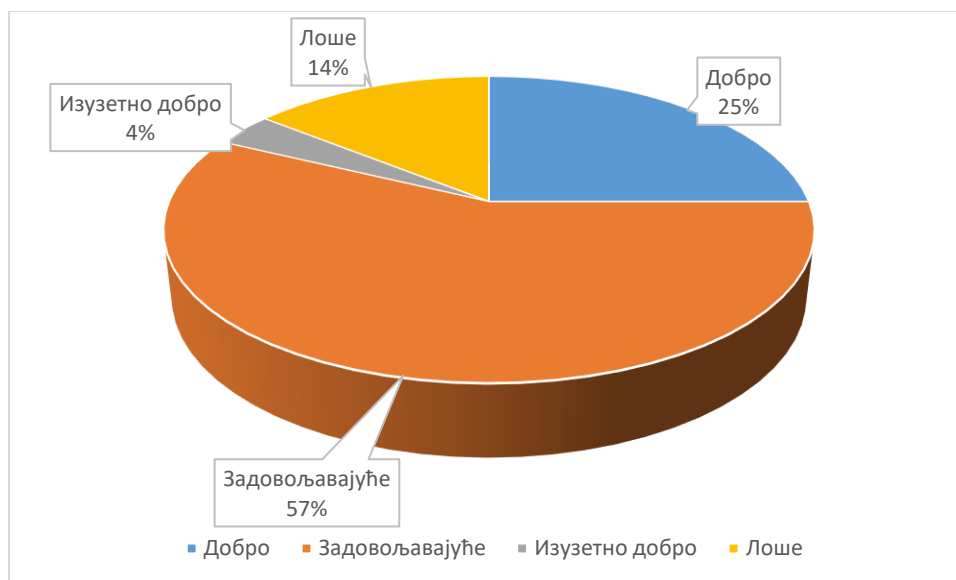
Анкетирани привредни субјекти послују у следећим секторима: 10 (35,71%) у занатско услужном сектору, 4 (12,29%) у металском сектору, 6 (21,43%) у трговинском сектору, 3 прехранбени сектор (10,71%), угоститељски сектор 2 (7,14%), и 3 финансијском сектору (10,71%) (Графикон бр.2).



Графикон бр.2: Структура анкетираних према сектору у којем послују

### 1. Ваше мишљење о Броду као мјесту за пословање?

На питање о Броду као мјесту за пословање 7 (25%) анкетираних је окарактерисало као добро, 16 (67,14%) задовољавајуће, 1 (3,57%) изузетно добро и 3 (14,29%) као лоше (Графикон бр.3).



*Графикон бр.3: Мишљење о Броду као мјесту за пословање*

## 2. Које су по Вашем мишљењу позитивне околности за пословање у Броду?

На ово питање 19 анкетираних дало је одговор, док 9 испитаника нису навели ништа. По мишљењу анкетираних ово су позитивне околности за пословање у Броду (Табела бр.1).

Ред. бр.	Позитивне околности за пословање у Броду	Бр. анкетираних
1.	Географски положај	7
2.	Близина ЕУ	5
3.	Близина граничног прелаза	11
4.	Близина ауто-пута	1
5.	Повољна цијена пос. простора, могућност грађења пословних објеката и ширење производних капацитета	2
6.	Добра сарадња са Општинском управом	1
7.	Природни ресурси	1

*Табела бр.1: Позитивне околности за пословање у Броду*

### 3. Које су по Вашем мишљењу негативне околности за пословање у Броду?

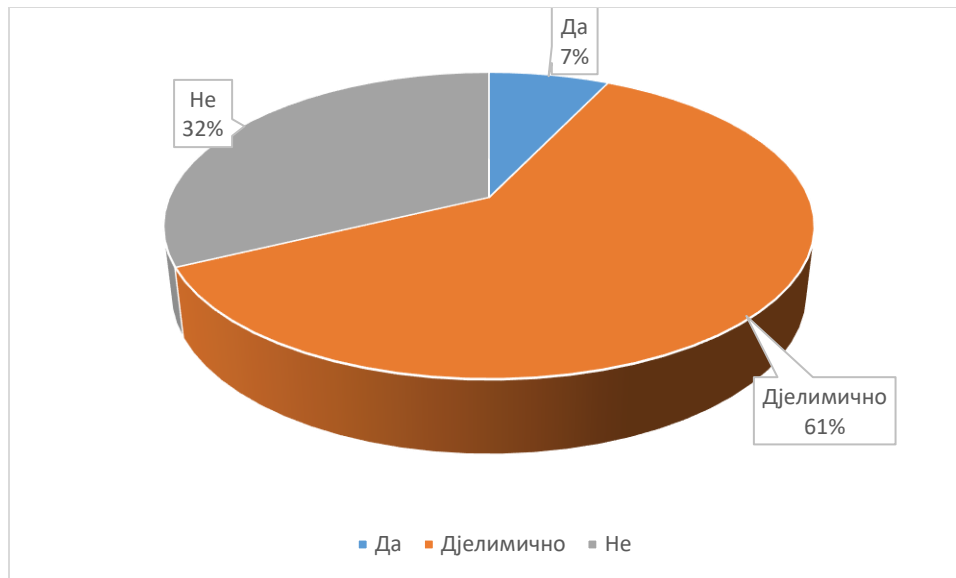
На ово питање 24 анкетираних дало је одговор, док 4 испитаника нису навели ништа. По мишљењу анкетираних ово су негативне околности за пословање у Броду (Табела бр.2).

Редни бр.	Негативне околности за пословање у Броду	Бр. анкетираних
1.	Мали број становништва	8
2.	Смањен ниво образовања нових генерација	1
3.	Недостатак, радно способног становништва	4
4.	Мала средина	1
5.	Мали број пословних/привредних субјеката	2
6.	Престанак, прераде нафтних деривата у "Рафинерији нафте Брод"	1
7.	Људска похлепа	1
8.	Слабо ангажовање на привлачењу инвеститора	1
9.	Недовољна сарадња са успјешним општинама	1
10.	Превише честе инспекцијске контроле (републичке)	1
11.	Политика	1
12.	Неизграђен гранични прелаз	1
13.	Лоша инфраструктура	1
14.	Одлив омладине и продуктивне радне снаге/становништва	8

*Табела бр.2: негативне околности за пословање у Броду*

### 4. Да ли су на државном/републичком нивоу створени повољни пословни услови за раст и развој Вашег привредног субјекта?

На ово питање 2 (7,7%) испитаника је одговорило са „Да“, 17 (65,38%) са „Дјелимично“ и 9 (26,97%) са „Не“ (Графикон бр.4).



*Графикон бр. 4: Повољни пословни услови за раст и развој предузећа на државном/републичком нивоу*

## 5. Какав утицај на ваше пословање имају следећи фактори?

На ово питање 27 анкетираних дало је одговор, 1 испитаник није навео ништа. По мишљењу анкетираних ово су прописи и мјере органа на вишем нивоу који негативно утичу на пословање привредних субјекта.

Фактори	Врло ограничавајући	Ограничавајући	Без утицаја	Позитиван утицај
ПДВ	4	6	11	1
Порези и доприноси на плате	12	10	5	0
Таксе, накнаде и остали обавезни непорески намети	12	8	7	0
Инспекцијски надзор	9	3	12	3
Добијање дозвола за обављање дјелатности	2	3	9	13

Добијање грађевинске дозволе и осталих повезанх дозвола	2	3	12	8
Вријеме и трошкови везани за судске процедуре	2	5	14	2
Процедуре везане за увоз/извоз	1	4	13	1
Политичка стабилност	2	6	12	3
Административне процедуре на локалном нивоу	1	8	13	2
Административне процедуре на вишим нивоима	2	8	14	1
Неликвидност	2	5	15	1
Кредити и камате	5	5	11	1

*Табела бр.3 : Утицај на ваше пословање*

**6. Уколико претходни одговор није позитиван, наведите који прописи и мјере органа на вишем нивоу негативно утичу на пословање Вашег привредног субјекта**

На ово питање 6 анкетираних дало је одговор, док 22 испитаника нису навели ништа. По мишљењу анкетираних ово су фактори органа на вишем нивоу који негативно утичу на пословање привредних субјекта.

- Порези и доприноси на зграде.
- Високи доприноси.
- Таксе, накнаде и остали непорески намети, трошкови.
- Административне процедуре су често компликоване али нисам сигуран да би без њихн могло.
- Дуготрајно чекање дозвола за привремени увоз. Не флексибилност признавања трошкова ако радници раде у иностранству...
- Највећи минималац у региону, при чему корист има само држава али не и радник.

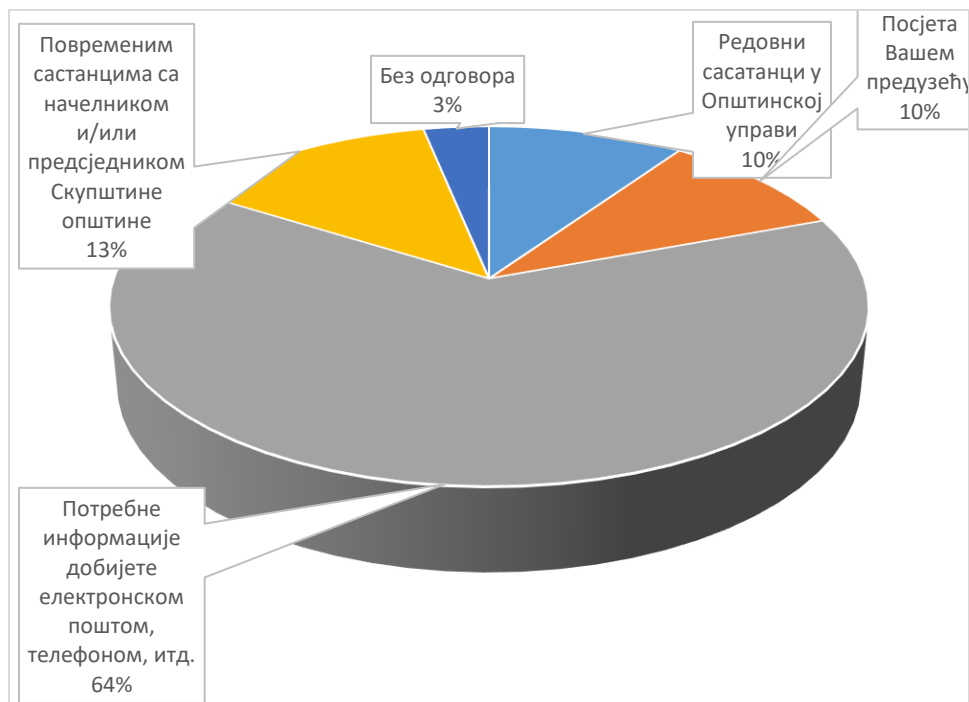


## 7. На који начин сте до сада комуницирали са Општинском управом?

На ово питање је одговорио 27 испитаник, док 1 анкетирани није дао одговор (Табела бр. 4 и Графикон бр.5).

Ред. бр.	Начин комуникације до сада са Општинском управом	Одговор
1.	Редовни сасатанци у Општинској управи	3
2.	Посјета Вашем предузећу	3
3.	Потребне информације добијете електронском поштом, телефоном, итд.	20
4.	Повременим састанцима са начелником и/или предсједником Скупштине општине	4

Табела бр.4 : Начин комуникације са Општинском управом



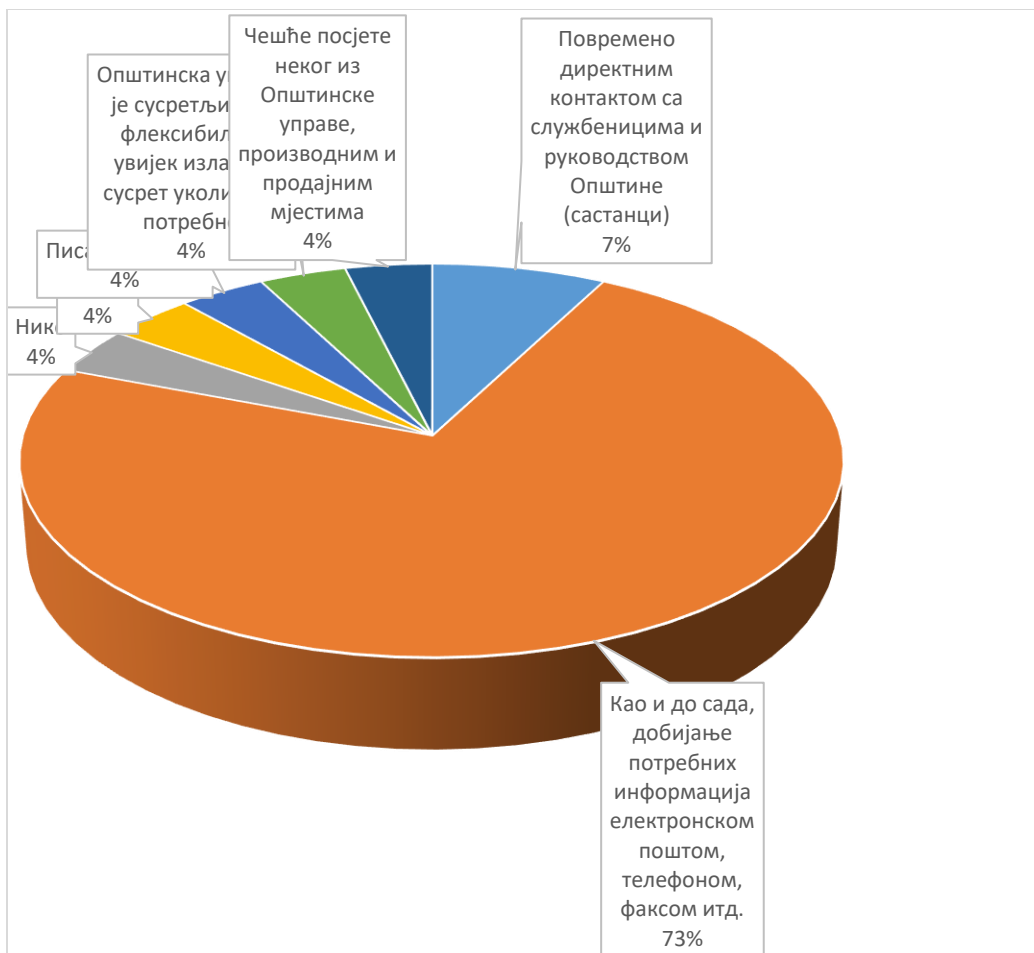
Графикон бр. 5: Начин комуникације са Општинском управом

## 8. На који начин желите да убудуће комуницирате са Општинском управом?

На ово питање одговорило је 20 анкетираних, док 8 испитаника није дало одговор (Табела бр.4 и Графикон бр.6 ).

Ред. бр.	Начин на који желите убудуће да комуницирате са Општинском управом	Одговор
1.	Повремено директним контактом са службеницима и руководством Општине (састанци)	2
2.	Као и до сада, добијање потребних информација електронском поштом, телефоном, факсом итд.	19
3.	Никако	1
4.	Лично	1
6.	Писаним путем	1
7.	Општинска управа је сусретљива и флексибилна, увијек излази у сусрет уколико је потребно	1
8.	Чешће посјете неког из Општинске управе, производним и продајним мјестима	1

*Табела бр. 5: Будући начин комуникације са Општинском управом*



Графикон бр. 6: Будући начин комуникације са Општинском управом

## 9. Који облици комуникације би били пожељни?

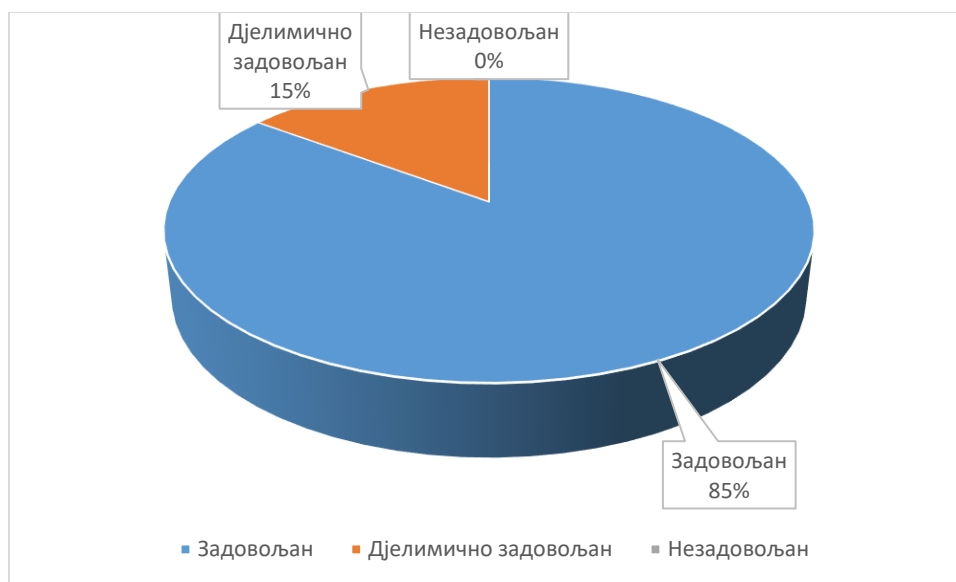
На ово питање одговорило је 26 анкетираних, док 2 испитаника нису дали одговор.

Ред. бр.	Пожељни начини комуникације	Одговор
1.	Редовни састанци у Општинској управи	6
2.	Посјета Вашем предузећу	6
3.	Анкета прије одлучивања о важним питањима за привреду	14
4.	Електронски и телефоном	4

Табела бр.6: Пожељни облици комуникације са ЈЛС

**10. Да ли сте задовољни начином и брзином издавања рјешења за одобравање обављања предузетничке дјелатности**

На ово питање је одговорило 27 анкетираних, један анкетирани није дао одговор, који су имали искуства са регистравањем предузетничких дјелатности, 82,14% је задовољно начином и брзином издавања рјешења, 14,29% је дјелимично задовољно, док је 0% незадовољно (Графикон бр.7).



*Графикон бр.7 : Начин и брзина издавања рјешења за одобравање обављања предузетничке дјелатности*

**11. Уколико претходни одговор није позитиван, наведите разлог Вашег незадовољства**

Нико није навео да је незадовољан.

## 12. Имате ли приједлога за унапријеђење рада Општинске управе у односу према привредницима и предузетницима?

На ово питање је дало одговор 11 испитаника. Приједлози анкетираних су следећи:

- Немамо приједлог (3 испитаника).
- Привлачење инвеститора, отварање нових предузећа (3 испитаника).
- Увијек може боље, ништа конкретно.
- Општинска управа, мора организовати значајније посјете свим привредним субјектима.
- Смањити накнаду за градско грађевинско земљиште.
- Поједностављење процедура и спајање различитих реферата ради избјегавања одласка на више различитих адреса, уважавање „on line“ предаја захтјева.
- Смањење администрације.

## 13. Наведите у којој мјери сте задовољни квалитетом и доступношћу јавних услуга

У табели бр. 5 приказани су резултати испитивања у којој мјери су грађани задовољни квалитетом и доступношћу јавних услуга.

НАЗИВ УСЛУГЕ	ОДГОВОР	Задовољни квалитетом и услугама
Водоснабдијевање	Потпуно задовољан	10
	Дјелимично задовољан	15
	Незадовољан	1
	Немам мишљење/став о овом питању	1
Канализација	Потпуно задовољан	11
	Дјелимично задовољан	12

	Незадовољан	4
	Немам мишљење/став о овом питању	/
Одвоз комуналног отпада	Потпуно задовољан	23
	Дјелимично задовољан	4
	Незадовољан	/
	Немам мишљење/став о овом питању	/
Испорука електричне енергије	Потпуно задовољан	17
	Дјелимично задовољан	10
	Незадовољан	1
	Немам мишљење/став о овом питању	/
Телекомуникационе услуге	Потпуно задовољан	15
	Дјелимично задовољан	11
	Незадовољан	/
	Немам мишљење/став о овом питању	1
Путна инфраструктура	Потпуно задовољан	4
	Дјелимично задовољан	15
	Незадовољан	7
	Немам мишљење/став о овом питању	1
Јавни превоз	Потпуно задовољан	4
	Дјелимично задовољан	7
	Незадовољан	6
	Немам мишљење/став о овом питању	7
Јавна безбједност	Потпуно задовољан	13
	Дјелимично задовољан	6
	Незадовољан	2
	Немам мишљење/став о овом питању	1
Рад инспекцијских служби	Потпуно задовољан	15
	Дјелимично задовољан	11
	Незадовољан	/
	Немам мишљење/став о овом питању	/

Јавна расвјета	Потпуно задовољан	12
	Дјелимично задовољан	10
	Незадовољан	2
	Немам мишљење/став о овом питању	1
Издавање грађевинских дозвола	Потпуно задовољан	11
	Дјелимично задовољан	3
	Незадовољан	1
	Немам мишљење/став о овом питању	10
Организовање јавног паркинга	Потпуно задовољан	11
	Дјелимично задовољан	12
	Незадовољан	2
	Немам мишљење/став о овом питању	2

*Табела бр.7 : Квалитет и доступност јавних услуга*

#### **14. Ваше мишљење о цијени комуналних услуга (вода, одвоз смећа, канализација и др.)?**

На ово питање је одговорило 28 анкетираних, 15(53,57%) испитаника сматра да је цијена комуналних услуга превисока, 13 (46,43%) сматра да је цијена одговарајућа, док ниједан анкетирани не сматра да су сијене прениске (Графикон бр.8).



*Графикон бр. 8: Цијена комуналних услуга*

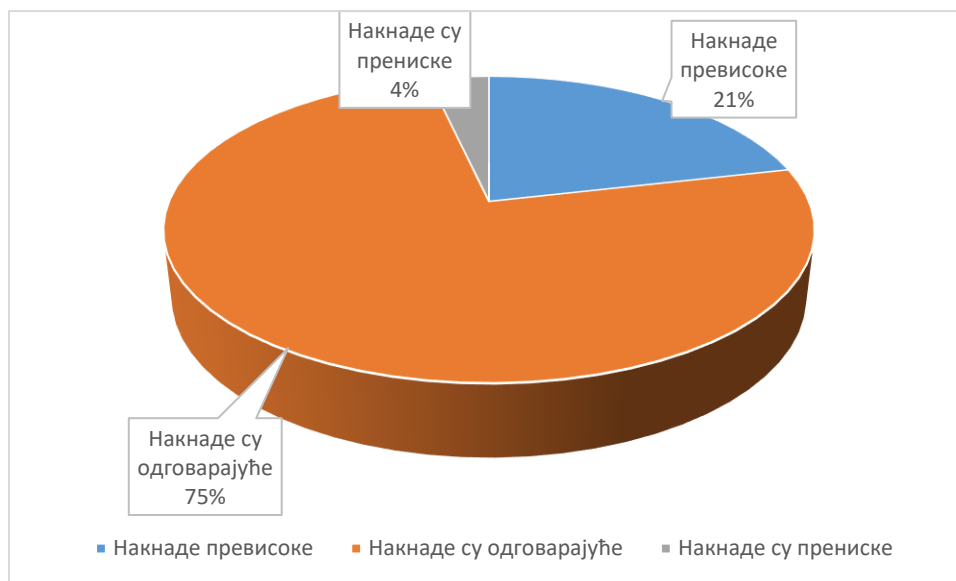
**15. Уколико сте на претходно питање одговорили са „превисоке су“, образложите на које тачно комуналне услуге мислите и из којих разлога мислите да их треба смањити**

На ово питање одговорило је 7 испитаника:

- Одржавање шахта, вода и одвоз смећа.
- Водоснабдијевање и одвоз комуналног отпада, превисока цијена за правна лица.
- Све је прескупо.
- Све осим одвоза смећа.



**16. Ваше мишљење о висини административних и комуналних такси и накнада?**



*Графикон бр.9 : Висина административних и комуналних такси и накнада*

**17. Уколико сте на претходно питање одговорили са „преви́соке су“, образложите на које тачно таксе/накнаде мислите и из којих разлога мислите да их треба смањити**

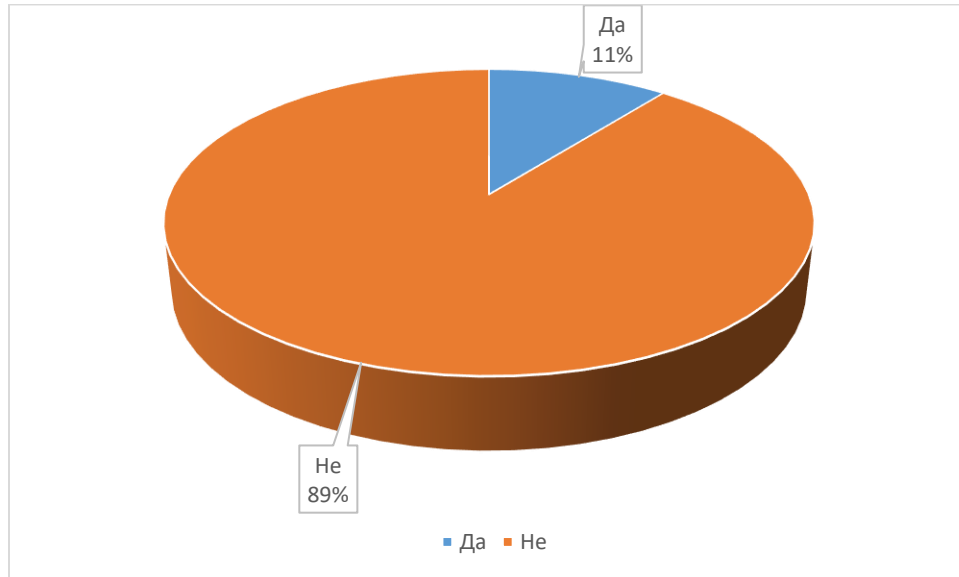
На ово питање одговорило је 6 испитаника:

- Рекламе, коришћење јавне површине.
- Комуналне накнаде потребно смањити.

**18. да ли сте у претходне 3 године добијали подстицајна средства за пословање вашег привредног субјекта?**

На ово питање 3 испитаника су одговорила са ДА:

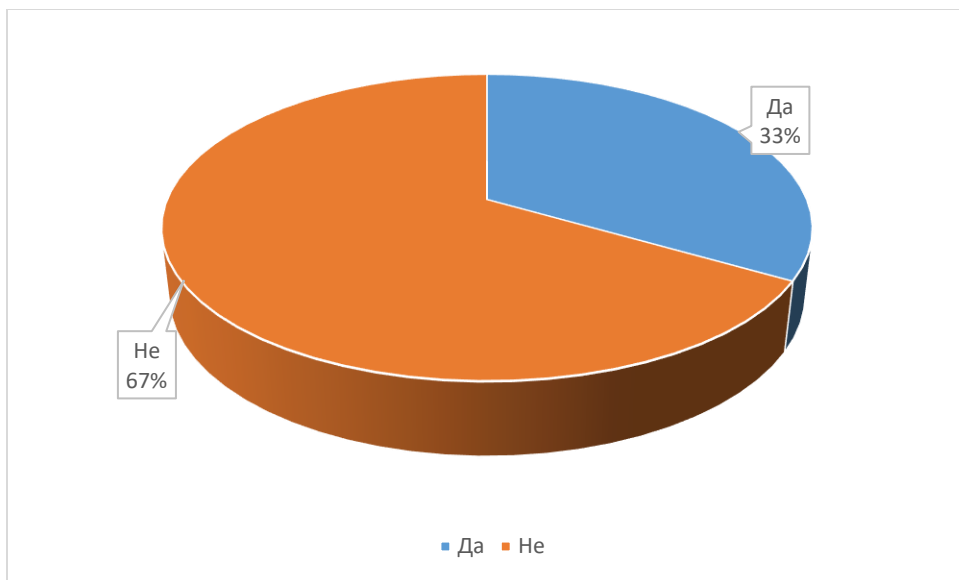
- Приликом запошљавања радника са бироа, од Владе Републике Српске.
- Од Владе Републике Српске.
- Од Владе Републике Српске али није реализован.



*Графикон бр. 10: Добијени подстицаји за пословање привредних друштава*

**19. да ли планирате инвестиције у наредној години у циљу повећања производње?**

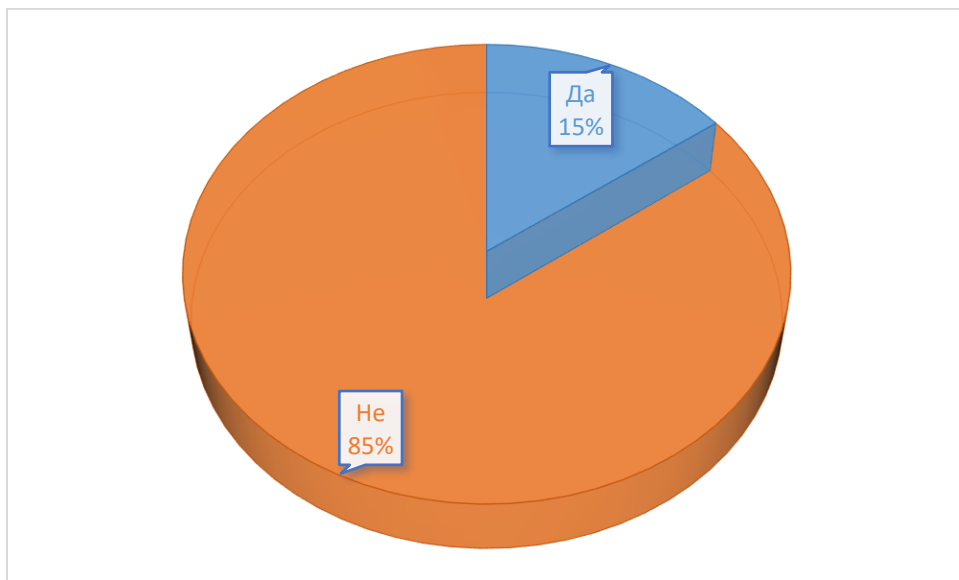
На ово питање 9 испитаника су одговорила са ДА.



*Графикон бр. 11: Планирање инвестиција у наредној години у циљу повећања производње*

**20. Да ли користите сезонску радну снагу (на одређено вријеме)?**

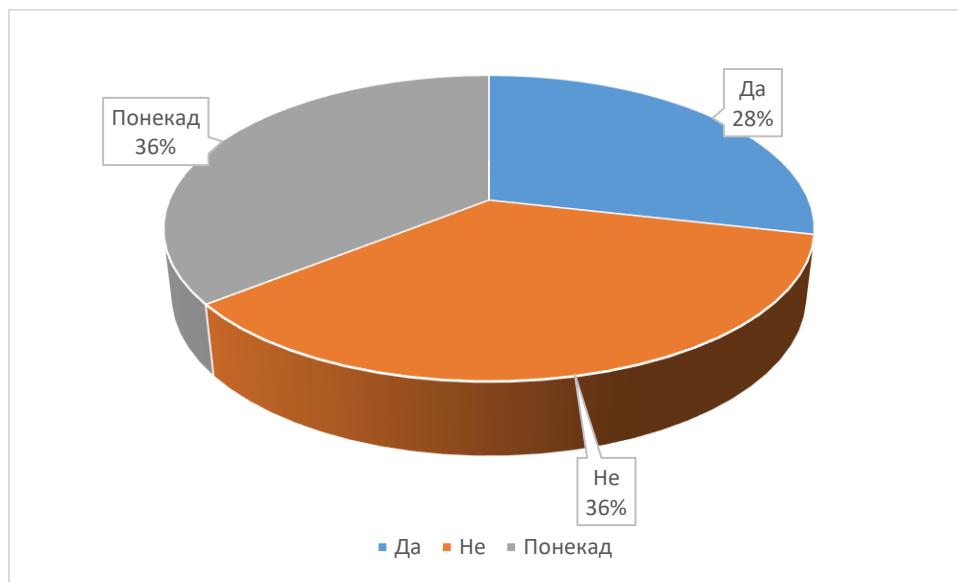
Четири испитаника су одговорили са ДА:



*Графикон бр. 12: Коришћење сезонске радне снаге*

**21. да ли сте имали проблема са недостатком специфичних професија и квалификација радне снаге приликом попуњавања слободних радних мјеста у протеклом периоду?**

На ово питање са „ДА“ је одговорило је 8 испитаника, са „Понекад“ су одговорила 10 испитаника.



*Графикон бр. 13: Недостатак специфичних професија и квалификоване радне снаге приликом попуњавања слободних радних мјеста*

**22. Уколико су ваши одговори на претходно питање били „ДА“ или „Понекад“, означите по Вашем мишљењу узроке такве ситуације.**

На ово питање са „ДА“ је одговорило је 8 испитаника, са „Понекад“ су одговорила 10 испитаника:

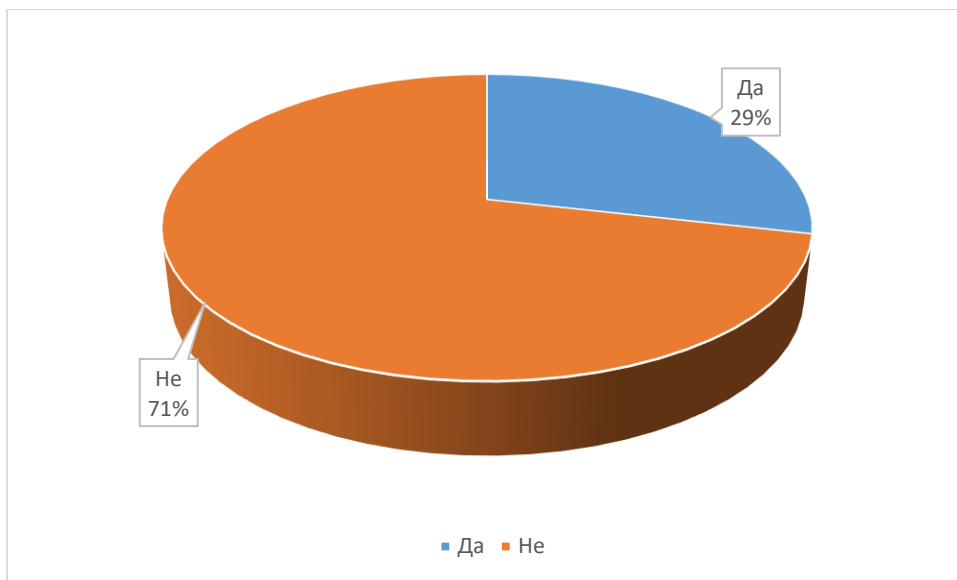
- Недостатак квалификоване радне снаге, акценат на специфична занимања.
- Недостатак машинских инжењера.
- Нема тренутно ријешења.

**23. Наведите потенцијална рјешења проблема обезбјеђивања адекватне радне снаге**

- Преквалификација старијих, доквалификација млађих.
- Усклађивање школства са стварним потребама, боља комуникација између школства, општинске администрације и привредника.
- Бољи услови рада и живота у Броду.
- На бироу за запошљавање има лица која не желе да раде.
- Прије 10 година се о овом питању требало мислити.
- Зауставити одлазак младих.
- Смањити обавезе на плате и преусмјерити радницима.
- Више праксе за ученике ЦНЦ машина.

**24. да ли имате ученике средње школе на пракси и да ли сте спремни да прихватите неколико ученика да код вас похађају практични дио наставе?**

Са „ДА“ је одговорило 8 испитаника, који су спремни укупно да прихвате 36 ученика на праксу.



*Дијаграм бр.14:Спремност прихватања ученика на праксу*

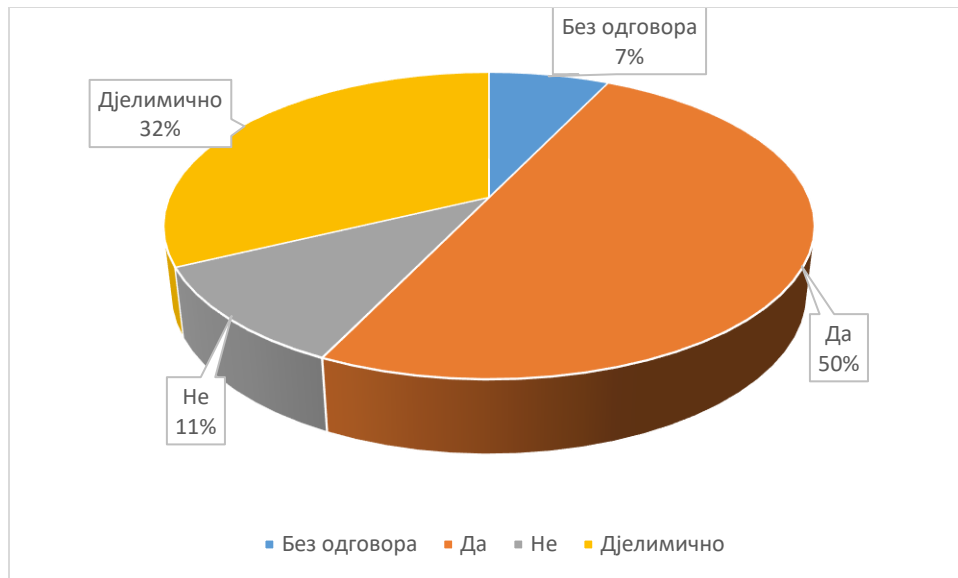
**25. Имате ли приједлог за увођење новог усмјерења у средњој школи?**

Одговор је дало 6 испитаника:

- Специфични и недостајући занати.
- Заваривач.
- Занатска занимања:зидар, водоинсталатер, монтер централног гријања, месар, пекар.
- Текстилна школа.

**28. Да ли сматрате корисним рад Привредног савјета општине Брод?**

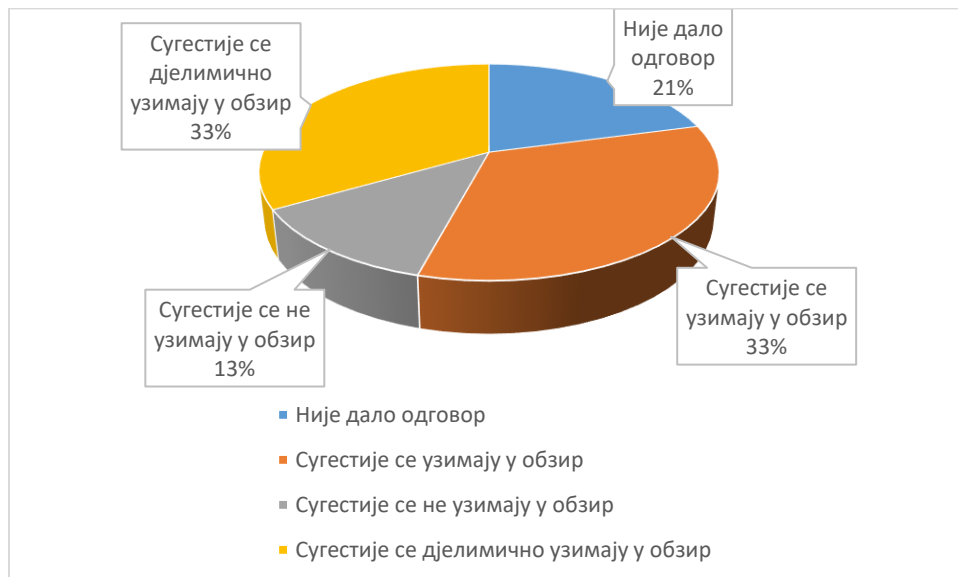
На ово питање 2 испитаника нису дала одговор.



Дијаграм бр. 15: да ли сматрате кирисним рад Привредног савјета општине Брод?

## 29. У којој се мјери узимају сугестије Привредног савјета у обзир?

На ово питање 2 испитаника није дало одговор.



Дијаграм бр. 16: У којој се мјери узимају сугестије Привредног савјета у обзир?

## ЗАКЉУЧАК

Увидом у резултате анкете можемо закључити да привредници општине Брод сматрају да је Брод добро мјесто за пословање, чије су главне предности добар географски положај, близина Европске уније и добра сарадња са Општинском управом.

Као главне негативне околности, анкетирани наводе мали број становника, недостатак квалификованих радника и одлив радне снаге.

Већина испитаника сматра да су на државном/републичком нивоу дјелимично повољни услови за раст и развој њихових пословних субјеката. Као негативне мјере и прописи наводе се превисоки намети и пореске обавезе.

Привредници су најчешће комуницирали са Општинском управом путем електронске поште, телефоном, факсом и сл. и повременим састанцима са Начелником општине и/или Предсједником Скупштине општине. Већина привредника се изјаснила да и даље желе да комуницирају са Општинском управом путем електронске поште, телефоном, факсом и сл. и директним контактом са службеницима и руководством Општинске управе.

Већина предузетника је задовољна брзином издавања рјешења за одобравање предузетничке дјелатности.

Квалитетом и доступношћу комуналних услуга, анкетирани су у већини случајева потпуно задовољни, дјелимично су задовољни јавном безбједности, путном инфраструктуром и организовањем јавног паркинга а о услугама организовања јавног превоза и грађевинских дозвола у већини случајева немају став/мишљење. Цијеном комуналних услуга је задовољна већина испитаника.

Као најчешће узроке недостатка специфичних професија, испитаници су навели недовољну усклађеност наставних планова и програма у средњим школама са стварним потребама тржишта радне снаге, затим недовољну обученост кадра након завршене школе, недовољну количину квалитетних практичних и теоријских знања која се пружају ученицима у школама. Узрок је, како наводе испитаници, поред ограниченог и неправилног



избора занимања у средњим школама и недовољна заинтересованост младих људи за останак у својој локалној заједници.

За потенцијална рјешења проблема обезбјеђивања адекватне радне снаге, испитаници су навели адекватно ослушкивање потреба тржишта, бољу комуникацију између школе, општинске администрације и привредника, промјену свијести о правим вриједностима у цјелокупном друштву.

Анкету и анализу анкете урадио:

Одсјек за локални развој општине Брод